

**Välkommen till  
Fonus ägarträff 2023**

# Program

- Ägarträffen öppnas
- Styrelsen har ordet
- Företagsledningen informerar om föreningen, Familjens Jurist och begravningsverksamheterna i Sverige
- Distriktschefen informerar om aktuellt på distriktsnivå
- Fonusrådets uppdrag
- Medlem har ordet
- Avslut

**Styrelsen**

# En utmanande och orolig tid

- Flera pågående krig i världen. För att nämna två: Ukraina och nu senast även Israel och Gazaremsan.
- Utmaningar för vår gemensamma miljö
- Lågkonjunktur
- Hög inflation som visar sig via högre priser på el, drivmedel, livsmedel, material och råvaror. dyrare att bo, högre låneräntor, lägre kronkurs mm
- Våra verksamheter påverkas som andra
- Men inflationen är på väg ned ...



# Fonus styrelse 2023



Leif Linde



Annica Rutgersson



Amir Chizari



Therese Karlsson



Ahmet Önal



Åsa Lindestam



Stefan Särnehed



Berit Müllerström



Marianne Fundahn



Lena Jonsson



Patrik Östberg



Anna-Karin Laurell



Emmelie Wulfstrand

FONUS

*”Styrelsens viktigaste uppgifter är att utmana, stödja och granska vd i enlighet med den fastställda arbetsordningen.*

*Styrelsen har också ett ansvar för och behov av att lyssna på ägarna även mellan stämmorna och därför är ägarträffarna viktiga. De är också en informationskanal om aktuellt från företaget direkt till er ägare.”* *Leif Linde, styrelseordförande*

# Intressant strategidag på Vår Gård!

- Attraktiv arbetsgivare -den valda arbetsgivaren.
- Från science fiction till vardagens mirakel: Vad betyder Artificiell Intelligens och "AI" revolutionen i praktiken?
- Föreningens nya ledarskapsfilosofi och nya ledord
- Många insikter och spännande dialoger



