

## Rapport

# Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Stefan Johansson, Begripsam



## **Innehållsförteckning**

<b>Om rapporten</b> .....	<b>3</b>
<b>Sammanfattning</b> .....	<b>4</b>
PRO-medlemmarna upplever ett digitalt utanförskap .....	4
Färre vårdmöten för äldre.....	4
PRO-medlemmarna vill ha mer kunskap.....	5
Ännu större digitalt gap för personer med funktionsnedsättning .....	5
Sammanfattning med diagram .....	6
<b>Bakgrund</b> .....	<b>11</b>
<b>Om rapporten</b> .....	<b>11</b>
<b>Om undersökningen</b> .....	<b>12</b>
<b>Resultat</b> .....	<b>13</b>
Att använda internet .....	13
eHälsa .....	18
Delaktighet i det digitala samhället .....	23
Smart telefon .....	25
Dator.....	27
Surfplatta.....	29
Uppgifter om deltagare.....	31

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

## Om rapporten

I den här rapporten beskriver och redovisar vi hur drygt 15 000 PRO-medlemmar har svarat på en enkät om hur de använder internet.

Vi redovisar resultatet med siffror, i tabeller.

De viktigaste siffrorna har vi också presenterat som diagram. I diagrammen jämför vi PRO-medlemmarnas svar på enkäten med en kontrollgrupp.

Tabeller och diagram kan vara svåra för den som inte är van att ta del av statistik. Därför inleder vi varje del med en kort beskrivning av det som vi tycker är viktigast.

Rapporten följer krav på teknisk tillgänglighet.

Hör gärna av dig om det finns saker i rapporten som du vill ha ytterligare förklarat.

## Sammanfattning

Rapporten redovisar hur över 15 000 medlemmar i PRO svarat på frågor om internet, smarta telefoner, datorer och surfplattor. Deltagarna är från 65 år och uppåt.

Genom att jämföra med en kontrollgrupp av personer som är under 65 år kan vi undersöka om det finns digitala klyftor.

När du läser rapporten bör du tänka på att den här undersökningen handlar om de PRO-medlemmar som använder internet. Det finns troligen en grupp medlemmar som inte alls använder internet. Vad personer i den gruppen anser om det digitala samhället kan vi därför inte säga något om i den här rapporten.

### PRO-medlemmarna upplever ett digitalt utanförskap

I vår undersökning kan vi se att digitala klyftor existerar. Vi hittar inte ett enda område där användningen av internet är lika stor för PRO-medlemmarna som för kontrollgruppen. Och för alla undersökta områden tycker PRO-medlemmarna att det är svårare med internet än kontrollgruppen. Det finns också ett större upplevt digitalt utanförskap bland PRO-medlemmarna än bland kontrollgruppen.

Dessa klyftor är förmodligen ännu större än vad vi kan visa. De PRO-medlemmar som deltagit i undersökningen är i stor utsträckning digitalt aktiva. Från medlemsträffar och andra aktiviteter är det känt att det också finns medlemmar i PRO som inte använder internet eller som gör det väldigt sällan. Få av dessa personer har deltagit i undersökningen.

Storleken på de digitala klyftorna varierar. De är minst när det gäller att betala räkningar online, att använda e-post och att kolla på vädret. De blir betydligt större när det kommer till mediekonsumtion, användning av sociala medier och e-handel.

### Färre vårdmöten för äldre

Vården har inte lyckats nå PRO-medlemmarna med digitala vårdmöten under pandemin. Det är istället kontrollgruppen som ökat sin användning av digitala vårdmöten. Eftersom äldre var en utpekad riskgrupp och äldre generellt har ett större vårdbehov får det betraktas som ett misslyckande att inte fler har erbjudits vårdmöten via nätet. Många av deltagarna i den här undersökningen är redo för sådana möten och har den digitala kompetensen att genomföra dem.

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

## **PRO-medlemmarna vill ha mer kunskap**

När det gäller tillgång till utrustning så finns det en sämre tillgång till smarta telefoner bland PRO-medlemmarna jämfört med kontrollgruppen. Tillgången till dator och surfplatta är i stort sett lika. Men för all sorts utrustning gäller att PRO-medlemmarna i högre utsträckning säger att de behöver mer kunskaper och att de tycker att utrustningen är svårare att använda.

## **Ännu större digitalt gap för personer med funktionsnedsättning**

Eftersom Begripsam också gör undersökningar riktade till personer med funktionsnedsättning kan vi se att det digitala utanförskapet bland äldre dock är betydligt mindre än bland personer med funktionsnedsättning.

## Sammanfattning med diagram

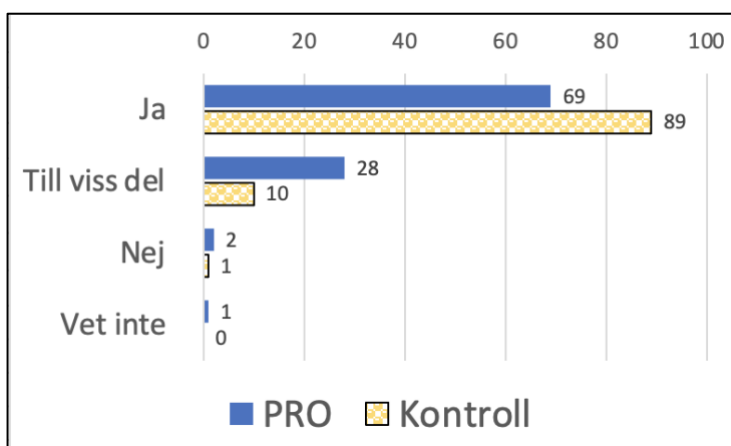
Här får du en överblick av rapportens resultat genom tio diagram. (Diagrammen förklaras mer ingående i rapportens olika delar.)

I text och diagram redovisar och beskriver vi jämförelser mellan

- PRO-medlemmar (blå, enfärgad stapel)
- kontrollgrupp (gul, mönstrad stapel).

### Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

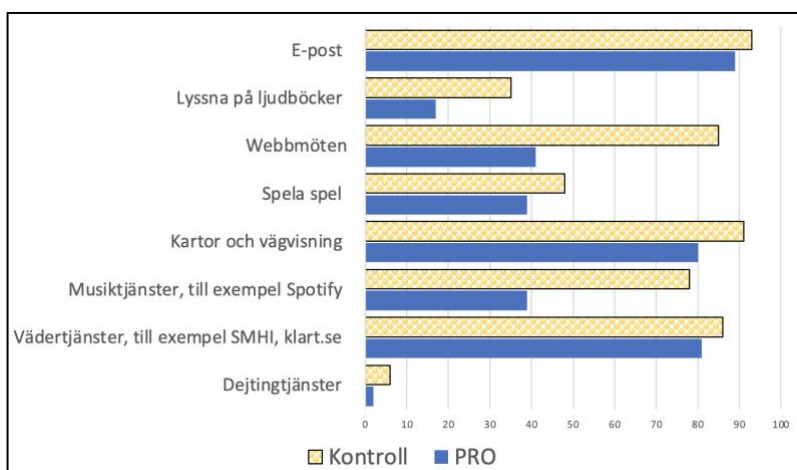
Det här är den mest centrala frågan. Den ger en övergripande bild av hur personer känner inför det digitala samhället. Betydligt färre PRO-medlemmar känner sig fullt delaktiga i det digitala samhället.



