

2023-11-30

Nr 9 · november · 2023



Stort Grattis!

Den 28 november delades Kvalitetsutmärkelsen 2023 och priset Framsteget ut i Blå hallen i Stadshuset. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning tilldelades ett hedersomnämmande i kategorin äldreomsorg genom hälsofrämjande enhetens fantastiska arbete. Stort grattis till hälsofrämjande enheten!

Med blå hallens ståtliga trappa som fond läste kultur- och äldreborgarrådet Torun Boucher (V) högtidligt upp juryns motivering till priset och avslöjade därefter att Enskede-Årsta-Vantörs hälsofrämjande enhet har tilldelats ett hedersomnämmande i kategorin äldreomsorg.

– Jag är mycket stolt och glad över hedersomnämmandet, säger Leif Kananen, avdelningschef för Social omsorg äldre. Vi har länge arbetat systematiskt med att erbjuda förvaltningens äldre ett varierat utbud av hälsofrämjande aktiviteter med god kvalitet. Inom vår avdelning har vi ett strukturerat kvalitetsarbetet med Stockholmarnas fokus. Som nu har gett resultat igen!

Cina Söderberg är chef för hälsofrämjande enheten och tog emot priset tillsammans med sina medarbetare.

– Världens bästa förebyggande, sa en

jublande glad enhetschef. Vi är ett gäng som jobbar hela tiden med att ge våra seniorer en bra vardag. De ska kunna må bra och åldras så bra det bara går, betonade Cina.

Årlig utmärkelse

Den årliga kvalitetsutmärkelsen delas ut för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Att delta i Kvalitetsutmärkelsen är ett sätt att få hjälp att utveckla sin verksamhet. Det ger en genomlysning av verksamheten och skapar engagemang bland medarbetarna. Från Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning deltog i år Hälsofrämjande enheten och Mottag- och utredningsenheten, Social omsorg, Barn och unga.

Insatser som förebygger

Hälsofrämjande enheten ingår i avdelningen Social omsorg äldre i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Enheten ger hälsofrämjande och förebyggande insatser till äldre över 65 år i eget boende för att öka social inkludering, minska ensamhet och öka äldres fysiska och psykiska hälsa. Verksamheten ansvarar för sju seniorträffar och tre seniorgym. Stöd ges även i form av syn- och hörsel instruktör, fixartjänst som förebygger fallolyckor, digitalinstruktör, anhörigkonsulentens och volontärsamordnare.

I korthet



Luciafirande i Rågsved

Kom och lyssna på luciasång och se luciatåget. Stadsdelsförvaltningen bjuder på luciafirande på Rågsveds torg den **13 december**, kl 15-17.

- 15.30 Sång av elever från Snösättraskolan
- 16.00 Sång av elever från Kungsholmens gymnasium/Stockholms musikgymnasium.

Det blir luciapyssel på torget, glögg och pepparkakor. Exploateringskontoret berättar och svarar på frågor om utvecklingen i Hag-sätra och Rågsved.

Motivering hedersomnämmande

”Verksamheten får ett hedersomnämmande för sitt gedigna arbete med Stockholmarnas fokus. Enheten utvärderar och utvecklar verksamheten systematiskt där målgruppens synpunkter är helt ledande. Enheten arbetar strukturerat med återkoppling av resultat, jämställdhetsanalys, besöksdialoger till sin målgrupp. Allt för att målgruppen ska se hur viktiga de är och hur verksamheten formas utefter deras synpunkter och önskemål.”



Medarbetare vid missbruksenheten, social omsorg vuxen.

Pepp och utmaningar gav lyckat resultat

Årets brukarundersökning för avdelningen Social omsorg vuxen sticker ut på ett fantastiskt positivt sätt! Avdelningen har förbättrat sina resultat och antalet respondenter har nästan fördubblats.

Varje år genomför staden brukarundersökningar inom flera av stadens verksamhetsområden. Det är ett verktyg för att utveckla och höja kvaliteten på stadens verksamheter. Det ger också kunskap om hur stockholmarna upplever kontakten med staden. Nu är brukarundersökning 2023 genomförd och resultatet visar att andelen personer som upplever att de får en förbättrad situation av insats från avdelningen social omsorg vuxen har ökat markant. Procentuellt är det fler som upplever att deras situation har förbättrats i år jämför med tidigare år och färre som upplever att deras situation har försämrats.

Medarbetare vid beställarenheten, social omsorg vuxen.