# Företagsledningen





Victoria Thore

Peter Göransson

Niklas Personne

Terje Eid Hviding

Lisa Vejlo Degerman

Ulrika Berling

Camilla Häggroth

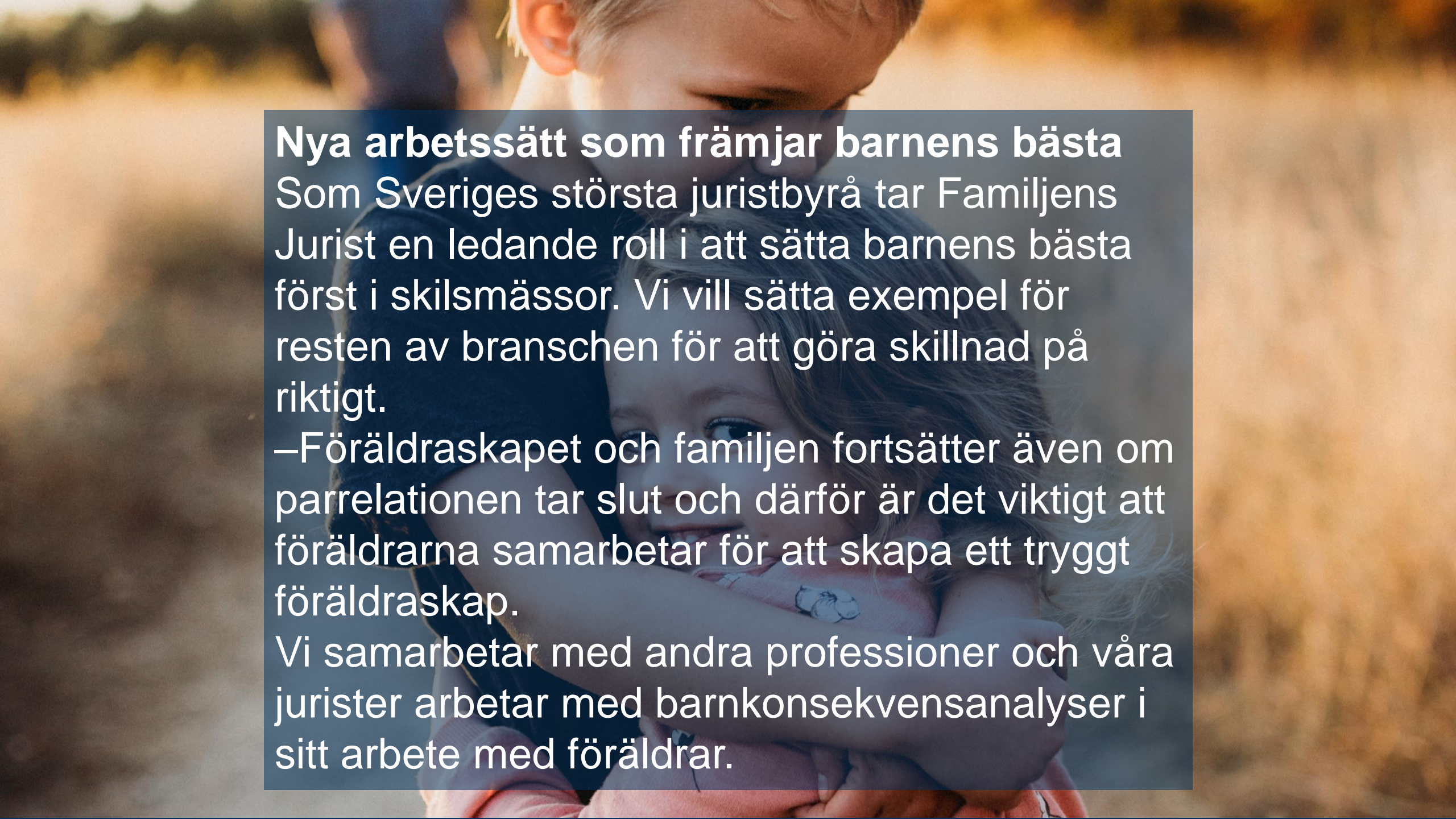
# Familjens Jurist



Välkommen till  
**hela  
familjens  
juristbyrå**

- ✓ Sveriges största juristbyrå
- ✓ Lång erfarenhet
- ✓ Hjälp utifrån din situation

Familjens Jurist står vid din sida genom livets utmaningar och möjligheter. Vi finns här för att hjälpa dig med juridiska frågor som rör privat- och familjeliv, småföretagande och boende.

A young boy and girl are shown in a close embrace outdoors. The boy is on top, leaning over the girl, and they both appear to be smiling. The background is a soft, out-of-focus natural setting with warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. The text is overlaid on a semi-transparent dark blue rectangle in the center of the image.

**Nya arbetssätt som främjar barnens bästa**  
Som Sveriges största juristbyrå tar Familjens Jurist en ledande roll i att sätta barnens bästa först i skilsmässor. Vi vill sätta exempel för resten av branschen för att göra skillnad på riktigt.

–Föräldraskapet och familjen fortsätter även om parrelationen tar slut och därför är det viktigt att föräldrarna samarbetar för att skapa ett tryggt föräldraskap.

Vi samarbetar med andra professioner och våra jurister arbetar med barnkonsekvensanalyser i sitt arbete med föräldrar.

The logo for MINDLER, featuring a small square icon with a white shape inside, followed by the word "MINDLER" in a bold, sans-serif font.

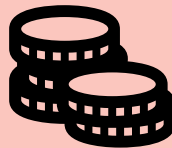
MINDLER

The logo for Svensk Fastighetsförmedling, featuring a stylized 'S' icon followed by the text "Svensk Fastighetsförmedling".

Svensk  
Fastighetsförmedling



Varannan Vecka



- Ekonomi
- Boende
- Välmående
- Livspusslet med barn

# Folksams juristförsäkringar tillsammans med Familjens Jurist gör juridik tillgängligt på riktigt!

- Juridisk hjälp kan köpas till som tilläggsförsäkring för ca 550 kr för 15 tim per år, ex Kommunal, Byggnads, Akavia, Handels.
- Juridisk hjälp ingår i hemförsäkringen utan extra kostnad, ex Pappers, Akademikerna, PRO och SKPF (3 eller 5 timmar per år)
- Rättsområden som ingår: familj och barn, bouppteckning och arvskifte, fastighet och bostadsrätt, socialförsäkring, företag och innefattar även digitala gör det själv-tjänster.



