

Dolt/ skyddat telefonnummer

Magnus Andersson, 12/5



REGION
BLEKINGE

Ämnet

- Vad gäller kring telefonnummer från olika vårdinstanser till privatpersoner vad gäller exponering av avsändarens telefonnummer kontra "dolt nummer"



Tekniska möjligheter

- Innan 2012 var alla samtal från sjukvården i Blekinge "dolt nummer"
- 2012 förde vi in möjlighet att visa verksamhetens telefonnummer när de ringer patienten
- Önskemål finns att visa ett textmeddelande t ex "Region Blekinge" tyvärr klarar inte tekniken detta



Omvärlden

- Bara att svara är inget farligt
- Visst, även **bluffsamtal** kan komma från **dolda nummer** och skojarna vill att du svarar för att kunna manipulera dig. Men att bara svara är inget farligt, enligt Telekområdgivarna, utan det är hur du agerar som gör skillnad. – Man tar aldrig någon risk bara för att man svarar.30 sep. 2021



Verksamheten

- De flesta av Region Blekinges verksamheter visar telefonnumret, t ex om ni ringt vårdcentralen och blir uppringda
- Sjukvårdens verksamheter väljer i vissa scenarier att inte visa telefonnumret när de ringer, ett skäl är patientsäkerhet



Exempel palliativmedicin

Från Palliativmedicin är detta sällan ett problem att det inte är någon som vågar svara. Alla ssk-telefoner visar skyddat nummer när någon ringer från dem, sedan har vi vår "mottagningstelefon" där det syns att det är Palliativas tel.nr som ringer som vi kan använda om det är patienter som uttryckt att man inte svarar på skyddat nummer.

Att släppa ut alla nummer skulle vara en patientsäkerhetsrisk, då patienter kanske ringer till "sin" ssk som har semester och då inte tror att det går att nå någon från mottagningen.



Vad händer nu

- Frågor/ funderingar
- Återkomma i höst då även verksamheten medverkar och svarar på era frågor

