

## Tre motioner till PRO Östermalm

### Motionär: Eva Malmros

#### Motion 1 Jämförpriser

De nya elektroniska prislapparna har utformats så att många **inte kan läsa jämförpriset**. Styckepriset är stort och tydligt, men den som vill vara ekonomisk behöver ju se jämförpriset (kilo- eller literpris).

Hela beskrivningen finns i bifogad fil, och jag lämnade ett par utskrifter till den konsumentansvariga medlemmen. Jag har också tagit några foton som jag kan sända om så önskas. Men eftersom vi bor här mitt i stan så är det bara att gå ner till någon Hemköpsbutik eller ICA-butik och läsa själv. (Jag har gått i Fältöversten där jag vanligen handlar). Läs på **alla höjder** och även på de breda frysdiskarna där bildskärmen sitter på andra sidan varorna.

- Medtag förstoringsglas och ficklampa.

Det finns ju någon bestämmelse om jämförpriser? Ska man inte tolka det som att jämförpriset ska vara läsbart? Jag önskar att PRO ställer sig bakom detta klagomål och ser till att det blir en ändring. - Det är inte alltför svårt, bara att programmera om prisdokumentet som visas på skärmen. Och ta hjälp av synergonomisk expertis.

#### Motion 2 Tangentbord

Med tilltagande ålder blir ofta synskärpan sämre. *Tangentborden på våra elektroniska enheter* kunde gärna ha något större bokstäver. Men framför allt så måste de pyttesmå tecknen bli större. Vi har punkt och kommatecken som knappt kan skiljas från varandra. (Jag skriver mycket ofta ,com istället för .com). Likaså kolon och semikolon. Och många andra tecken av olika typ, några är knappt synliga med förstoringsglas.

Man kan inte skylla på platsbrist på tangenterna! Nästan alla specialtecken behöver bli större och grövre för att äldre ska kunna se dem.

Jag vill att PRO ställer sig bakom kravet att få tangenter som är synliga även för äldre, detta kräver ju ändringar i produktionen.

**Till att börja med** så bör elektroniktilverkarna ta fram små klisterlappar, med tydliga tecken, som kan sättas på befintliga tangenter. De blir nog inte så hållbara, så man ska kunna köpa flera.

#### Motion 3: Skrivare

När man köper toner till laserskrivare, liksom bläck till bläckstråleskrivare, så garanteras ett visst antal sidor med god kvalitet. För säkerhets skull (man litar inte på användarens omdöme) så har man försett tonerkassetter och bläckpatroner med en kontakt som kopplar till skrivarens bladräknare. Alltså: När du har skrivit ut till exempel 1000 sidor så stängs tonern eller bläcket av, och skrivaren stannar, kan inte återstartas. Displayen meddelar att bläcket är slut. **Detta trots att du själv kan se att utskrifterna är perfekta!**

Du skriver kanske inte 1000 fulla A4-sidor, om du inte är författare.

Du kanske liksom jag skriver många kortare minnesanteckningar och instruktioner för dig själv och andra, arbetspapper som man behöver ha utskrivna för att kunna jobba med. Här krävs det inte heller fullgod kvalitet, det ska inte tryckas.

Självklart är tillverkarna medvetna om att inte alla skriver 1000 proppfulla sidor. De vill att vi ska kasta bort kassetter och bläckpatroner med en massa färg kvar, för att bli tvungna att köpa nytt. Dyrt är det också.

Dessa metoder borde förbjudas! Det bidrar till ett **resursslöseri som vi annars uppmanas att sluta med**. Färgen ska naturligtvis användas tills användaren tycker det syns för dåligt!!

Jag vill att PRO riktar krav på tillverkarna att ta bort avstängningarna. Mot bakgrund av den sparsamhet med resurser som nu har blivit självklar på många områden.

Med vänlig hälsning

Eva Malmros

[eva300.malmros@gmail.com](mailto:eva300.malmros@gmail.com)

-----

PRO Östermalms yttrande och förslag till beslut avseende tre motioner från Eva Malmros  
Behandlade på föreningens styrelsemöte 2024-03-11 samt årsmöte 2024-03-20

## **Motion nr 1**

### **Jämförpriser**

Motionären pekar på ett problem som kan vara aktuellt för många, både äldre och yngre med försvagad syn eller annan funktionsvariation. Framförallt är det svårigheten att kunna läsa jämförpriset för en vara på de digitala skärmar som finns hos vissa butikskedjor. Dels beroende på att texten på skärmen är för liten dels på placeringen av skärmen.

Motionären vill att PRO ställer sig bakom klagomålet och ser till att det blir en ändring.

Hur ett pris ska anges finns reglerat i Prisinformationslagen (2004:347). Dessa regler är kompletterade med Konsumentverkets föreskrifter om prisinformation KOVFS 2012:01. I de senare kan man läsa att prisinformation kan lämnas på en hyllkantsetikett, skylt eller på annat likvärdigt sätt i produktens omedelbara närhet samt med en stil och storlek som är lätt att läsa.

Den som har klagomål på att reglerna inte efterlevs kan vända sig till Konsumentverket.

Oaktat det anser PRO Östermalm att PRO, liksom flera andra intresseorganisationer, kan påtala brister som påverkar medlemmarnas vardag negativt och verka för att tydligheten i prisinformationen, främst avseende jämförpriset, på olika sätt förbättras.

PRO Östermalm föreslår att motionen tillstyrks.

## **Motion nr 2**

### **Tangentbord**

Motionären anser att storleken på tangentborden på elektroniska enheter gärna kunde ha större bokstäver så att äldre kan se dem. Gäller framför allt små tecken, så som skiljetecken.

Motionären vill att PRO ställer sig bakom kravet att få tangenter som är synliga även för äldre, detta kräver en ändring i produktionen.

PRO Östermalm har förståelse för motionärens önskan men saknar kännedom om vilka hjälpmedel som redan finns inom området. Inte heller vad som skulle krävas vad gäller ändringar i produktionen.

PRO Östermalm föreslår att motionen avslås.

### **Motion nr 3**

#### **Skrivare**

Motionären skriver att vid inköp av laser- som bläckstråleskrivare, så garanteras ett visst antal utskrivna sidor med god kvalitet. När detta antal sidor skrivits ut stängs skrivaren av trots att det går att se att utskrifterna är perfekta.

Motionären anser att det är ett resursslöseri och borde förbjudas.

Motionären vill att PRO riktar krav på tillverkarna att ta bort avstängningarna. Mot bakgrund av den sparsamhet med resurser som nu har blivit självklar på många områden.

PRO Östermalm anser likt motionären att det är viktigt att vara sparsam med resurser och uppskattar att medlemmar uppmärksammar och påpekar brister som kan beröra fler. Om det problem motionären beskriver är generellt för alla skrivare eller endast kopplat till visst märke är okänt. Frågan är komplex och berör alla användare ej specifikt pensionärer och bör därför tas upp i annat sammanhang där den får större genomslag.

PRO Östermalm föreslår att motionen avslås.

---

**Stockholms län distriktsstyrelse beslut, 2024-03-20, att som yttrande till årsmötet över motion 1 föreslås att den bifalls och tillställs Riksorganisationen och att motion 2 och 3 avslås i enlighet med föreningens beslut.**