# Skapa värde med artificiell intelligens

- Familjens Jurist har påbörjat arbetet med användning av artificiell intelligens för ett fåtal väldefinierade och avgränsade projekt i syfte att skapa ett ökat värde för alla våra kunder och medarbetare
- Familjens Jurist blev partners till organisationen AI Sweden den 12 september. Partnerskapet innebär bland annat tillgång till delad data, möjlighet att använda AI Sweden's datorkraft för att träna egna modeller, samt ett brett kunskapsutbyte med andra företag.



# PR en viktig del av varumärket

**Juristen: "Så slipper ni bråka om sommarstugan"**

Att dela sommarstuga med släkten kan vara supersmygigt men också innebära stora problem. Familjerättsjuristen Carola Ericson Gyllenmyr roder ut vad som gäller och ger sina bästa råd för att slippa bråk.

— Konflikter är vanligare än vad det behövs vara, säger hon.

10 PUBLICERINGAR 10 JULI 2023

**4 DEBATT**

**Modernisera föräldrabegreppet — för barnens skull**

Det ska bli tydligt för alla föräldrar att barnen inte är deras tillgång, utan att de är människor i sig själva. Det är en viktig del av att förstå barnens behov och att ge dem den bästa möjliga start i livet.

Svenska Dagbladet Nyheter Näringsliv Kultur Ledare Debatt eSvD

**Då kan uppehållstillstånd dras tillbaka**

Fredrik Aldno och Lotta Dahlstrand. Foto: Presbilder

**"Skydda barn vid vräkning — inte hyresvärdar"**

Varje år tvingas flera hundra barn från sina hem trots att barnkonventionen understryker varje barns rätt till ett tryggt boende. Istället premierar svensk lag hyresvärdens ekonomiska intressen, det skriver Fredrik Aldno och Lotta Dahlstrand, Familjens Jurist.

**Hon kan det mesta om att skiljas**

Helsingborgs bevakare och flyttbyråer är förberedda på att hjälpa till med flytten. Men det är inte bara flytten som är viktigt, utan också att ta hand om barnen och de ekonomiska frågorna.

**Mordförsöket var attack mot ledaren**

En kvinna som arbetar som ledare för en organisation har blivit utsatt för ett mordförsök. Detta ses som en attack mot ledarskapet och organisationens verksamhet.

**Fråga juristen**

En fråga till familjerättsjuristen om vad som gäller vid en skilsmässa och hur man kan skydda sig mot ekonomiska förluster.

**Larmet: Köpare gråter och vill dra sig ur köp — när avgifterna skenar**

Bostadsrättsjuristen: Så väger lagen. Lärar av släkt och vänner. Köparen har fått besked om att avgifterna är högre än vad de trodde, vilket har lett till en situation där köparen vill dra sig ur köpet.

**BOSTADSMÄRKAD**

**Oroliga bostadsköpare lånar pengar av släkt och vänner**

En studie visar att många köpare av bostäder känner sig osäkra på marknaden och tvingas låna pengar från familj och vänner för att kunna genomföra köpet.

ONU



# Trust Pilot - Utmärkt



## Familjens Jurist

Omdömen 3 221 • Utmärkt



✓ VERIFIERAT FÖRETAG



✓ Med inbjudan

5 dagar sedan

### Juristen tog sig tid att lyssna...

Juristen tog sig tid att lyssna noggrant på mina behov och skapade sedan en lösning som passade mig perfekt. Allt gick väldigt snabbt och smidigt.

När hade du din upplevelse?: 28 september 2023



✓ Med inbjudan

En dag sedan

### Bra företag!

Använde via min hemförsäkring och de funkade superbra, jättetrevliga, enkla att hantera och tar sitt jobb på superallvar!

När hade du din upplevelse?: 02 oktober 2023



✓ Med inbjudan

3 dagar sedan

### Juristen var mycket kompetent

Juristen var trevlig, tydlig, informativ och hanterade ärendet snabbt. Fick svar på alla mina frågor och juristen gav mig kloka frågeställningar att ha i åtanke framöver.