**Diagram 1:** Känner sig PRO-medlemmar och kontrollgruppen delaktiga i det digitala samhället? Svar i procent av det totala antalet svarande.

### Jämförelse mellan några av de vanliga tjänsterna på nätet

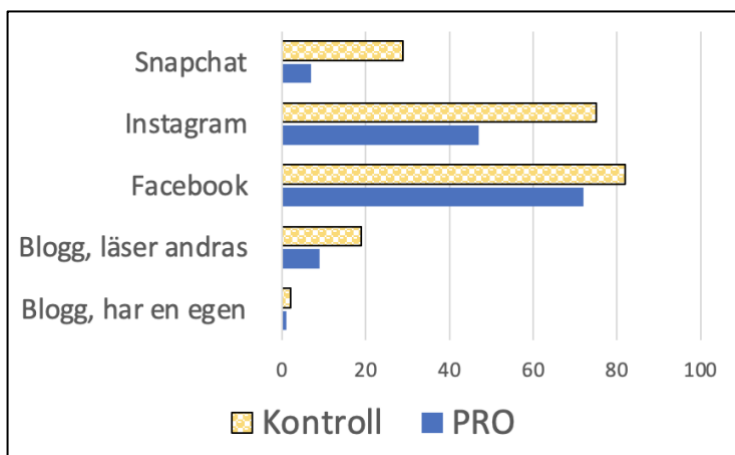
Oavsett vilken tjänst på nätet som vi frågat om så använder PRO-medlemmar tjänsten mindre än kontrollgruppen.



**Diagram 2:** Andel i procent som säger sig använda tjänsten bland PRO-medlemmar och i kontrollgruppen.

### Användning av sociala medier

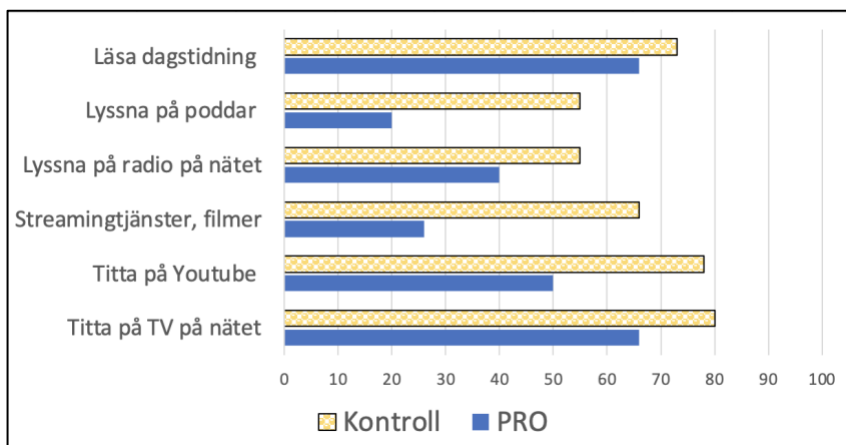
PRO-medlemmarna är mindre aktiva på sociala medier än kontrollgruppen. Skillnaderna är störst för de lite nyare tjänsterna och minst för Facebook.



**Diagram 3:** Andel i procent som säger sig använda Snapchat, Instagram, Facebook och Blogg.

### Mediekonsumtion på nätet

PRO-medlemmarna använder inte nätet i samma utsträckning som kontrollgruppen för att konsumera medier. Minst är skillnaden i att läsa en tidning på nätet.

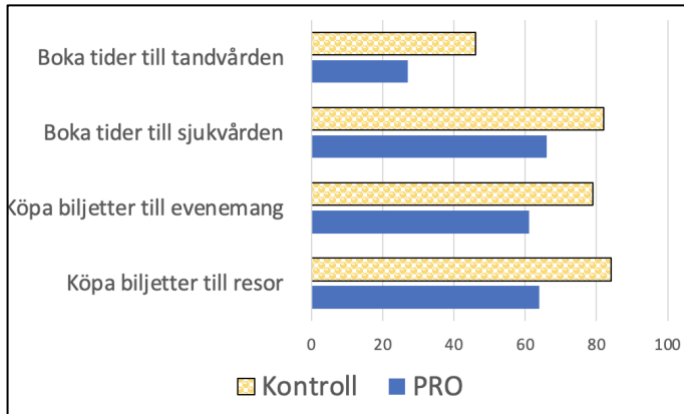


**Diagram 4:** Andel i procent som säger sig använda nätet för att läsa dagstidningar, lyssna på poddar, radio, titta på streamingtjänster, Youtube eller TV på nätet.

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

### Boka tider och köpa biljetter

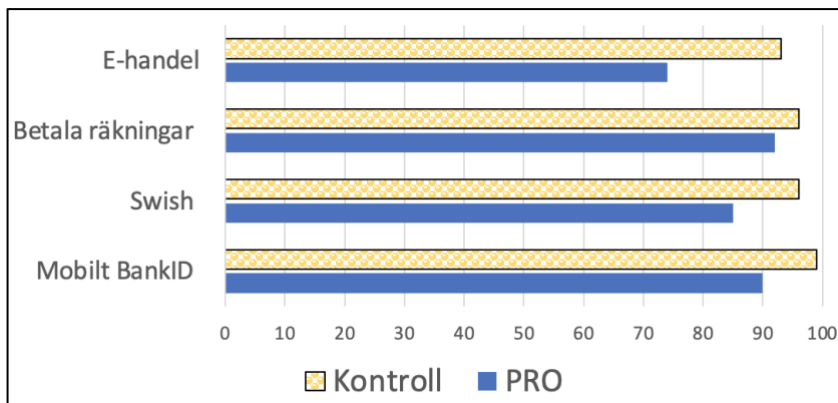
Kontrollgruppen använder oftare nätet för att boka tider och för att köpa biljetter.



**Diagram 5:** Andel i procent som säger sig använda nätet för att boka tider till tandvården och sjukvården respektive boka biljetter till evenemang och för resor.

### E-handel och banktjänster

Att betala räkningar online är ett område där skillnaderna är relativt små.

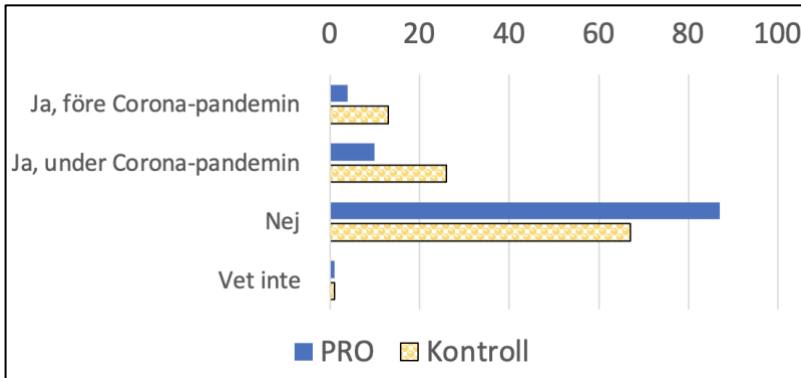


**Diagram 6:** Andel i procent som angett att de e-handlat, betalat räkningar online, swishat och att det har mobilt BankID.