Kvitto på att insatser gör skillnad
Stadsdelsförvaltningens positiva resultat i brukarundersökningen är högre än stadens resultat.

Angelica Lindström, enhetschef för beställarenheten och Tobias Nilsson, enhetschef för utredning och öppenvård, är två av avdelningens chefer som står för en stor del i arbetet bakom framgången.

– Vi blev otroligt glada över det positiva resultatet. Det känns som ett kvitto på att insatserna faktiskt hjälper och gör skillnad samt är viktiga för våra brukare, säger Angelica.

Framgången i arbetet anser de beror på alla duktiga medarbetare och avdelningens övergripande mål, *självständighet, självförsörjning och självbestämmande* som genomsyrar allt som görs för brukarna.

– Det känns jättekul då vi arbetat aktivt med att öka brukardelaktighet på enheten under året, säger Tobias.

Flest respondenter

Jämför man resultatet med stadens, ser man att Enskede-Årsta-Vantör har överlägset flest respondenter. Antalet har ökat från 72 personer år 2021, 91 personer år 2022 till 180 personer år 2023.

De som svarat på undersökningen har varit klienter inom respektive verksamhetsområde och uppgifterna har samlats in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under möte med handläggaren vid avdelningen. Handläggarna har verkligen gjort sitt yttersta för att få in enkäterna.

– Vi har verkligen jobbat för att nå ut till brukarna, berättar Angelica. Biståndshandläggarna har tagit med sig enkäten under alla uppföljningar.

Ansvarig "peppare" utsågs

– På beställarenheten har vi genom olika sätt gjort enkäten känd, talat om den i samband med verksamhetsplanen, under kvalitetsråd, veckomöten och APT, berättar Angelica.

– I missbruksgruppen så utsåg vi en ansvarig socialsekreterare som peppade alla i gruppen. Vi påminde på möten och gjorde "reklam" för undersökningen, skrev ut enkäter, satte upp posters mm. Jag som enhetschef utmanade även dem genom att säga att skulle bjuda på tårta om vi höjer svarsfrekvensen och får mest i stan. Så tårta har vi firat med, skrattar Tobias.

Vad blir nästa steg? Kan ni höja resultatet ytterligare?

– Undersökningen kommer även genomföras nästa år och då vill vi nå ännu bättre resultat, säger Angelica. Då ska vi eventuellt även nå ut till målgruppen funktionsnedsättning.

"Hur har din situation det senaste året förändrats av det stöd du har fått när det gäller ekonomiskt bistånd/missbruk/socialpsykiatri/våld i nära relation?"



Ärende om nytt förvaltningshus i Rågsved

Den 16 november tog stadsdelsnämnden beslut om att förvaltningen ska gå vidare med arbetet att flytta förvaltningshuset till Rågsveds centrum.

Projektet går nu in i nästa utredningskede som i detalj ska klargöra både de praktiska och ekonomiska förutsättningarna för att placera ett nytt kontor i det före detta Rågsveds servicehus. Underlag för ett genomförandeärende beräknas vara klara i slutet av 2024. Om inga större hinder visar sig på vägen kan en flytt till det nya kontoret ske under första halvåret 2027.

– Även om det inte är klart att vi ska flytta är nämndens beslut igår ett tydligt ställningstagande mot att vårt framtida förvaltningshus ligger i Rågsved, säger stadsdelsdirektör Anders Carstorp. Att flytten ligger mer än tre år bort innebär att vi har gott om tid att ta tillvara på den samlade erfarenhet som finns i staden från liknande projekt för att vi ska kunna skapa goda, kreativa och trygga arbetsmiljöer samt bra förutsättningar för själva flytten.

Den som vill läsa mer hittar inriktningsärendet på intranätet.



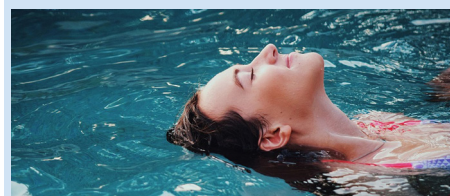
Njut av ljuset – Nu öppnar stadens vinterplatser

Nu öppnar stadens vinterplatser. Invigning av vinterplatserna sker vid Odenplan den 4 december, kl. 15.30 av trafikborgarrådet Lars Strömgren.

Vinterplatserna är vinterns motsvarighet till sommarens sommarplatser. Gator, torg och kajer där trafiken begränsas och som fylls

med möbler, belysning, växter och spännande installationer. De första vinterplatserna öppnade under vecka 47 och är öppna till slutet av februari.