När hade du din upplevelse?: 28 september 2023



✓ Med inbjudan

6 dagar sedan

### nöjd kund vid bouppteckning

Snabb återkoppling på önskad tid för en bouppteckning. Tydligt förklarande av hur allt går till. Jag upplevde att vi fick ett fint bemötande gällande vår bouppteckning.

När hade du din upplevelse?: 29 augusti 2023

FONUS

# Affärsområde Begravning

# Vi är stolta över...



Sveriges mest  
**anlitade**  
begravningsbyrå



**Ekonomisk**  
förening med  
**kooperativt**  
ägande



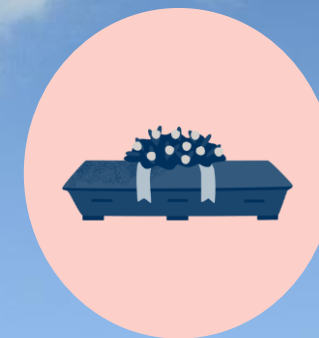
Ca 500  
**medarbetare**



Ca 26 000  
uppdrag  
per år



**4,8/5**  
i omdömen via  
Trustpilot



Egen  
miljöcertifierad  
**kistfabrik**

# Några av våra uppskattade digitala tjänster



**Boka online**, bokningstjänst som ger kunden möjlighet att enkelt själv boka ett möte via hemsidan, på en byrå och tid som passar.



**Begravningsplaneraren**, en digital tjänst som ger anhöriga en möjlighet att bättre förbereda sig inför ett möte och eventuellt påbörja vissa val.

**Gravstensplanerare**, en digital tjänst för att själv kunna välja och börja utforma en gravsten.

**Mina sidor** med tillgång till en **digital kundmapp** innehållande ärenderelaterad information, dokument och avtal. Här finns även en **tidslinje för ökad processtrygghet**, och en **gemensamhetsyta** där de anhöriga som planerar begravningen enkelt kan samarbeta.



**Vita Arkivet** – din möjlighet att ge en kram till eftervärlden.

I Vita Arkivet kan du berätta för dina nära och kära vad du vill ska hända dagen du inte längre finns. Du kan också fylla i andra saker som är viktiga för dig att de ska veta om. Att fylla i Vita Arkivet kostar inget, men det betyder mycket.

FONUS

### **Fin personal som bemötte oss med värme...**

Fin personal som bemötte oss med värme och omtanke. Lätta att få kontakt med och snabb återkoppling på våra frågor och funderingar.

### **Allt var i toppklass**

Allt var i toppklass. Bemötande, ordning och reda, medkänsla. Mycket proffsigt. Man känner sig verkligen omhändertagen.

### **Kunnig och trevlig personal.**

Mycket bra bemötande. Lyhörda för vad man har för önskemål. Bra vägledning.

### **Väldigt fint bemötande**

Vi är så nöjda över hjälpen vi fick med att ordna begravning i en tid då man själv inte är helt samlad. Det var tryggt och professionellt bemötande, vi kände oss sedda och hörda i önskemål och tankar kring allt. Stort tack för all hjälp.

### **Respektfullt**

Trevligt, respektfullt och omsorgsfullt bemötande, från hämtning av min pappa till begravningsscermonin.

### **Allt blev perfekt**

Allt blev bra. Bra bemötande vackert utfört i kapellet. Prästen. Allt blev fint. Extra plus för vackra miljövåliga urnan

### **Personligt**

Personligt, trevligt och förstående bemötande

### **Proffsig o förstående personal**

Proffsig o förstående personal. Man kände sig trygg och omhändertagen. Finns inga problem utan allt löser de åt/för dig. Kan varmt rekommendera Fonus Lidköping

### **Kände mig avslappnad redan när jag kom...**

Kände mig avslappnad redan när jag kom innanför dörren. Kerstin som tog hand om mig var fantastisk och förklarade allt som skulle hända framöver med tydlighet. Mycket nöjd.