### Har du haft vårdmöten på nätet?

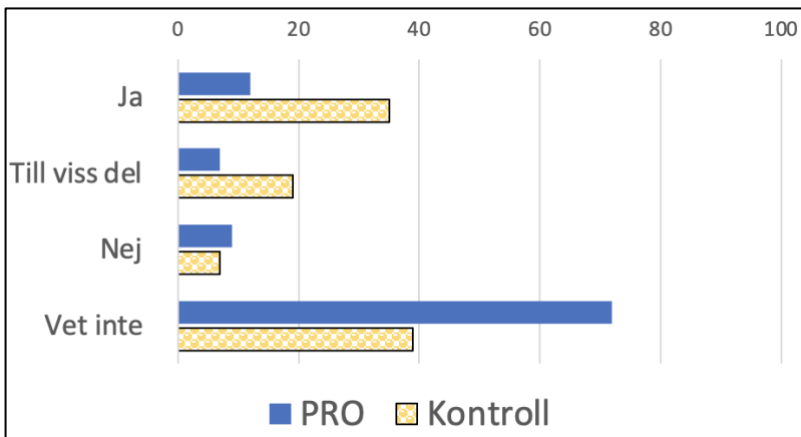
Vården har inte lyckats få PRO-medlemmarna att använda digitala vårdmöten under pandemin.



**Diagram 7:** Andel i procent som angett att de haft digitala vårdmöten före pandemin, under pandemin eller som svarat att de inte haft sådana möten alls.

### Känner du dig trygg med vårdmöten på nätet?

Kontrollgruppen känner sig betydligt tryggare med digitala vårdmöten.



**Diagram 8:** Andel i procent som svarat ja, till viss del, nej eller vet inte på frågan om de känner sig trygga med digitala vårdmöten.

### Tillgång till apparater

Tillgången till apparater är nästan lika stor i de båda grupperna. Det är alltså inte tillgång till apparater som förklarar skillnaderna i användning.

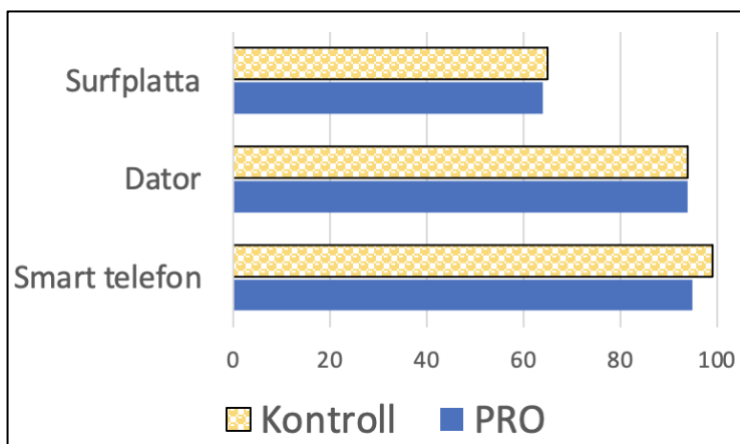


Diagram 9: Andel i procent som har surfplatta, dator eller smart telefon

### Förmåga att använda apparater

Även om tillgången till apparater är i stort sett lika så skiljer sig förmågan att använda dem kraftigt. PRO-medlemmarna upplever betydligt större svårigheter och anser sig inte ha tillräckliga kunskaper.

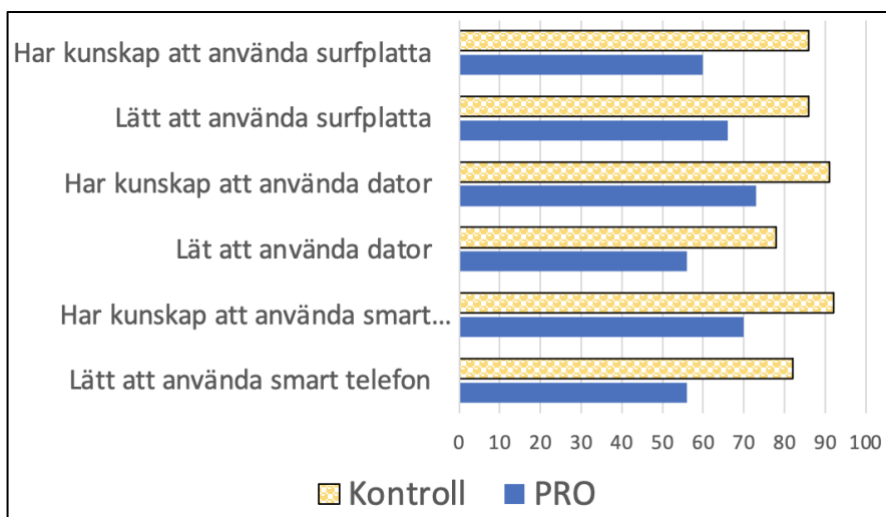


Diagram 10: Andel i procent som tycker att det är lätt att använda surfplatta, dator och smart telefon. Andelar i procent som tycker de har tillräckliga kunskaper i att använda dessa apparater.

## Bakgrund

Det behövs mer och fördjupad kunskap om hur pensionärer använder internet. Inom ramen för projektet DigiSen har Begripsam och Pensionärernas Riksorganisation, PRO, därför undersökt hur medlemmar i PRO använder internet.

Med undersökningen vill vi bidra med fakta och insikter. Vi vill att digitaliseringen av det svenska samhället och näringslivet ska ske på en välinformerad grund. Vi vill också påverka internets aktörer att skapa tillgängliga, användarvänliga tjänster.

Kunskapen behövs också för att skapa rätt utbildningar och information till dem som står helt eller delvis utanför det digitala samhället.

Vår undersökning är en så kallad nollmätning. Den ger en bild av hur läget ser ut idag. Och det innebär att vi kan göra om mätningen om ett antal år för att följa utvecklingen.

**Projektet DigiSen** finansieras av Allmänna arvsfonden och pågår 2021 - 2024.

## Om rapporten

Rapporten offentliggjordes den 27 maj vid ett webinarium.

Rapporten är publicerad 2023-05-12.

**Författare:** Stefan Johansson, Begripsam

**Kontaktperson PRO:** Curt Karlsson

## Om undersökningen

**Undersökningen har vänt sig till de av PRO:s medlemmar som är internetanvändare i syfte att undersöka vad de använder internet till och om de tycker att något är svårt när de använder internet.**

Medlemmarna har också fått frågor om smarta telefoner, datorer och surfplattor. Samma frågor har ställts till en kontrollgrupp och till personer med funktionsnedsättningar. Från vår kontrollgrupp har vi plockat alla som är under 65 år. Det gör det möjligt att göra jämförelser mellan PRO-medlemmar och andra grupper i samhället. Syftet med sådana jämförelser kan vara att identifiera så kallade digitala klyftor.

