

# Så hjälper du nära och kära

att skydda sig mot bedrägerier



# Hjälp dina nära och kära att skydda sig mot bedrägerier

Har du någon äldre i din närhet som du bryr dig om? Eller träffar du äldre i ditt yrke? Det är inte ovanligt att just de faller offer för bedragare. Du kan hjälpa oss förebygga att äldre blir lurade!

**Följ dessa enkla steg** och prata med din mormor, pappa eller någon äldre du känner om hur de bäst skyddar sig från bedrägerier på stan, i hemmet och på nätet.

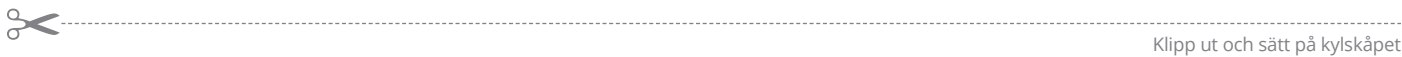
## Steg 1: Se tre korta filmer tillsammans om olika bedrägerisituationer.

Du hittar dem på [polisen.se/prata-bedragier](https://polisen.se/prata-bedragier)

## Steg 2: Prata om varningssignaler med hjälp av diskussionsfrågorna. Vad kan du göra i samma situation?

- Vad ska du tänka på om du får ett oväntat telefonsamtal?
- Hur kan du avsluta ett obekvämt telefonsamtal?
- På vilka sätt kan en bedragare få tag i dina kortuppgifter?
- Var förvarar du din plånbok och lösenord för att undvika att de blir stulna?
- Vad gör du om du får ett mejl från en avsändare du inte känner/inte brukar få mejl från?
- Hur ser du till att ingen kommer åt dina lösenord på nätet?
- Vad skulle en bedragare kunna säga för att lura sig in i din lägenhet?

## Steg 3: Gå igenom svaren på nästa sida, för att lära er känna igen bedragarnas knep.



Klipp ut och sätt på kylskåpet

## Lär dig stå emot bedragarnas knep

### I hemmet

**Känner du oro** inför en situation, tveka inte att stänga dörren eller lägga på luren.

**Släpp inte in** okända i ditt hem! Kontrollera att personerna är de som de utger sig för att vara.

**Be om faktura!**  
Inga seriösa företag som besöker dig i hemmet tar betalt på plats.

**STOPPA!BROTT**

### På nätet

**Identifiera dig aldrig** med bank-id eller lämna ut dina koder på uppmaning av någon annan.

**Lägg på luren** om någon ringer och du blir osäker. Ring istället tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på.

**Klicka aldrig** på länkar som kommer via e-post eller sms. Särskilt om du inte känner igen avsändaren.

### På stan

**Håll för med handen** när du slår in pin-koden till kortet.

**Var uppmärksam** när du handlat. Någon kan försöka ta ditt kort.

**Förvara inte bankkortet** tillsammans med pin-koden i plånboken.



Polisen

## Steg 3:

## Lär dig känna igen bedragarnas knep

### Vad ska du tänka på om du får ett oväntat telefonsamtal?

Använd aldrig din bankdosa eller din e-legitimation när någon kontaktar dig.

Lämna aldrig ut koder eller känsliga uppgifter till någon, någonsin! Lita heller inte på den som kontaktar dig bara för att den har personlig information om dig.

### Hur kan du avsluta ett obekvämt telefonsamtal?

Om någon ringer och du blir osäker, lägg på luren eller be att få ringa tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på. Det gäller oavsett om personen säger sig vara en nära släkting eller från banken, ett företag eller en myndighet.

### På vilket sätt kan en bedragare få tag i dina kortuppgifter?

Du får ett meddelande (via mejl, sms eller sociala medier) om att du behöver fylla i några uppgifter för att få tillgång till en vinst, rabatt på en vara eller återbäring. I formuläret ska du för det mesta fylla i namn, adress och sist men inte minst dina kortuppgifter.

På det här sättet samlar bedragare in en stor mängd kortuppgifter som de senare säljer vidare till andra kriminella som använder kortuppgifterna för köp på internet.

Bedragare kan också stå bakom dig i kön när du ska använda ditt kort i en butik. De kontrollerar vilken kod du slår in och försöker sedan stjäla ditt kort.

### Var förvarar du ditt kort för att undvika att det blir stulet?

Stoppa kortet i plånboken som du lägger i innerfickan i väskan eller jackan.

### Vad gör du om du får ett mejl från en avsändare du inte känner eller inte brukar få mejl från?

Ta för vana att inte klicka på länkar från avsändare du inte känner till. Om du blir osäker på om en fil skulle kunna innehålla virus, avstå från att klicka på den.

### Hur ser du till att ingen kommer åt dina lösenord på nätet?

Ge aldrig ut dina lösenord till någon. Ha olika lösenord på olika sidor och förvara dem på ett säkert ställe. Det är också bra att använda långa lösenord.

### Vad skulle en bedragare kunna säga för att lura sig in i din lägenhet?

Bedragare kan försöka lura dig genom att påstå sig vara från ett fastighetsbolag eller hemtjänsten. De lurar sig in i bostaden för att komma åt dina värdesaker eller bankkort. Ibland är de två stycken där den ena distraherar dig och den andra letar efter saker att stjäla.

### Hit vänder du dig om du behöver hjälp

Vid pågående brott ring 112

### Om brottet inte är pågående kan du göra en anmälan, tipsa eller få råd genom att:

- Använda polisens e-tjänster på [polisen.se](https://polisen.se)
- Ringa 114 14
- Besöka en polisstation

**Tycker du att det här känns viktigt och vill veta mer?**

Läs mer om materialet "Försök inte lura mig" på [polisen.se/prata-bedragier](https://polisen.se/prata-bedragier)

**STOPPA!BROTT**