Begravningsentreprenören Mio Rubin. Foto: Fredrik Sandberg/TT, Rasmus Almerud/Sveriges Radio

RAPPORT

▶ Hemligheterna vi tar med till graven – barn, giftermål och arv

<https://sverigesradio.se/artikel/hemligheterna-vi-tar-med-till-graven-barn-giftermal-och-arv>



<https://sverigesradio.se/artikel/lyssna-pa-en-langre-intervju-har>



Kicki Ylander är begravningsentreprenör i Östersund. Foto: Lukas Johansson/Sveriges Radio

BEGRAVNING

▶ Tusen jämtlänningar vill avslöja hemlisar efter sin död

<https://sverigesradio.se/artikel/tusen-jamtlanningar-vill-avsloja-hemlisar-efter-sin-dod>



Besök på våra hemsidor



Inloggningar på Mina sidor



Bokad tid via Boka Online

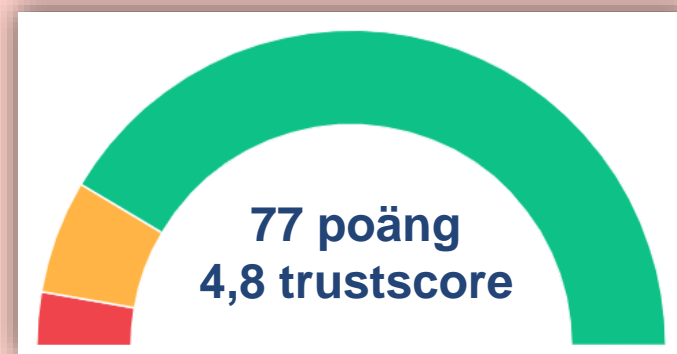


Besök på våra minnessidor



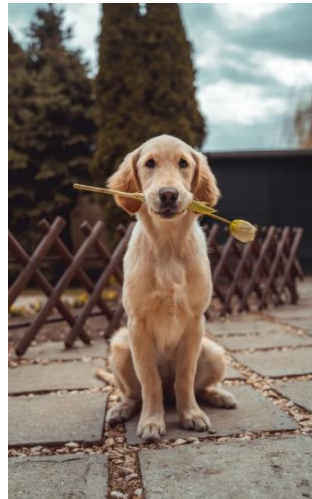
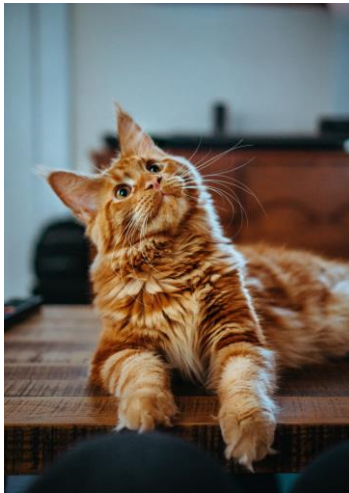
394 st

V I T A  
A R K I V E T  
19 857 st



# Vi har lanserat en ny temadag – Alla Djurhelgons Dag

- Dagen infaller den 4 oktober, i samband med World Animal Day/Djurens dag, vilket är en månad före Allhelgona.
- På plats tillsammans med oss: Hundcoachen från Nyhetsmorgon, Fredrik Steen.