Det finns många PRO-medlemmar som inte använder internet. Det finns troligen också en grupp medlemmar som använder internet sällan och som tycker att det är ganska svårt. Vi vet av erfarenhet att sådana personer också kan tycka att det är svårt att delta i undersökningar. **Den här undersökningen säger därför ingenting om de medlemmar som inte alls använder internet.** Och när vi redovisar hur svårt deltagarna tycker att något är så finns det troligen en osynlig grupp som tycker att det är ännu svårare.

**Metod:** Undersökningen är en digital enkätundersökning.

Frågorna i enkäten bygger på undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet<sup>1</sup> (SMFOI) som genomförts 2017, 2019 och 2021. SMFOI är i sin tur en skuggundersökning till undersökningen Svenskarna med internet<sup>2</sup> som genomförs av Internetstiftelsen.

**Datainsamling:** Datainsamlingen skedde under perioden oktober 2022 till februari 2023. Information och inbjudan att delta i undersökningen skickades ut via PRO:s interna informationskanaler.

**Deltagare:** 15 228 medlemmar inom PRO svarade på enkäten.

**Kontrollgrupp:** Kontrollgruppen består av 726 personer under 65 år. Samma kontrollgrupp har tidigare svarat på enkäten Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

**Arbetsgrupp:** Stefan Johansson (Begripsam), Karin Ekelund Malmros (Begripsam), Kerstin Ivarson Ahlstrand (Begripsam) och Curt Karlsson (PRO).

---

<sup>1</sup> Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI  
<https://www.begripsam.se/forskning/internet>

<sup>2</sup> Svenskarna och internet  
<https://svenskarnaochinternet.se/>

# Resultat

## Att använda internet

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

Inledningsvis har deltagarna fått en generell fråga om de tycker det är svårt att använda internet. 84% tycker inte att det är svårt.

Den vanligaste svårigheten som deltagarna pekar ut är att hantera lösenord. De anser också att det är svårt att hitta information och att använda tjänster.

Jämfört med vår kontrollgrupp tycker fler PRO-medlemmar att internet är svårt. Men om vi jämför med personer med funktionsnedsättning<sup>3</sup> så rapporterar dessa betydligt större svårigheter. Med tanke på att de PRO-medlemmar som deltagit i undersökningen är ganska vana användare av internet finns det sannolikt en grupp medlemmar som har betydligt större svårigheter än vad som redovisas här.

**Tabell 1:** Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	84 (11 294)	95 (625)
Det är svårt att söka information	2 (270)	1 (7)
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	8 (1 017)	2 (14)
Det är svårt att använda tjänster	6 (689)	2 (13)
Det är svårt att förstå innehåll	3 (439)	0 (3)
Det är svårt med lösenord	12 (1 655)	4 (25)
Det är svårt för att design och utformning är störande	4 (519)	1 (7)
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	1 (96)	0 (1)
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	2 (277)	1 (5)
Vet inte	1 (104)	0 (2)

### Har du svarat nej - att du inte använder internet: Varför använder du inte internet?

57 personer har svarat att de inte använder internet.

De har fått en följdfråga om varför. De flesta har flera anledningar.

Det kan bero på en kombination av lågt intresse och bristande kunskaper men också att det kan vara för dyrt.

I vår kontrollgrupp är det bara två personer som inte använder internet.

<sup>3</sup> <https://internet.begripsam.se>

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

**Tabell 2:** Varför använder du inte internet?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Jag är inte intresserad	40 (18)	50 (1)
Det är för svårt	33 (15)	
Jag kan inte för jag vet inte hur man gör	31 (14)	
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	20 (9)	
Jag har ingen internetuppkoppling	20 (9)	
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	11 (5)	
Det är för dyrt	7 (3)	50 (1)
Vet inte	11 (5)	

### **Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?**

21% av PRO-medlemmarna brukar be någon om hjälp.

Det är 12 procentenheter högre än i kontrollgruppen.

**Tabell 3:** Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	21 (2 884)	9 (60)
Nej	78 (10 772)	90 (594)
Vet inte	1 (129)	1 (4)

Ett stort antal PRO-medlemmar har berättat vad de brukar be om hjälp med. Det är oftast någon yngre nära anhörig som hjälper till. En mindre andel berättar att de har hjälp av en support eller att de går olika kurser. Karaktären av den hjälp de flesta behöver är oftast att något tillfälligt krånglar, att man skaffat något nytt eller ska göra något ovanligt. Få behöver hjälp hela tiden.

Några citat från PRO-medlemmarna:

Min dotter hjälper till att beställa utlandsresor, flyg och hotell.

Massa meddelanden eller reklam som ständigt kommer upp på mobilen. Barnbarn kan då hjälpa mig att "städa" mobilen. Om han har tid!

När man skaffar ny telefon kan de vara svårt att komma igång. Son hjälper till.

Uppdateringar och nödvändigheten av en del erbjudanden som kommer, behövs de eller inte. Om systemfel uppkommit, datorn hänger sig och liknande. Lättare problem brukar jag kunna klara själv. Koppla in nya apparater, hörlurar, skrivare mm. Son och svärson hjälper mig när de är på besök (vid behov).

Ofta ngt program jag är osäker på, inte så mycket om själva nätet utan tex om filer jag fått.

### Vad av detta använder du?

Många PRO-medlemmar använder Facebook, vädertjänster, BankID, Swish, betala räkningar, e-handel och skicka e-post.

Men det finns inte ett enda användningsområde där vår kontrollgrupp har lägre användning. Det betyder att det finns digitala klyftor på alla områden där vi har ställt frågor. Närmast varandra ligger grupperna när det gäller att betala räkningar via internet, använda vädertjänster och att använda e-post.

**Tabell 4:** Vad av detta använder du?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Blogg, har en egen	1 (180)	2 (16)
Blogg, läser andras	9 (1 271)	19 (140)
Facebook	72 (9 279)	82 (594)
Instagram	47 (6 465)	75 (543)
Snapchat	7 (1 007)	29 (212)
Dejtingtjänster	2 (243)	6 (45)
Vädertjänster, till exempel SMHI, klart.se	81 (11 025)	86 (620)
Musiktjänster, till exempel Spotify	39 (5 378)	78 (564)
Kartor och vägvisning	80 (11 015)	91 (659)
Spela spel	39 (5 287)	48 (343)
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	66 (8 989)	80 (577)
Titta på Youtube	50 (6 801)	78 (560)
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	26 (3 532)	66 (475)
Lyssna på radioprogram	40 (5 505)	55 (395)
Lyssna på poddar	20 (2 749)	55 (395)
Läsa dagstidning	66 (9 089)	73 (528)
Köpa biljetter till resor	64 (8 768)	84 (603)
Köpa biljetter till evenemang	61 (8 383)	79 (569)
Boka tider till sjukvården	66 (9 086)	82 (593)
Boka tider till tandvården	27 (3 686)	46 (335)

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Mobilt BankID	90 (12 348)	99 (711)
BankID	35 (4 834)	-
Freja eID	2 (214)	-
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	-	20 (142)
Swish	85 (11 623)	96 (692)
Betala räkningar	92 (12 577)	96 (690)
E-handel, köpa saker via internet	74 (10 095)	93 (667)
Webbmöten	41 (5 634)	85 (613)
Lyssna på ljudböcker	17 (2 303)	35 (254)
Lyssna på talböcker lånade via Legimus	2 (227)	3 (24)
E-post	89 (12 175)	93 (670)

Många deltagare har kommenterat sin användning av internet med egna ord. Här finns ett brett spektrum av åsikter.

