

**Plats och tid**

Nicolairummet kl. 13.30-16.00

**Beslutande**

Ledamöter

Ordförande Lena Blomgren (S), Per Gunnar Lindahl (M), Iréne Apelqvist PRO, Kerstin Boije PRO, Ann-Marie Lundell PRO, Christina Jansson PRO, Birgitta Lindh Breman SPF, Ulla Johansson SPF, Lars-Göran Caesar SPF, Barbro Nilsson SKPF, Mona Larsson SKPF, Arne Edvinsson RPG

Tjänstgörande ersättare

Jan Harrysson SPF istället för Lars Johansson SPF

**Övriga närvarande**

Ersättare

Maj Ader (KD), Jörgen Johansson PRO, Ulla Sjöström PRO, Inger Pettersson PRO, Sixten Broberg PRO, Bertil Karlsson SPF, Rosemary Wahlgren SKPF

Tjänstemän

Vård & Omsorg: Lotta Hjoberg Vård & Omsorgschef § 1, Paula Evertsson administrativ chef, Ann-Christin Olsson administratör, projektledare/enhetschef Susanne Sandén § 2, socialt ansvarig samordnare Camilla Johansson § 4

**Justering**

Christina Jansson

Justerande

Plats och tid

Stadshuset 2019-03-26

Paragrafer

1-4

**Underskrifter**

Sekreterare

\_\_\_\_\_  
Ann-Christin Olsson

Ordförande

\_\_\_\_\_  
Lena Blomgren

Justerande

\_\_\_\_\_  
Christina Jansson

## **ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännages genom anslag i tre veckor.

Organ	Lidköpings kommunala pensionärsråd
Sammanträdesdatum	2019-03-13
Datum när anslaget sätts upp	2019-03-27
Datum när anslaget tas ner	2019-04-18
Förvaringsplats för protokollet	Vård & Omsorg, Stadshuset, Lidköping
Underskrift	

---

Ann-Christin Olsson

---

§ 1

## Information från Vård & Omsorgschef

### SAMMANFATTNING

Lotta Hjöberg, Vård & Omsorgschef presenterar sig. Hon har arbetat inom äldreomsorgen sedan 1997 och kommer senast från Mariestad där hon arbetat som Äldreomsorgschef/Förvaltningschef sedan 2002.

Fråga ställs vad Lotta har för vision för Vård & Omsorg i Lidköping? Lotta svarar att en av sakerna som hon tycker är viktiga är att Vård & Omsorg bara ska hjälpa till hos de brukare som önskar få hjälp av oss och inte ta över hjälpen för tidigt. Det kan vara en svår balansgång och en utmaning att hitta rätt nivå. Hon tycker också att man ska samverka över generationsgränserna.

Fråga ställs gällande personalresursen, att det är viktigt att vara rädd om personalen inom äldreomsorgen bl.a gällande arbetstider. Hur ser Lotta på den frågan? Lotta svarar att det är viktigt att det finns personal på plats när man behövs inte när man som personal själv önskar. Som personal inom Vård & Omsorg arbetar man med människor som behöver hjälp hela dygnet alla dagar i veckan. Det viktiga är att motivera personalen till detta.

Fråga ställs vad Lotta har för digital vision för Vård & Omsorg? Lotta svarar att vi ska använda digitala hjälpmedel först innan vi går in och hjälper till fysisk, digitalt först innan hand. Vård & Omsorg använder sig redan av kameror och GPS. Nyckelfri hemvård och digitala signeringslistor är på gång. Lotta skulle önska att personalen även skulle planera insatserna digitalt.

Fråga ställs vad Vård & Omsorg har för beredskap vid längre avbrott för trygghetslarmen? Lotta svarar att det finns en rutin där personalen bl.a ringer upp brukaren via telefon och om de inte får kontakt gör de hembesök. Trygghetslarmet testlarmar sig självt varje timme för att upptäcka eventuella avbrott. Varje enhet hemma hos brukaren har en batteribackup.

§ 2

## Rapport Demenscentrum

### SAMMANFATTNING

Susanne Sandén, projektledare/enhetschef, informerar om Byggnationen av Demenscentrum.

Byggtreprenören Projektlaget vann upphandlingen av Demenscentrum. Nu planeras det för evakuering. Glunten korttid/växelvård flyttar till Vårdcentrum Ågårdsskogen, Cura hemvård och dagverksamhet flyttar till Tallskogen. De som i dag bor på Östhaga kommer att byta avdelning allt eftersom renoveringen blir klar i huset, en av fyra avdelningar är i dag tom. Susanne talar om att hon arbetar just nu med att få alla på Östhaga delaktiga i ombyggnationen. Hon kommer också att skicka ut en inbjudan till referensgruppen.

