

Datum

2022-09-26

Regionkontoret
Cecilia Skanser

MÖTESRUBRIK	Dialogforum pensionärsorganisationer
PLATS	Sammanträdesrum Västra holmen, Regionhuset ingång 4
TIDPUNKT	Måndagen den 26 september klockan 15.00 – 17.00
DELTAGARE	Robert Lennes, ordförande dialogforum Denise Norström, regionråd Barbro Larsson, regionråd <u>PRO Västmanland:</u> Inger Persson Matti Nokelainen <u>SPF Seniorerna Västmanland:</u> Marianne Avelin Lisbeth Wernersson <u>SKPF Pensionärerna Västmanland:</u> Monica Nordvall <u>RPG Riksförbundet Pensionärsgemenskap:</u> Karl-Erik Andersson Sven-Olof Vestergren Cecilia Skanser, mötessekreterare Niklas Källberg, projektledare för Region Västmanlands arbete med målbild för digitala tjänster och verktyg

1. Aktuellt inom Region Västmanland

Denise Norström inleder med att berätta om sin bakgrund i Region Västmanland sedan hon blev invald för 20 år sedan. Hon har varit regionstyrelsens, och tidigare landstingets, ordförande i 12 år. Hon informerar därefter bland annat om regionens ekonomi och berättar om regionens styrkor inom olika områden samt om samverkan med andra regioner.

Barbro Larsson och Denise Norström berättar kort om regionens arbete under pandemin.

Deltagarna diskuterar ansvar under pandemin samt diskussionen om förstärkning av vården.

Denise Norström berättar kort om de framtida utmaningar hon ser för regionen, bland annat vikten av Nära vårds utveckling och att öka intresset för att utbilda sig inom området geriatrik.

Deltagarna diskuterar att olika regioner har olika journalsystem.

Barbro Larsson berättar avslutningsvis att den nya äldrepsykiatriska mottagningen öppnade den 1 september.

Datum

2022-09-26

2. Information om Region Västmanlands arbete med målbild för digitala tjänster och verktyg samt diskussion: ” *Vilka digitala tjänster och verktyg skulle underlätta vårdprocessen?*”

Niklas Källberg presenterar sig och inleder med att berätta om bakgrund och syfte med projektet och redogör för projektorganisationen. Han ställer sedan en fråga till deltagarna:

Använder du digitala tjänster i din kontakt med hälso- och sjukvården idag och vad tycker du om det i så fall?

Deltagarna berättar att de bland annat använder sig av tidbokning, läkemedelsbeställning samt 1177 via telefon och hemsida. Deltagarna diskuterar att det finns behov av att snabbt och enkelt kunna komma i kontakt med vården samt möjlighet till chatt med efterföljande telefonkontakt vid behov. Vidare diskuteras vikten av tydliga vägar in till vården och tydliga vägar vidare inom vårdkedjan. Deltagarna diskuterar också att det finns personer som gärna vill vara digitala men som saknar exempelvis teknisk utrustning och kunskap samt i vissa fall ekonomiska resurser. Vidare diskuteras hemmonitorering vid till exempel kroniska sjukdomar.

Niklas Källberg redogör kort för sex olika patientcase som används i utvecklingsarbetet.

Deltagarna diskuterar att det vore bra om det gick att ringa till en person som kan skriva upp det man säger för personer som saknar möjlighet till chatt.

Niklas Källberg informerar om övergripande utgångspunkter för projektet, som har tagits fram av projektgruppen och workshopsdeltagare.

Deltagarna diskuteras risken att ökad digitalisering kan göra att personer avstår för att söka vård och vikten av många olika kontaktvägar in till vården.

Niklas Källberg berättar om sju huvudområden för utveckling av digitala tjänster och verktyg som har arbetats fram.

Avslutningsvis diskuteras vikten av samverkan mellan vårdinstanser och obruten vårdkedja.

Niklas Källberg berättar avslutningsvis om vad som planeras framåt i projektet.

1. Frågor från deltagarna

Det kommer upp att en fråga från tidigare dialogforum, om biljettautomater, fortfarande är obesvarad.

2. Nästa möte: 10 november, klockan 10.00-12.00

3. Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Datum

2022-09-26

4. Mötet avslutas