Från kraftigt ogillande:

Jag Avskyr Datorer. Man är piskad att använda skiten, men jag saknar all tilltro. Jag ör alltid lika rädd att göra fel. Internet speglar hela det Kallhamrade och Elaka samhälle och värld vi lever i.

Tycker det är hemsk utveckling!!!! Detta då det för en del personer inte är möjlighet att använd kanske pga nedsatt syn, hörsel, ej så god ekonomi, minnes- eller förståelsenedsättning.

Till starkt gillande:

Jag gör det mesta på internet.

Det är smidigt och man kan göra det 24/7.

Många av kommentarerna är positiva och i flera fall jämför personen med hur det var förr:

Över huvud taget har världen blivit mindre, lättare att behålla kontakt på långt håll. Lättare med att ha tex bankkort i tfn. Mm. Snabbt att få kontakt, svar när den andra kan. Lätt att söka svar på det man vill veta.mm.

Ligger i tiden, glad att jag behärskar det.

Andre beskriver en utveckling som de kanske inte direkt gillar men som de anser är nödvändig att hänga med i:



Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Tror att det är och förblir nödvändigt. Istället för att klaga och sticka huvudet i sanden behöver vi hjälp och då hjälp gratis eller för en billig penning.

### Biljetter och tidsbokning via nätet

Genom att ställa frågor om biljettbokning och tidsbokning försöker vi se hur inställningen är till att göra sådana beställningar och köp via internet. Att vi använder ordet "försöker" har att göra med att det inte alltid går att till exempel boka tider via nätet. Det kan till exempel förklara varför så få försöker boka tider till tandvården via nätet. Troligen kallas många automatiskt via brev.

Överlag är det fler PRO-medlemmar jämfört med kontrollgruppen som undviker att använda nätet för att köpa biljetter och boka tider.

**Tabell 5:** Vad är din inställning till att köpa biljetter och boka tider till sjukvård och tandvård via nätet?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	65 (8 685)	86 (610)
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	12 (1 588)	4 (27)
Inget av alternativen passar mig	23 (3 102)	11 (75)
<hr/>		
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	54 (7 097)	69 (494)
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	22 (2 915)	12 (88)
Inget av alternativen passar mig	24 (3 233)	19 (135)
<hr/>		
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	26 (3 471)	46 (332)
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	23 (3 069)	14 (98)
Inget av alternativen passar mig	50 (6 619)	40 (287)

### Betaltjänster och handel via internet

Något färre PRO-medlemmar har mobilt BankID.

Här skiljer sig undersökningarna lite åt på så sätt att vi inte frågade kontrollgruppen om de tycker att det är lätt eller svårt att använda BankID i sin dator.

Bara två procent av PRO-medlemmarna har Freja eID. Alla som har Freja tycker att den är lätt. Vi redovisar ingen tabell på den frågan och vi har inte ställt den frågan till kontrollgruppen.

Skillnaderna blir större när vi tittar på e-handel.

77% av PRO-medlemmarna jämfört 93% av kontrollgruppen tycker att det är lätt att e-handla.

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

**Tabell 6:** Hur är det att använda Mobilt BankID eller BankID?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Det är lätt att använda Mobilt BankID	92 (12 279)	99 (715)
Det är svårt att använda Mobilt BankID	2 (216)	0 (2)
Inget av alternativen passar mig	7 (875)	1 (6)
Det är lätt att använda BankID	73 (9 077)	-
Det är svårt att använda BankID	2 (205)	-
Inget av alternativen passar mig	26 (3 222)	-

**Tabell 7:** Hur är det att betala räkningar via internet?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Det är lätt att betala räkningar	93 (12 548)	96 (692)
Det är svårt att betala räkningar	2 (217)	1 (7)
Inget av alternativen passar mig	5 (690)	3 (21)

**Tabell 8:** Hur är det att e-handla?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Det är lätt att e-handla, köpa saker via internet	77 (10 305)	93 (671)
Det är svårt att e-handla, köpa saker via internet	6 (741)	2 (11)
Inget av alternativen passar mig	17 (2 259)	5 (36)

## eHälsa

Det är vanligare att kontrollgruppen använder 1177.se för att skaffa sig information än PRO-medlemmarna i vår undersökning.

Det är också vanligare att kontrollgruppen loggar in på 1177.se och använder någon tjänst. Överlag har också kontrollgruppen provat fler av de privata e-hälsotjänsterna. KRY och Min doktor är vanligast.

I båda grupperna finns det en lika stor andel, 13%, som tycker att tjänsterna på 1177 när man loggat in är svåra. Det är något fler PRO-medlemmar som tycker att informationen på 1177.se är svår. Men de flesta i båda grupperna upplever 1177.se som lätt att använda.

### Att använda e-hälsotjänster

**Tabell 9:** Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation	81 (10 202)	95 (681)
1177 e-tjänster, där man behöver logga in	89 (11 255)	94 (675)
Capio Online, CapioGo	6 (725)	7 (48)
KRY	4 (488)	18 (132)

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Min Doktor	4 (565)	12 (86)
Medicoo	0 (18)	-
Dr24	2 (199)	3 (21)

### Synpunkter om 1177

**Tabell 10:** Hur tycker du att 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation fungerar?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Den är lätt	75 (7 714)	82 (548)
Den är svår	13 (1 338)	10 (65)
Jag har ingen uppfattning	12 (1 186)	9 (59)

**Tabell 11:** Hur tycker du att 1177 e-tjänster, där man behöver logga in, fungerar?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Den är lätt	80 (8 997)	80 (529)
Den är svår	12 (1 382)	13 (86)
Jag har ingen uppfattning	8 (871)	7 (46)

Många lyfter fram att det är svårt att hitta information:

Ibland kan det vara svårt att hitta det man söker p.g.a. att det inte ligger där man tror att det skall ligga utan man får söka på fler ställen på deras sida.

Väldigt dålig. Rörig. Svårt att hitta det man söker. Dom som har gjort hemsidan är typisk sådana personer som inte kan tänka på hur andra vill ha sidan utan utgår bara från dom själva. Jag undviker att använda sidan för den är så amatörmässigt och krånglig.

Det förekommer också kritik mot att informationen är utdaterad:

Fungerar rätt dåligt, mkt krångel med trasiga länkar och för gammal eller bristande information om t ex vaccinering.

När det gäller det inloggade läget och de olika tjänsterna som finns där beror kritiken på vilka tjänster personerna har använt. En ofta förekommande anmärkning är att det krånglar vid inloggning. Många säger att de behöver prova flera gånger innan de kommer in.

