

Patientråd Brunflo Hälsocentral 230125

Plats: Brunflo Hälsocentral

Deltagare: Anna Lindh, fysioterapeut Brunflo HC; Ylva Hellström, SRF Jämtland/Härjedalen; Inger Bodén, Reumatikerförbundet Jämtland/Härjedalen ; Eva Söderström, SPF Brunflobygden; Karin Sundin, PRO Brunflo; Inger E Jansson, HRF Jämtland/Härjedalen; Malin Holmström, biträdande enhetschef Brunflo HC.

Ej medverkande av inbjudna: Afasiföreningen Jämtland, Strokeföreningen Jämtland Härjedalen (meddelat förhinder pga blixthalka), Diabetesföreningen Jämtland.

Kallelse utgått 221201 via e-post.

1. Syfte: Syftet med patientrådet är att patientföreningen ni representerar ska kunna framföra specifika frågor som rör föreningens medlemmar och Brunflo Hälsocentral, samt att vi får berätta om det arbete som sker på hälsocentralen och eventuella förändringar de sista åren.
2. Presentation av mötesmedlemmar samt syftet med mötet.
3. Föregående protokoll (2019). Genomgång av uppdraget som klinisk apotekare som vi har tillgång till. Detta har fortsatt under pandemin, främst i andra halvan och utökats till hemsjukvård, Särskilt boende och LSS.
4. Vad händer på Brunflo Hälsocentral?
 - Personalbemanning: Bitr enhetschef beskriver personalutvecklingen sedan förra mötet och planen framöver. Brunflo Hälsocentral har sedan flera år delat in listningen (patienterna) i områden. Från 2019 och fram till nu har antalet områden med stafettläkare minskat från 14 områden till 2 områden och planen är att under 2023 bli helt stafettoberoende. Varje läkare har 1-2 områden beroende på utbildningsnivå. Även andra professioner har utökats i antal för att kunna arbeta mot en mer personcentrerad och nära vård. Större delen av läkarna arbetar deltid då de har rätt till detta via föräldraledighet. Brunflo HC har blivit intervjuad av bl.a. Läkartidningen med anledningen av den positiva bemanningsutvecklingen.

- En stor utmaning är lokalerna, som är byggda för hur vården såg ut 1983.
- Vårdlag: Från årsskiftet 2022-23 har personalstyrkan delats in i tre vårdlag, som ska möjliggöra kontinuitet för patienter som behöver tvärprofessionell vård. Dessa vårdlag har distriktssköterskor, undersköterskor, läkare, fysioterapeuter, psykolog och arbetsterapeut. Varje vårdlag har en rondtid i veckan där patienter med särskilda behov kan rondas och planeras för.
- Kontaktvägar: Vi går igenom de kontaktvägar som finns i dag, bl.a. telefoni, 1177.se (tidigare MVK), röstbrevlåda och fysiskt på plats. Den vanliga telefonin kommer att utökas trill att även ha öppet på eftermiddagen.

Under våren kommer vi även att erbjuda en särskild telefon till patienter med särskilda behov som inte klarar av dessa sätt att kommunicera. Tanken är att ett telefonnummer per vårdlag, men utan tonval. Vi börjar identifiera patienter redan nu enligt vissa kriterier. Alla som ska fortsätta använda vanliga telefonnumret, 063-142017.

Brunflo HC har en monter utanför receptionen där man kan träna på att använda digital kontakt för att förnya recept/boka tid för provtagning mm. Går även att göra detta skarpt på plats.

Det finns möjlighet till sms-påminnelse inför sitt besök. Detta kan aktiveras av vårdgivare, inte av patienten.

- Fast läkarkontakt: Alla patienter har fast läkarkontakt i Brunflo i dag sedan en bra tid tillbaka. Detta är enligt lag. En stafettläkare ansvarar fortfarande kvar för en liten del.
- Ronder sker regelbundet för medborgarna som har LSS, SÄBO och hemsjukvård av sin egen fasta läkare. Det är distriktssköterskan i kommunen som är patientens kontaktsjuksköterska.

- Kompetensteam för Astma/KOL, diabetes, blodtryck/livsstil och sår: Vi har i dag dessa team som möjliggör dessa team att kunna arbeta efter riktlinjer särskilt anpassade för patienter med dessa diagnoser.

Frågor från patientföreningar (inga föranmälda men kom upp under mötet):

5. Hur förnyar man recept på enklast sätt?

Finns flera alternativ:

- Att ringa och prata in på telefonsvarare (viktigt att man berättar vilket läkemedel, styrka, sitt namn och personnummer).
- Att förnya via 1177.se
- Att Fylla i en blankett vid receptionen.
- Att ringa och prata med rådgivningen (framför allt om man har frågor kring sina mediciner passar denna bäst).

När receptet är förnyat syns detta om medborgaren loggar in på 1177.se. Det går inte ut något sms eller annan bekräftelse och det kan ta upp till 5 dagar så det är viktigt att be om förnyelse i tid.

Även skillnaden mellan receptlista från apoteket och läkemedelslista från hälsocentralen, två skilda listor och är inte samma sak. Giltiga ordinationer står på läkemedelslistan.

6. Fråga från synskadades riksförbund: Hur har man tagit hänsyn till de yngre synskadades behov när man diskuterar tillgänglighet? Svar: Biträdande enhetschef berättar att frågan har tagits upp i organisationen av undertecknad under den gångna hösten men att den även behöver drivas av patientföreningar för att beskriva om särskilda behov finns, t.ex. svårt att göra tonval på telefonin.
7. Fråga från Reumatikerförbundet: Vad är Apodos och hur gör man för att aktivera detta? Svar: Apodos är ett administrationssystem för läkemedel i dospåsar som kommer på rulle som hämtas ut regelbundet på apotek. Är man intresserad av detta kan man prata med HC som gör bedömningen om läkemedelsbehandlingen är tillräckligt stabil för detta. Många är nöjda och läkemedelsbehandlingen är säkrare. Det finns även hjälpmedel för att komma ihåg apodospåsarna (läkemedelsrobot), men denna är under uppstart. Vid-behovsmedicinering och tillfällig medicinering ges utanför Apodos i originalförpackning eller dosett.

Nästa möte preliminärplaneras till september 2023.

Då även bjuda in patientföreningar som representerar psykisk ohälsa.

Malin Holmström och Anna Lindh, Brunflo 20230130.