



## **Sundbyberg stads Trygghetsringning**

Vi söker Dig som känner behov av extra trygghet i vardagen. Tjänsten, som är kostnadsfri, startades för snart ett år sedan för boende i Sundbyberg.

### **För kunder - så här fungerar det**

Du som är ansluten till trygghetsringningen ringer varje dag, *före* klockan 12.00, till en telefonsvarare och uppger ditt namn.

Efter kl 12.00 avlyssnas telefonsvararen av en volontär och de som har ringt in prickas av. Om du inte har ringt och lämnat ditt namn ringer volontären upp dig.

Vid uteblivet svar ringer avlyssnaren till någon av de kontaktpersoner som du har angivit på intresseanmälan.

Du behöver lämna ett, helst två namn på anhörig och / eller granne som vi, i akuta fall, kan kontakta. Någon av dessa bör ha nyckel till dig.

### **För volontärer – så här fungerar det**

Trygghetsringningen söker fler volontärer som avlyssnare i den nya verksamheten där vi arbetar för att ge våra äldre en tryggare tillvaro.

Uppdraget är att lyssna av en telefonsvarare mellan kl 12.00 -13.00 och därefter föra in uppgifterna i ett dokument i datorn. Vad du behöver för att utföra uppdraget är en dator samt telefon.

Du kan arbeta hemifrån, bör ha viss datavana och kunna hantera programmet Word. Vi utbildar dig i det program som, utöver Word, används.

Uppdraget med avlyssning kan även utföras på Träffpunkten, Vasagatan 9. Där finns tillgång till telefon och dator.

### **För Kund och Volontär**

Anmäl dig till Trygghetsringningen. Har du har frågor, ring Louise Bergwall, administrativt ansvarig, tel 706 85 57, vardagar mellan kl. 09.00-15.00.

E-mail [Louise.Bergwall@Sundbyberg.se](mailto:Louise.Bergwall@Sundbyberg.se)