En vanlig kritik handlar om att sökfunktionen är dålig.

Dels generellt, dels specifikt när man ska söka efter en mottagning:

Sökfunktionen är undermålig. Man måste stava exakt rätt, annars hittar den inte. Man får inget "nästan rätt" alternativ. Går att utveckla mycket.

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Problem kan handla om interaktion via meddelandetjänster:

Problemet med 1177 är att det är endast envägskommunikation. Skickar man en fråga får man ett svar, som inte behöver vara det man frågade efter. De stänger ärendet när de svarat, dvs man kan inte ställa följdfrågor på det svaret.

Flera personer tar också upp problem relaterade till recept:

Att förnya ett recept är krångligt. I stället för att bara klicka på det recept som ska förnyas, ska man byta sida för att där sedan fylla i vad läkemedlet heter, styrka, dos och utskrivande läkares namn. Det innebär för de flesta att man måste hoppa mellan sidorna flera gånger. Irriterande!

Ett speciellt problem under pandemin har varit att hitta tjänsten för att boka vaccination:

Den är lätt att använda om man hittar rätt men det kan vara bökigt att göra det. Om jag t ex ska boka tid för COVID-vaccination så kan det ta tid att komma till själva bokningssidan. Även om jag trycker på covid-vaccinering så hamnar jag på en massa förklaringsidor men själva bokningssidan kan vara problematisk att hitta.

Många tycker att tjänsterna fungerar bra men de skulle vilja kunna göra ännu mer:

Man kan förnya receptbelagd medicin och läsa journalen. När man vill beställa tid hos läkare kan man inte välja utan får en föreslagen tid. Jag önskar att man kunde se vilka tider som var lediga och boka utifrån det.

### **Vårdmöten via internet**

Betydligt färre PRO-medlemmar har haft vårdmöten på nätet jämfört med kontrollgruppen. Den skillnaden har ökat under pandemin.

Om vi tänker att äldre var en utpekad riskgrupp och att detta också är en grupp som har ett generellt större vårdbehov går det inte att säga att den svenska sjukvården lyckades skydda äldre genom att organisera digitala vårdmöten. Eftersom de PRO-medlemmar som deltagit i undersökningen har en hög digital kompetens går det inte heller att förklara bort detta med att de äldre inte skulle vara redo att använda tekniken.

Eftersom så få har haft digitala vårdmöten kan få också uttala sig om ifall de känner sig trygga med sådana möten. Nu är det bara 9% som säger att de är trygga jämfört med 35% i kontrollgruppen.

**Tabell 12:** Har du haft vårdmöten via internet?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja, före Corona-pandemin	4 (571)	13 (90)
Ja, under Corona-pandemin	10 (1 311)	26 (186)
Nej	87 (11 324)	67 (482)
Vet inte	1 (106)	1 (4)

**Tabell 13:** Känner du dig trygg/säker med vårdmöten via internet?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	12 (1 454)	35 (207)
Till viss del	7 (904)	19 (116)
Nej	9 (1 175)	7 (44)
Vet inte	72 (8 983)	39 (231)

Deltagarna är delade i sin syn på digitala vårdmöten.

Det finns starkt kritiska åsikter:

Jag vill inte ha vårdmöte via internet. Jag vill träffa min läkare personligen. Tycker läkare via nätet är trams!!

Undviker vårdmöte på internet, vill gärna se vårdgivaren i ögonen o skapa ett förtroende.

Andra kan beskrivas som kritiska men inte helt avvisande:

Känner en risk att det digitala helt tar bort den mänskliga delen i vårdmötet i framtiden. Risk att bedömningen av symtom/svårigheter blir fel och därmed kan felbehandlingar uppstå. Språksvårigheter, det är svårt att få klart ljud och svårt att uppfatta allt när man har hörselbekymmer. Digitala möten kan dock fungera som komplement vid uppföljningar.

Kan nog vara bra när man inte vill sitta på vårdcentralen när man är sjuk. Läkare gör ju inte hembesök längre eller om, ytterst sällan.

Men det finns också många som är positiva:

Lättillgängligt, inga resor, lite väntan om man inte måste ses personligt, är det bra.

För vissa skulle digitala vårdmöten fungera men då krävs att också sådana möten kan ha tolkar:

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Pga min hörsel är jag beroende av skrivtolkning om jag inte har läkare fysiskt närvarande och kan läsa av vad hen säger.

Många har inte provat digitala vårdmöten men ser fördelar:

Skulle vara jättebra. Slippa köer.

Har aldrig använt den formen av möte, men är positiv till detta.

Andra är inte helt övertygade men är beredda att prova:

Kan tänka mig att prova, men träffar helst läkare i ett möte på vårdcentralen

## Delaktighet i det digitala samhället

Det är betydligt vanligare att en person i kontrollgruppen känner sig fullt delaktig i det digitala samhället jämfört med PRO-medlemmarna. Så trots att vi kan se att de PRO-medlemmar som deltagit i undersökningen använder internet ganska mycket och till många olika saker så skiljer det 20 procentenheter mellan de båda grupperna.

**Tabell 14:** Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	69 (9 033)	89 (640)
Till viss del	28 (3 589)	10 (74)
Nej	2 (262)	1 (5)
Vet inte	1 (143)	0 (3)

Flera personer beskriver ett digitalt utanförskap:

Det är svårt att lära gamla hundar, vi har varit med om mycket teknikutveckling men det här går för fort för oss på gamla dar. Vi skall också lära oss att inte bli lurade, då vi nyttja detta så då kan vi lika bra vara utan. Det sorgliga är att vi då blir helt utanför även i föreningen PRO. Sorglig utveckling som man också får uppleva.

Andra ser stora risker med utvecklingen:

Människor blir i tvingade i något de inte har full kontroll på. Ingen människa klarar av att ha full säkerhet på nätet. "Trollen" människor som gömmer sig bakom ett alias gör livet till ett helvete för dem de angriper, ett helvete som ofta slutar i självmord. Så nätet är inte guld å gröna ängar alltid.

Känns som att man måste kunna använda internet för att få det hela att fungera. Å andra sidan känner jag mig osäker beroende på att det tydligen är väldigt lätt att få information om användaren. Jag väntar mig att bli lurad/hackad vilken dag som helst!

En del tycker att de klarar det digitala bra men de tänker på kamrater som står utanför eller på sig själva när de blir äldre:

Jag klarar mig bra, men många i min ålder (83 år) har inte ens en dator eller smartphone. En del är väldigt rädda för att använda telefoner, plattor och datorer.

Denna delaktighet gör att jag känner mig fortfarande höra till, inte åsidosatt. Bra med snabba kontakter med vänner genom sms och e-post. Utomordentligt att kunna söka information, boka biljetter, handla mm. Har

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

svårt tänka mig ett liv utan detta. Kan förstås känna viss bävan inför att jag en dag kommer att stå utanför. Har på nära håll upplevt hur svårt det är för någon med demenssjukdom att klara sig i det moderna samhället.

