Information hämtat från Konsumentverket.se

- ## Vad gäller om du avbokar paketresan?
  För att en resa ska räknas som en paketresa måste två olika typer av resetjänster ingå, till exempel transport och boende. Det är paketreselagen som skyddar dig när du åker på en paketresa

  Du har alltid rätt att avboka paketresan om den ännu inte påbörjats. Men du har inte alltid rätt att få tillbaka hela kostnaden för resan. Arrangören får ta ut en rimlig avbokningsavgift om detta framgår av avtalet. Vad som är en rimlig avgift måste bedömas från fall till fall.

  ### Avbokningsavgift

  Framgår det inte i avtalet hur stor avbokningsavgiften är? Då får den högst motsvara resans pris, med avdrag för intäkter eller minskade kostnader arrangören får på grund av din avbokning.

  Återbetalning ska ske inom 14 dagar från avbokningen.

- ## Har du avbeställningsskydd?

  Ett avbeställningsskydd är en försäkring som gör att du är bättre skyddad om du vill avbeställa din resa. Kontrollera om avbeställningsskydd ingår i din hemförsäkring.

  Om du betalar din resa med kreditkort eller kontokort kan du ibland ha ett avbeställningsskydd genom kortet. Om du inte redan har det extra skyddet kan du ofta köpa till det via arrangören eller genom olika försäkringsbolag.

  Tänk på att det ofta finns särskilda förutsättningar som måste vara uppfyllda för att du ska kunna använda avbeställningsskyddet. Kolla i villkoren vad som gäller i just ditt fall. Ofta innebär ett avbeställningsskydd att du enbart kan avbeställa resan om du till exempel blivit sjuk. Även om du har ett avbeställningsskydd är det alltså inte säkert att du kan avbeställa resan hur du vill.

- ## Vad gäller vid oförutsedda eller extraordinära omständigheter?

  Det finns särskilda omständigheter som tillåter dig att avboka din paketresa utan att arrangören har rätt att ta ut någon avbeställningsavgift.

  Du kan avboka en paketresa och kräva full återbetalning om det är extraordinära och oundvikliga omständigheter på resmålet vid tidpunkten för avresan, som gör det olämpligt att åka.

  Sådana omständigheter kan till exempel vara naturkatastrofer, krig, terrorism eller utbrott av allvarlig sjukdom på resmålet, som du inte kände till när du bokade resan. Ett exempel på en extraordinär omständighet är coronapandemin.

  Vad som räknas som en extraordinär omständighet måste bedömas från fall till fall.

  För att ta reda på om det finns sådana omständigheter på resmålet kan du se om det exempelvis finns smittspridning på resmålet eller om det finns en avrådan från Utrikesdepartementet, UD.

Du måste visa att det finns extraordinära omständigheter på resmålet

Du kan inte avboka en resa och få full återbetalning enbart på grund av att du är orolig över att åka på resan. För att du ska kunna avboka och kräva återbetalning ska det finnas extraordinära omständigheter på resmålet vid tidpunkten för avresan.

Du måste kunna visa att det finns extraordinära omständigheter på resmålet som gör det olämpligt att åka, för att kunna avboka resan utan att betala någon avbeställningsavgift. Ofta kan det gå att bevisa en sådan sak med till exempel uttalanden från myndigheter och artiklar i media.

Det är viktigt att du förklarar tydligt vilka omständigheter som ligger till grund för att du vill avboka resan.