Ombyggnationen kommer att starta i oktober och allt kommer att vara klart om ca 2 år. Lägenheterna kommer att bli ca 30 kvm och totalt kommer det att finnas 72 lägenheter.

Fråga ställs varför man inte börjar med att bygga den nya delen på parkeringen framför huset och låta brukarna flytta in där tills renoveringen av befintliga lokaler är klart? Susanne svarar att dessa lokaler kommer inte att användas som lägenheter utan ska bl.a vara till för dagverksamheten och korttiden.

Fråga ställs om de som i dag bor på Tallskogen ska flytta till Demenscentrum när det är klart? Susanne svarar att det inte är bestämt än.

Susanne informerar om Cura hemvård, i dag har de ca 20 inskrivna i hemvården. Personalen hjälper brukarna i sina egna hem och hade inte den här formen av hemvård erbjudits så hade de bott på demensboende. Susanne har tittat på hur länge man bor på demensboende efter att man flyttat in där och för 5 år sedan bodde man i genomsnitt 3,2 år och nu är genomsnittet 1,5 år.

2017 hade demensdagvården 40 inskrivna och 2018 var det ca 60 stycken inskrivna under året. Både Cura hemvård och dagvården skapar en trygghet för brukarna så att de kan bo kvar i sina hem längre innan de flyttar in på särskilt boende.

I dag finns det ingen i kö till demensboende i Lidköping.

§ 3

## Övrigt

Fråga ställs vart Kommunen gör av gamla möbler om det finns möjlighet för olika föreningar att få ta del av dessa? Paula Evertsson svarar att en intern omflyttning sker där kommunen återanvänder kontorsmöbler genom något som heter Ge och Ta där man som anställd kan byta ut sina trasiga kontorsmöbler till begagnade som någon annan medarbetare lämnat in.

Fråga ställs om det finns reservaggregat på alla särskilda boenden i kommunen? Paula svarar att det gör det inte men det finns på ca hälften av enheterna. Det finns också några portabla aggregat.

Paula informerar att för att säkerställa för ett eventuellt avbrott på Trygghetscentralen så håller man på att bygga upp en tvillingstation på Göliska IT som i så fall skulle kunna tas i bruk.

Paula informerar att måndagen den 11 mars fanns det inga lediga platser på äldreboende i kommunen. Det var 10 personer som väntade på plats, 6 av dessa hade fått erbjudande men valt att stå kvar i kön och vänta. Hon berättar också att AB Bostäder avvaktar med byggnationen av trygghetsboendet i kvarteret Bifrost i avvaktan på besked om hur det blir med stadsbidraget. För att få stadsbidrag och kallas trygghetsboende så ska de som bor där vara över 65 år och det ska finnas en samlingslokal som är bemannad med en värd/värdinna.

Synpunkt framförs att det inte finns något kommunalt färdmedel till Bäcklidens mötesplats från Norra Härene.

Fråga ställs om man har hjälp av personal med följeslagare till en mötesplats ska då inte personalen stanna på plats tills man ska gå hem? Paula svarar att jo om det behövs annars finns personalen på mötesplatsen som också kan hjälpa till.

§ 4

## **Rapport avvikelser och Lex Sarah**

### **SAMMANFATTNING**

Camilla Johansson, socialt ansvarig samordnare, redogör för inkomna synpunkter, inkomna lex Sarah rapporter och rutin för fel/brist/risk för perioden januari- december 2018.

Synpunkter: totalt var det 64 stycken fördelat på 20 klagomål, 34 beröm och 10 förslag till förbättring. Synpunkterna handlade bl.a om mötesplatsernas verksamhet, klagomål på hur vi kör och hanterar kommunbilar och beröm till olika enheter.

Lex Sarah: totalt 17 stycken, samtliga har utretts och alla är avslutade. Ingen av dessa är rapporterad till IVO, Inspektionen för vård och omsorg. I fem av fallen bedöms att ett missförhållande har inträffat och i sex av utredningarna bedöms det finnas risk för missförhållande. Sex rapporter bedöms inte falla under lex Sarah lagstiftningen.

Exempel på utredningar var uteblivet stöd eller försenat stöd, avglömd på toalett, brist i informationsöverföring mellan personal och fysiska övergrepp mellan brukare.

Fel/brist/risk: totalt 37 stycken händelser har utretts enligt fel/brist/risk.

Exempel på händelser som utretts är då en brukare polisanmält personal för misshandel, misstänkt ekonomiskt övergrepp och informationsöverföring mellan personal och arbetslag.