Många beskriver utvecklingen som en nödvändighet att hänga med i:

Finns ingen återvändo. Det blir en klasskillnad där mina jämnåriga rusar omkring och låter meddela att man inte tänker använda digitala plattformar. Istället borde de lära sig elementära kunskaper.

Flera personer tar upp att tillgången till digitalisering inte är rättvis och att åtkomst inte finns i hela landet:

Ibland tycks det vara en förutsättning att inneha mobil el dyl. Det kan vara omöjligt för en del personer. Alltså diskriminerande – alltså inte ok!!!! Dessutom fungerar inte det digitala samhället i hela vårt land. Det finns ingen nättillgång!!!

Vissa ser både för- och nackdelar:

Rätt använd teknik underlättar o förbättrar men den ökande mängden på störningsmoment som plingar, blinkar och orimlig förväntan att vara omedelbart anträffbar i alla lägen dygnet runt skadar oss bara. Lär folk att stänga av mobbe o dator på kvällen eller när man vill vara ostörd!

Många känner sig fullt delaktiga och har stor glädje och nytta av internet:

En ganska stor del av mitt "vakna liv" tillbringar jag på internet – som erbjuder mig de tjänster jag behöver – plus för att kunna ta del av viktig samhällsinformation.



## Smart telefon

Det är något färre PRO-medlemmar som har tillgång till en smart telefon jämfört med kontrollgruppen.

De stora skillnaderna handlar om kunskap. Där är det fler PRO-medlemmar som säger att de behöver kunskap och hjälpmedel. Det är en stor skillnad i hur många som tycker det är lätt att använda en smart telefon.

### Att använda smarta telefoner

**Tabell 15:** Har du tillgång till en smart telefon?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Ja	95 (12 296)	99 (711)
Nej	4 (474)	1 (9)
Vet inte	1 (121)	-

**Tabell 16:** Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	70 (8 982)	92 (661)
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel	21 (2 743)	7 (54)
Jag kan inte tillräckligt om smarta telefoner för det jag vill använda smarta telefoner till	4 (533)	1 (5)
Jag kan inte alls använda en smart telefon	1 (188)	0 (1)
Vet inte	3 (358)	0 (1)

**Tabell 17:** Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Lätt	56 (6 893)	82 (580)
Varken lätt eller svårt	39 (4 817)	17 (122)
Svårt	3 (410)	0 (2)
Vet inte	1 (149)	0 (3)

### Hjälpmedel till smart telefon

Många PRO-medlemmar har hjälpmedel till sin smarta telefon och det är också fler som anser att de behöver hjälpmedel. Det är också fler PRO-medlemmar som ser den smarta telefonen i sig som ett hjälpmedel.

**Tabell 18:** Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

Svar	PRO	Kontroll
------	-----	----------

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

	% (antal)	% (antal)
Ja	59 (7 140)	38 (272)
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6 (710)	0 (3)
Nej	26 (3 207)	58 (414)
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2 (188)	-
Vet inte	8 (941)	3 (20)

**Tabell 19:** Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Bildtelefon	40 (2 941)	26 (65)
Förstoring	33 (2 430)	25 (63)
OCR-program	18 (1 303)	14 (36)
Ordprediktion	5 (383)	13 (32)
Punktskriftsdisplay	0 (13)	1 (2)
QR-scanner	64 (4 765)	73 (181)
Röststyrning	13 (956)	21 (53)
Skärmläsningprogram, Voice Over	1 (57)	3 (7)
Stavningskontroll	48 (3 575)	55 (138)
Tal till text	5 (365)	9 (23)
Talsyntes/uppläsningprogram	1 (68)	2 (5)
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	53 (3 960)	36 (89)

## Dator

Nästan alla i båda grupperna har tillgång till en dator hemma. Men det skiljer sig stort i vilka kunskaper grupperna har. Betydligt fler PRO-medlemmar anser att de behöver mer kunskap.

Det är också betydligt fler i kontrollgruppen som tycker att det är lätt att använda datorn.

### Att använda dator

**Tabell 20:** Har du tillgång till en dator i ditt hem?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	94 (11 976)	94 (684)
Nej	6 (740)	6 (40)
Vet inte	1 (64)	0 (1)

**Tabell 21:** Hur kunnig är du på att använda en dator?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	73 (9 307)	91 (658)
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21 (2 614)	7 (49)
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4 (514)	2 (12)
Jag kan inte alls använda dator	1 (65)	-
Vet inte	2 (209)	0 (3)

**Tabell 22:** Hur tycker du det är att använda dator?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Lätt	56 (6 644)	78 (532)
Varken lätt eller svårt	41 (4 880)	20 (134)
Svårt	3 (303)	2 (11)
Vet inte	1 (129)	0 (1)

### Hjälpmedel till dator

Fler PRO-medlemmar har hjälpmedel till sin dator och det är också fler som anser att de behöver hjälpmedel.

Fler PRO-medlemmar ser datorn i sig som ett hjälpmedel.

**Tabell 23:** Har du några hjälpmedel till din dator?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	28 (3 265)	20 (134)
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4 (461)	1 (5)

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Nej	54 (6 302)	75 (509)
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2 (230)	1 (6)
Vet inte	12 (1 387)	4 (27)

**Tabell 24:** Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din dator

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Bildtelefon	17 (597)	11 (15)
Förstoring	22 (740)	17 (22)
OCR-program	19 (657)	10 (13)
Ordprediktion	5 (158)	11 (14)
Punktskriftsdisplay	0 (6)	3 (4)
QR-scanner	36 (1 222)	12 (16)
Röststyrning	4 (124)	5 (6)
Skärmläsningprogram, typ Jaws, Voice Over	1 (51)	2 (3)
Speciell mus	26 (887)	28 (37)
Speciellt tangentbord	12 (420)	22 (29)
Stavningskontroll	51 (1 757)	53 (70)
Tal till text	3 (90)	8 (11)
Talsyntes/uppläsningprogram	1 (24)	4 (5)
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	60 (2 038)	47 (61)

## Surfplatta

Ungefär lika många i båda grupperna har tillgång till en surfplatta. Men det skiljer sig stort i vilka kunskaper grupperna har. Betydligt fler PRO-medlemmar anser att de behöver mer kunskap.

Det är också betydligt fler i kontrollgruppen som tycker att det är lätt att använda surfplatta.

**Tabell 25:** Har du tillgång till en surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Ja	64 (8 169)	65 (472)
Nej	35 (4 407)	35 (252)
Vet inte	1 (98)	0 (1)

**Tabell 26:** Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	60 (7 273)	86 (574)
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12 (1 493)	4 (27)
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4 (444)	1 (6)
Jag kan inte alls använda surfplatta	5 (572)	1 (6)
Vet inte	19 (2 321)	8 (55)

**Tabell 27:** Hur tycker du det är att använda surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Lätt	66 (5 408)	86 (405)
Varken lätt eller svårt	30 (2 432)	13 (62)
Svårt	2 (168)	-
Vet inte	2 (142)	1 (3)

### Hjälpmiddel till surfplatta

Fler PRO-medlemmar har hjälpmedel till sin surfplatta och det är också fler som anser att de behöver hjälpmedel.

