



Information - Hemtjänsten

Socialtjänsten

Hampus Karlsson

2025-10-09



Innehåll



- Aktuellt läge
- Åtgärder
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Media



Aktuellt läge – hemtjänst natt



- Bakgrund
- Pågående utredningar
 - Lex Sarah (251030)
 - Arbetsrättslig utredning
 - Chefer
 - Polisutredning
- Stödnummer för brukare, anhöriga och medarbetare
- Enkät brukare
- Anhörigträff 15/9



Åtgärder- kort sikt



- Ökad kontroll avvikelser
- Ökad insyn för nämnden - avvikelser/lex Sarah
- Nämnden fattade beslut 17/9 om revidering av bestämmelsen ang. inhämtning belastningsregister.
- Översyn chefers närvaro nattetid
- Utbildningar kring avvikelser, Lex Sarah, Lex Maria
- Förvaltningsledningen informerar – obligatorisk



Åtgärder- lång sikt



- Information om kvalitetsarbete, analys, trender och mönster, muntlig information varje nämndssammanträde och en fördjupning tre gånger/år
- Kanal för delgivning av inkomna rapporter till nämnd samt tillgång till beslutstöd
- Egenkontroll och Internkontrollspunkter
- Stöd till chefer i kvalitetsarbetet
- Kunskapshöjande åtgärder för medarbetare och chefer
- Rutiner för polisanmälan vid misstanke om brott med hänsyn till sekretesslagstiftning



Systematiskt kvalitetsarbete



- Avvikelser
- Lex Sarah
- Lex Maria
- Egenkontroll
- Intern kontroll



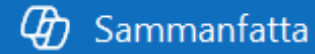
Media



- Högt inflöde på begäran om uppgifter
- Anställda, misskötselärenden som lett till beslut, bemanning, krav vid anställning, avvikelser, bilar osv
- Många involverade, mycket tidskrävande





Prio: Begäran om handling/skyndsamt

 Sammanfatta



Dino Jasarovic <dino.jasarovic@sr.se>

Till  Funktionsbrevlåda Socialtjänsten;  Ann-Louise Joonas;  Malin Normann

09:31

 Den här avsändaren dino.jasarovic@sr.se är från utanför organisationen.

Jag vill veta hur många anställda som jobbat/jobbar för nattpatrullen över en tio-årsperiod, år för år. Sedan vill jag veta hur många brukare/vårdtagare som nattpatrullen haft ansvar för under samma period, år för år. Jag vill även veta hur antalet larm sett ut under en femårsperiod, gärna att det framgår år för år hur många det rör sig om, men också att det bryts ned i kvartal. Slutligen vill jag veta hur många fordon/arbetsbilar som nattpatrullen haft genom åren. Jag har fått uppgift om att de hade fem bilar, numera har de fyra. Varför fattades beslut om att avyttra en bil?

Min andra begäran gäller ekonomi. Förstått att den avstända personalen kostar kommunen cirka 500 000 kr om månaden. Javisst, men jag vill även veta vad vikarierna har kostat nattpatrullen så här långt... Vad är det för ersättningar som de anställda får? Jag har fått ta del av en intern mejlväxling där det framgår att anställda på andra boenden lovats "goa pengar" ifall de går in och tar nattpassen för nattpatrullen. Därav frågan.

Gör statistiken överskådlig och pedagogisk.





Tack!