

Tyrbota är en fristående ukrainsk stödorganisation för äldre, som PRO Global har kontakt med sedan flera år. Det här brevet kommer från Galina Poliakova, som arbetar inom Tyrbota i Ukraina.

Ukraina, i april 2022

SÅ HÄR ARBETAR TYRBOTA NU

Den 24 februari startade Ryssland kriget mot Ukraina. Många medborgare lämnade sina hem. Enligt en preliminär uppskattning har cirka 5 miljoner lämnat landet, och ytterligare 2 miljoner har flyttat till västra Ukraina.

Tyrbota har varit tvunget att omorganiseras i enlighet med den nya situationen.

Undantagstillstånd och utgångsförbud infördes. Ibland varar undantagstillståndet i 48 timmar.

Vissa ukrainska städer har bombats kraftigt – särskilt Tjernihiv och Mykolajiv. Zjytomyr attackerades också av ryskt stridsflyg och Tyrbotas filialchef i Zjytomyr har lämnat landet.

Andra stannar och arbetar i sina städer. Men några frivilliga har lämnat sina hem. Ukrainare står inför många svårigheter även i de städer som inte attackeras av ryssar. Det finns problem med tillgången på livsmedel och läkemedel. Vi har märkt att invånare i städer föredrar att bli evakuerade, medan människor på landsbygden stannar kvar.

Resultatet har blivit att många sjukvårds- och socialarbetare och tjänstemän har lämnat sina arbeten och att våra volontärers arbete med att stödja de behövande blir mer framträdande. Trots en mycket svår situation bistår Tyrbotavolontärerna de familjer som tar hand om gamla, sköra och/eller dementa människor och de dementa, vars familjer föredrog att evakuera och lämnade kvar sina dementa släktingar. Tyrbotavolontärerna besöker dem och har med sig livsmedel, mediciner och hjälper dem att komma till bombskydden när flyglarmen hörs.

I takt med att antalet volontärer minskat har ledarna för TLU-filialerna lyckats engagera barnbarnen till våra volontärer och våra behövande. Ungdomarna köper livsmedel och levererar tunga paket till mottagarna. Volontärerna i de västra städerna ger stöd till internflyktingar:

- I staden Ivano-Frankivsk lagar de måltider för 54 internflyktingar dagligen.
- I Khmelnytsky arbetar volontärerna på järnvägsstationen och möter internflyktingar och brer och distribuerar smörgåsar, några av dem arbetar på ett dagis där internflyktingarna från Mariupol är inkvarterade.
- I Ternopil arbetar Tyrbotas volontärer på järnvägsstationen och gör smörgåsar. Några volontärer arbetar på stadens volontärcenter och hjälper internflyktingar på jakt efter boende, och hjälper dem att lösa rutinproblem, etc.

På grund av brist på läkemedel samlade volontärer i varje stad, på rekommendation av Natalia Volodka (Mykolajiv), upp oanvända läkemedel från frivilliga och SMHG-deltagare och gjorde ett slags "medicinbanker".

Efter den 24 februari har vi varit tvungna att anpassa vår verksamhet till det undantagstillstånd som införts i landet och för att tillgodose behoven hos gamla människor, särskilt de mest utsatta - dementa människor och deras familjer.

Tyrbotas filialchefer kontaktade de lokala förvaltningarna för att få relevant information. Regelbundet har de teammöten med volontärer för att ge dem nödvändiga instruktioner,

råd, moraliskt stöd och i varje stad anordnas möten för att informera människor om de viktigaste frågorna: - Var skyddsrum finns, - Säkra platser i hemmet, - Vad man ska ta med sig till skyddsrummet, etc.

De som inte kan komma till möten informeras per telefon. Man bedömer projektdeltagarnas akuta behov.

Under krigets allra första dagar ställdes ukrainarna inför många oväntade problem:

- Otillräcklig tillgång på livsmedel och läkemedel. Folk står i kö för att köpa mat. Tyrbotas personal och volontärer samlar in information om tillgången på mat i butikerna och på marknaderna och sprider den till projektkunderna.
- Många äldre lämnas kvar när deras yngre släktingar evakueras. Många familjer som tar hand om gamla, sköra och/eller dementa människor blir mycket stressade och hjälplösa efter att deras yngre släktingar har flytt. För att inte tala om de gamla människor som är övergivna och är mycket sårbara. Tyrbotas volontärer ordnar leverans av måltider från närmaste kaféer eller så lagar de mat och tar med sig.
- Gamla och dementa människor är mycket sårbara och står inför många problem i krigssituationer, t.ex. är det mycket svårt att övertala dem att gå till bombskyddet och också mycket svårt att hålla dem i skyddsrummen, de är rädda för ljudet av flyglarmen.

Numera har vi helt glömt covid, det verkar som om kriget hade en viss helande effekt. Men under covid-epidemin utvecklade vi telefontjänsten "Glöm mig inte" («Незабудка»). Specialutbildade volontärer ringer till gamla ensamma människor för att ge dem viktig information, för att prata, för att ge moraliskt eller känslomässigt stöd, för att få reda på de behov eller eventuella problem som de kan tillgodose. Nu visar sig telefontjänsten vara ett kraftfullt redskap.

På ett närmast magiskt sätt fick vi telefonnumren till dem som var i nöd. Men telefonsamtalen går också i motsatt riktning. Människor som aldrig varit våra klienter tidigare ringer till våra volontärer. De behöver tillförlitlig information. De behöver höra någon vänlig röst, de behöver ord av stöd och förståelse

Men det finns en stor kategori av gamla människor som inte har några familjer alls – de som bor på de 246 äldreboendena. De som har råd bor på privata institutioner, medan fattigare finns på de kommunala vårdhemmen. Idag finns många av dessa boenden i de områden som ockuperas av ryssar eller i krigszonerna. Som ett resultat av detta är dessa institutioner blockerade, inga livsmedel, hygienartiklar eller läkemedel kan levereras till de boende. Finansinstitutioner och banker är inte verksamma där och gamla människor lider av brist på mat, brist på läkemedel, beskjutning, bomber ... Ett vårdhem med 104 gamla boende i Okhtyrka, en liten stad i centrala Ukraina, bombades kraftigt. Alla boende och personal bodde i källaren i flera veckor. 5 av dem dog – stress, rädsla, frustration ... Vi stöder de institutioner som vi kan nå.

Längst ner på hemsidan finns ett bildspel med bilder från Tyrbota.
/ PRO Global