

Hägersten den 15 april 2020

Till chefen för äldreomsorgen i Hägersten -Liljeholmen

Marja Kammouna (och för kännedom till Pensionärsrådet)

Angående smittskyddsläget i vår stadsdels äldreomsorg

Tack för ditt svar på vårt brev av den 9 april. Vi är övertygade om att ni inom stadsdelens äldreboenden, hemtjänst och äldreförvaltning gör ert bästa för att begränsa spridningen av sjukdomen covid-19. Bristen på skyddsutrustning måste givetvis lösas på en för staden och riket gemensam nivå. Det är glädjande att spridningen av smittan inom hemtjänsten hittills har kunnat begränsas till två kunder och att ni har förberett er bemanning för eventualiteten av fler fall.

Vi ser mycket positivt på stadsdelens vilja att ge avgiftsfri hjälp med handling för seniorer som behöver sådan hjälp. Vi lägger ut ditt svarsbrev på vår hemsida och gör ett särskilt och tydligt utdrag av svaret på fråga 6 om denna hjälp och tillfogar också telefonnumret till den i ditt brev nämnda handläggaren. Vi kommer också att skicka ut information om denna hjälp per e-post och per SMS (max 140 tecken) till de ca 50% av våra medlemmar som inte har dator och e-post.

Avslutningsvis måste vi dock beklaga att förvaltningens åtgärder för att informera stadsdelens pensionärer begränsas till digital information på Facebook m.m, månadsannonser i lokaltidningen och stadens hemsida. Eftersom en stor del av pensionärerna saknar datorer och internet och månadsannonser utkommer just månadsvis finns ett stort behov av information som snabbt och frekvent når alla. Här måste man inom förvaltningen överväga andra åtgärder som exempelvis trycksaker till alla hushåll, veckobrev till alla pensionärer, annonser i dagspressen, lokalradiokanaler etc. Denna fråga måste snarast få en bra lösning och kostnaderna får inte hindra.

Med vänlig hälsning

Agneta Sköldstedt

Lars Erik Karlsson