# Vi hjälper dig gärna att tända ett ljus vid graven!



# Vad händer framåt

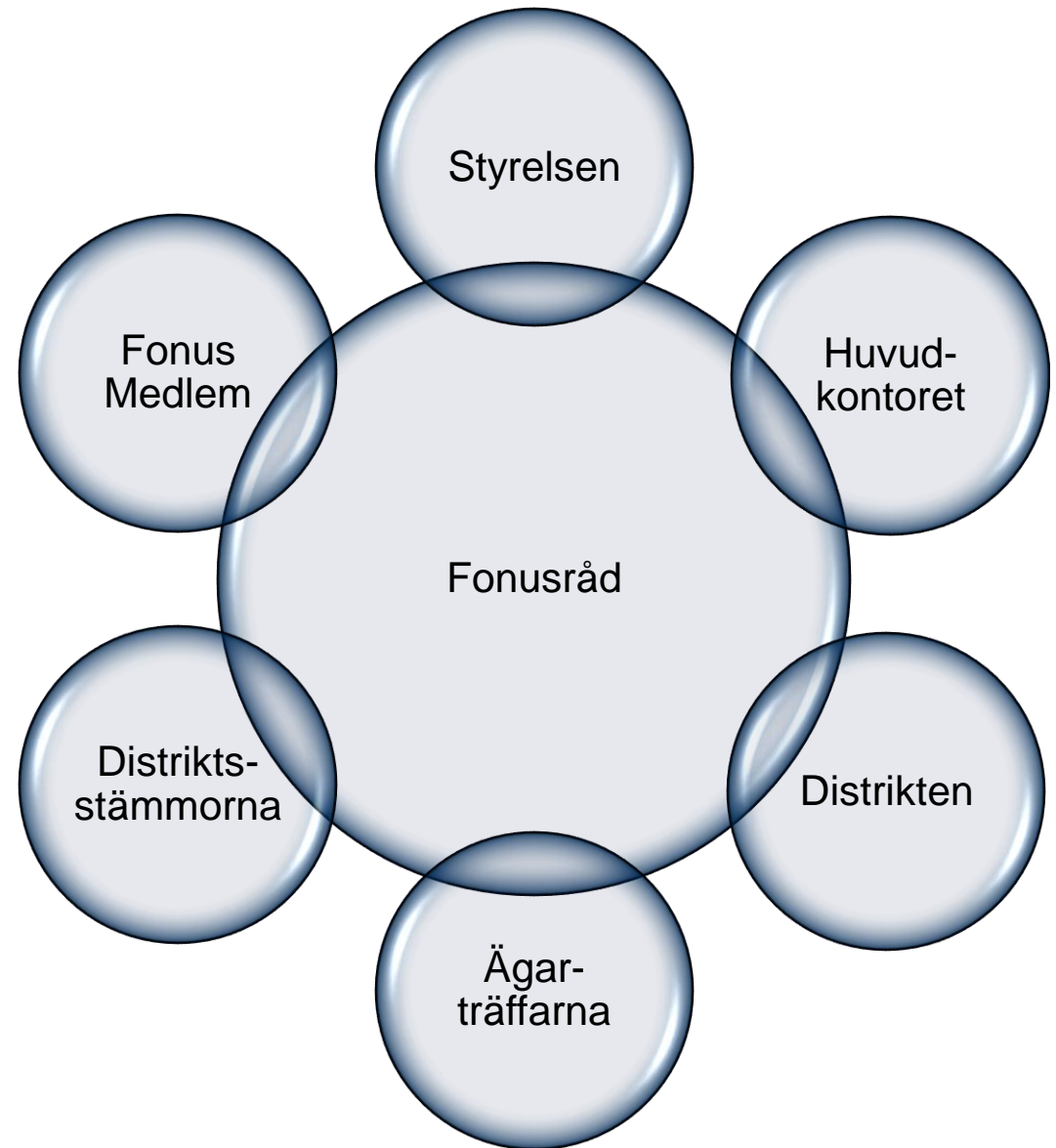
- Tillgänglighet - enkelhet
- Kundnöjdhet
- Attraktiv arbetsgivare
- Lönsamhet i alla verksamheter
- Konkurrenskraft över tid
- Budgetarbete och aktiviteter i affärsplan för 2024
- En av Kyrkans begravningsbyråer under utredning av Konkurrensverket
- Implementering av föreningens Ledord och ledarskapsfilosofi



# Fonusråden

# Fonusrådets uppdrag

- Stärker det kooperativa i verksamheten
- Ökad medlemsdemokrati genom att ägare har fler kanaler och fler tillfällen att utöva påverkan samt framföra tankar till föreningen (via fonusrådsmedlem)
- Föra fram ägares medskick till föreningen i olika interna forum
- Månadsvisa möten med Fonus Medlem



# **Fonus Medlem**

# Föreningsstämman 16 maj 2023

- Posthuset på Vasagatan i Stockholm
- 69 ombud
- Valen på distriktsstämmorna
- Nominera



## Urval av beslut på stämman:

1. Ränta på medlemsinsatser 4 %
2. Tillägg i § 32 i stadgarna
3. Arvodesnivåer
4. Motioner

# Motioner på föreningsstämman

## Förändring i Fonus rabattsystem

- Öka medlemsrabatten på begravningar
- Öka medlemsrabatten för de som tecknat Vita Arkivet
- Öka medlemsrabatten för gravstenar

