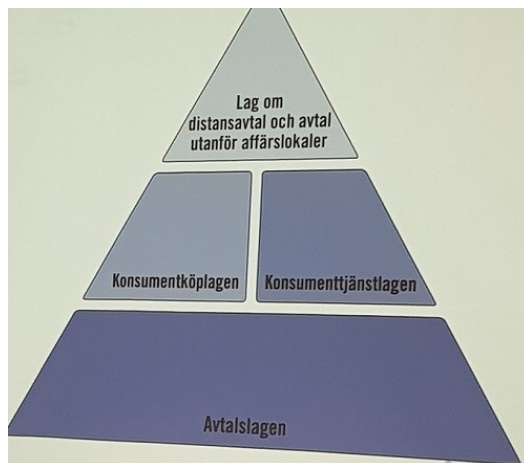


Kostnadsfri rådgivning

Våra telefontider
Måndag, tisdag och onsdag 09:00-12:00
040-34 34 00

Besökstid
Onsdag 13:00-15:00

E-postadress
konsument@malmo.se



Konsumentköplagen

Konsumentens grundläggande skydd.
Innehåller både rättigheter och skyldigheter.

- Gäller när en privatperson handlar av ett företag.
- Gäller t.ex. vid köp av kläder, bilar, dator...
- Ger oss rätt att *reklamera* = klaga på en felaktig vara.
- Tvingande lag!

Reklamation

- Tre års reklamationsrätt.
- Reklamera hos säljaren.
- Reklamera snarast – vänta inte.
- Måste kunna bevisa att man köpt varan i butiken.
- Spara kvittot!

• varan är trasig.

• varan inte överensstämmer med det som avtalats.

• varan saknar bruksanvisning på svenska.

Reklamation

- Fackmässighet
- Säkerhet
- Skyldighet att samråda och avråda
- Tilläggarbete

Tjänstens utförande

- Resultatet inte är fackmässigt utfört
- Tjänsten inte utförs enligt gällande säkerhetsföreskrifter.
- Resultatet inte stämmer överens med vad du och konsumenten har avtalat. Resultatet inte stämmer överens med som har utlovats i reklam.
- Brister i vårdnadsplikt

Fel i Tjänsten

Skriftliga avtal

Prisuppgift

Anlita hantverkare

Tid

Checklista och hantverkarformuläret samt tilläggsarbeten från konsumentverket

Med ett klick

Godkänner villkoren
Mobilt Bank-id
Sms eller mail

Skriftlig bekräftelse

- 14 dagar inom Sverige
- 14 dagar inom EU
- Du betalar för frakten

Ångerrätt

- Kan användas för att utöva ångerrätt
- Information om var blanketten finns ska lämnas av säljaren
- www.konsumentverket.se

Ångerblankett

"Jag bestrider er faktura nr xxxxx (fakturans nr, belopp och datum) på grund av att jag inte har beställt någon vara"



Här klagar man



Lena Malmgren tackade Jennie Metz Abrahamsson
För ett intressant föredrag