Fler PRO-medlemmar ser surfplattan i sig som ett hjälpmedel.

**Tabell 28:** Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Kontroll % (antal)
Ja	34 (2 750)	18 (86)
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4 (323)	1 (3)
Nej	52 (4 120)	78 (364)

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1 (95)	-
Vet inte	9 (705)	3 (12)

**Tabell 29:** Vilka hjälpmedel använder du till din surfplatta?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Bildtelefon	31 (857)	23 (18)
Förstoring	29 (805)	22 (17)
OCR-program	18 (503)	10 (8)
Ordprediktion	4 (123)	15 (12)
Punktskriftsdisplay	0 (8)	3 (2)
QR-scanner	40 (1 108)	37 (29)
Röststyrning	7 (200)	13 (10)
Skärmläsningprogram, Voice Over	1 (28)	5 (4)
Stavningskontroll	42 (1 153)	51 (40)
Tal till text	4 (101)	8 (6)
Talsyntes/uppläsningprogram	1 (27)	4 (3)
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	66 (1 811)	49 (38)

## Uppgifter om deltagare

Bakgrundsfrågor som beskriver de deltagare som svarat på enkäten.

**Tabell 30:** Vilket åldersintervall stämmer för dig?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
16–24 år	-	3 (25)
25–34 år	-	9 (64)
35–44 år	-	19 (137)
45–54 år	-	30 (220)
55–64 år	-	39 (280)
Under 65 år	1 (102)	-
65–74 år	55 (6 854)	-
75–84 år	40 (5 024)	-
85–94 år	4 (478)	-
95 år eller äldre	0 (55)	-

**Tabell 31:** Vilken är din könstillhörighet?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Man	41 (5 177)	22 (160)
Kvinna	58 (7 291)	77 (558)
Annan	0 (3)	0 (1)
Jag vill inte svara	0 (61)	1 (4)

**Tabell 32:** Är svenska ditt första språk?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	95 (11 880)	87 (628)
Nej	5 (602)	13 (95)

**Tabell 33:** I vilket län bor du?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Stockholms län	21 (2 612)	29 (207)
Uppsala län	5 (644)	8 (57)
Södermanlands län	2 (294)	2 (18)
Östergötlands län	4 (455)	3 (22)
Jönköpings län	3 (363)	2 (18)
Kronobergs län	2 (224)	2 (14)
Kalmar län	2 (216)	2 (12)
Gotlands län	1 (93)	0 (3)
Blekinge län	2 (205)	1 (4)
Skåne län	11 (1 383)	16 (112)
Hallands län	2 (276)	3 (19)
Västra Götalands län	12 (1 477)	13 (96)
Värmlands län	4 (480)	3 (25)

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

Örebro län	4 (476)	3 (23)
Västmanlands län	3 (401)	2 (12)
Dalarnas län	4 (501)	2 (13)
Gävleborgs län	5 (646)	1 (7)
Västernorrlands län	4 (549)	2 (11)
Jämtlands län	2 (308)	1 (4)
Västerbottens län	3 (438)	3 (24)
Norrbottnens län	4 (456)	3 (21)
Vet inte	0 (49)	-

**Tabell 34:** I vilken typ av ort bor du?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Stad	54 (6 740)	66 (475)
Mindre samhälle	32 (3 980)	22 (155)
Landsbygd	13 (1 675)	12 (89)
Vet inte	0 (55)	0 (1)

**Tabell 35:** I vilken typ av boende bor du?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Hyseslägenhet, vanlig	22 (2 769)	20 (147)
Bostadsrättslägenhet	28 (3 564)	22 (160)
Villa, hus	48 (5 965)	57 (415)
Gruppboende	0 (4)	-
Servicelägenhet	0 (20)	0 (1)
Annat stödboende	0 (6)	-
Jag är hemlös	0 (1)	-

**Tabell 36:** Har du någon nedsatt funktionsförmåga?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Nej	81 (9 816)	98 (1 242)
Ja	-	2 (27)
Ja, jag har svårt att se	3 (142)	
Ja, jag ser inte alls	0 (5)	
Ja, jag har svårt att höra	10 (1 272)	
Ja, jag hör inte alls	0 (8)	
Ja, jag har svårt att läsa, skriva eller räkna	0 (36)	
Ja, jag motoriska svårigheter, svårt att använda mina händer	2 (184)	
Ja, jag har intellektuella svårigheter, svårt att förstå och lära mig nya saker	0 (25)	
Ja, jag har psykiska svårigheter	0 (24)	
Ja, jag har svårt med koncentration och fokus	1 (91)	
Ja, jag har svårt att hantera starka intryck, höga ljud, flimmer och liknande	1 (141)	
Ja, jag har trötthet eller smärta	5 (614)	
Vet inte	2 (203)	



Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

**Tabell 37:** Får du hjälp av någon i din vardag?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	2 (272)	1 (9)
Nej	98 (12 094)	99 (713)

**Tabell 38:** Vilken typ av hjälp?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Hemtjänst	59 (159)	14 (1)
Personlig assistans	3 (8)	-
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	3 (9)	14 (1)
God man/förvaltare	1 (2)	-
Anhörig/närstående	22 (60)	43 (3)

**Tabell 39:** Bor du tillsammans med någon?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Ja	61 (7 583)	84 (605)
Nej	39 (4 881)	16 (119)

**Tabell 40:** Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Grundskola/Folkskola	15 (1 937)	3 (22)
Grundsärskola	-	0 (2)
Gymnasium/Realskola	31 (3 824)	23 (166)
Gymnasiesärskola	-	1 (5)
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	13 (1 681)	11 (77)
Folkhögskola	2 (214)	2 (11)
Högskola/Universitet	36 (4 443)	61 (440)
Annan, beskriv vad	3 (333)	0 (2)
Vet inte	1 (74)	-

**Tabell 41:** Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

Svar	PRO	Kontroll
	% (antal)	% (antal)
Arbetar	5 (639)	88 (639)
Hemma med barn	-	3 (21)
Arbetslös	0 (6)	3 (24)
Pensionär	99 (12 286)	2 (17)
Sjukskriven	0 (6)	2 (16)
Sjukersättning/Förtidspensionär	0 (17)	2 (14)
Aktivitetsersättning	-	0 (3)
Studerar	-	6 (43)
Annat, beskriv vad	2 (299)	1 (4)

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet

---

Vet inte	0 (4)	-
----------	-------	---

---

**Tabell 42:** Vilken inkomst har du per månad?

<b>Svar</b>	<b>PRO</b> % (antal)	<b>Kontroll</b> % (antal)
0 kronor	0 (43)	
1–4 999 kronor	0 (35)	
5 000 – 9 999 kronor	2 (220)	
10 000 – 14 999 kronor	21 (2 587)	
15 000 – 19 999 kronor	28 (3 428)	
20 000 – 24 999 kronor	18 (2 235)	
25 000 – 29 999 kronor	9 (1 171)	
30 000 – 49 999 kronor	11 (1 374)	
50 000 kronor eller mer	2 (267)	
Jag vill inte svara på den frågan	8 (1 036)	