## Fonus ska utreda och verka för högre medlemsförmån

- Fonus utreda och verka för högre medlemsförmån

## Fonusgruppen istället för fonuskoncernen

- Att fonus använder grupp/gruppen när man beskriver företaget

*Stämman biträdde styrelsens yttrande och förklarade motionerna besvarade.*

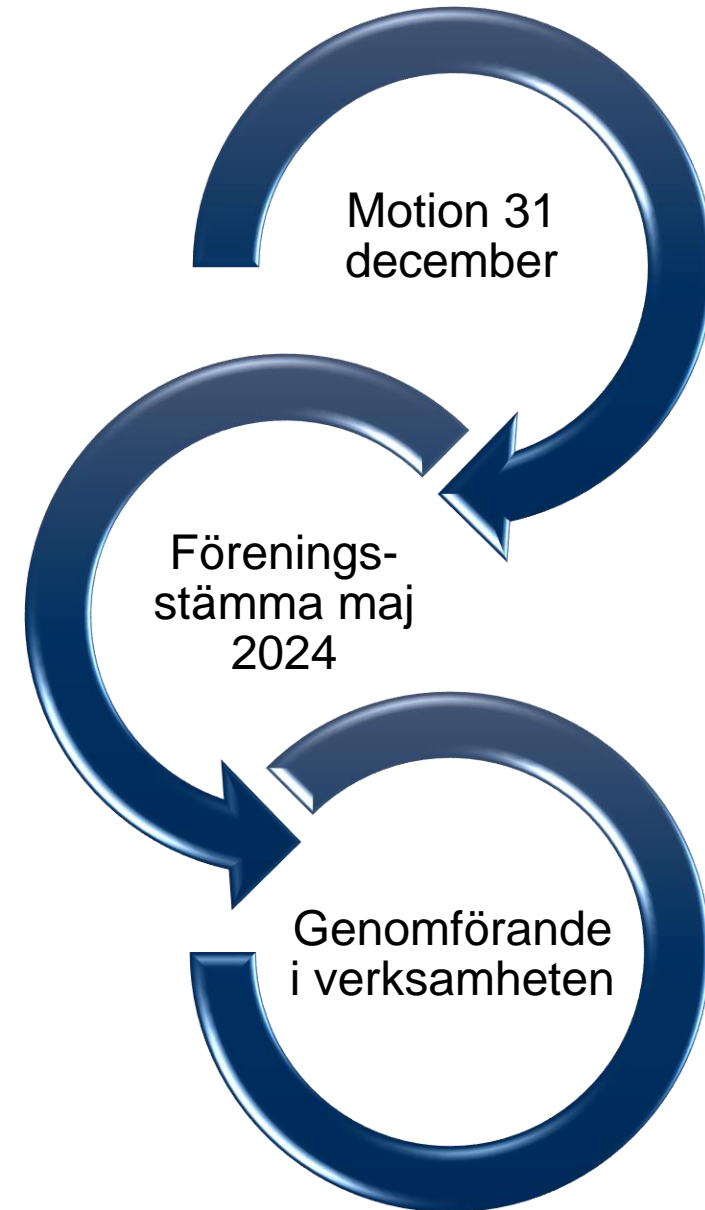
FONUS

# Skicka in din motion



[www.fonus.se/om-fonuskoncernen/medlemmar/motioner](http://www.fonus.se/om-fonuskoncernen/medlemmar/motioner)

FONUS





# Våra medlemsförmåner

- Utdelning på medlemsinsatsen
- Kostnadsfria föreläsningar



500 kr prisavdrag  
vid beställning av  
begravning



750 kr prisavdrag  
om den avlidna har  
fyllt i Vita Arkivet



750 kr prisavdrag  
på gravsten tillverkad av  
nordisk granit



25 % prisavdrag  
på digitala tjänster



1 500 kr prisavdrag  
på arvskitte och  
dödsboförvaltning  
med jurist



750 kr prisavdrag  
på bouppteckning  
med jurist



500 kr prisavdrag  
på övriga tjänster  
med jurist\*

\*Gäller ej rättsekydd eller rätts hjälp