Vinterplatsen vid Rågsveds torg är en av stadens 14 vinterplatser.



Nyttja ditt friskvårdsbidrag

Glöm inte att använda ditt friskvårdsbidrag! Senast måndag den **11 december** måste ditt köp vara registrerat.

Alla månadsanställda i förvaltningen har möjlighet till att välja friskvårdsbidrag eller friskvårdstimme. Under 2022 och 2023 har friskvårdsbidraget varit höjt till maximalt 5 000 kronor per år för alla medarbetare i staden. Som en uppföljning till åren med pandemi, har staden satsat extra mycket på friskvård.

Hög tid att handla för bidraget

Förvaltningen använder Epassis friskvårdsportal. Handla din friskvårdsaktivitet genom Epassi senast den 11 december. Läs mer om friskvårdsbidraget och vad som gäller på intranätet.

Simhallskortet

Avtalet för simhallskortet har upphört med Epassi och därför behöver de som vill köpa simhallskortet, göra köpet via LISA självservice. Du gör i så fall ett eget utlägg av simhallskortet och registrerar ditt kvitto på egna utlägg som "friskvård". Senast den 11 december behöver ditt kvitto vara registrerat. Lämna kvitto och underlag till din chef. Utlägget får du tillbaka med decembers löneutbetalning.



Barnkonventionen 34 år

Den 20 november fyllde barnkonventionen 34 år vilket flera enheter och avdelningar i stadsdelsförvaltningen uppmärksammade.

Receptionen i förvaltningshuset vid Slakthusplan pryddes med ballonger och karameller delades ut till alla barn som kom på besök den 20 november. Många förskolor i stadsdelsområdet uppmärksammade dagen med ljusfest, fika och kompassånger. Barn, vårdnadshavare och pedagoger vid de öppnade förskolorna genomförde en ljusmanifestation tillsammans med boende vid Stureby vård- och omsorgsboende. Förskollärare Therese Vhending på öppna förskolan i Stureby berättar:

– Vi firade och uppmärksammade Barnkonventionens dag tillsammans med föräldrar och barn samt personal och boende på äldreboendet. Detta gjordes genom en ljusmanifestation med lyktor som barn, föräldrar och äldre målat och skapat. Efter manifestationen sjöng och fikade alla tillsammans. Det blev en fin, glad och meningsfull stund tillsammans, avslutar Therese.

Alla beslut i staden ska utgå från ett tydligt barnperspektiv

Stockholms stad har beslutat att barnkonventionen ska vara en utgångspunkt för alla stadens verksamheter, att alla beslut ska utgå från ett tydligt barnperspektiv. Staden är på god väg att implementera barn(rätts)konventionen som är lag sedan 1 januari 2020. För att staden ska öka takten



med att nå målet att ha ett barnrättsperspektiv behöver vi fokusera på följande:

- Öka jämlikheten mellan barn och vuxna och mellan grupper av barn.
- Öka kunskapen om att utreda barns bästa i stadens alla förvaltningar och styrelser.
- Skapa långsiktiga, likvärdiga och stadsövergripanden former för barns inflytande.

FAKTA BARNKONVENTIONEN

Barnkonventionen är ett rättsligt bindande internationellt avtal som slår fast att barn är individer med egna rättigheter, inte föräldrars eller andra vuxnas ägodelar. Den innehåller 54 artiklar som alla är lika viktiga och utgör en helhet, men det finns fyra grundläggande principer som alltid ska beaktas när det handlar om frågor som rör barn:

- 2) Alla barn har samma rättigheter och lika värde.
- 3) Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn.
- 6) Alla barn har rätt till liv och utveckling.
- 12) Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad.

Så hjälper du nära och kära

att skydda sig mot bedrägerier

Hjälp dina nära och kära att skydda sig mot bedrägerier

Har du någon äldre i din närhet som du bryr dig om? Eller träffar du äldre i ditt yrke? Det är inte ovanligt att just de faller offer för bedragare. Prata med din mor, pappa eller någon äldre du känner eller träffar i arbetet om hur de bäst skyddar sig från bedrägerier på stan, i hemmet och på nätet.

Polisen har tagit fram tre korta filmer som beskriver olika bedrägersituationer samt materialet "Försök inte lura mig". Du hittar filmerna och materialet på webben: polisen.se/prata-bedragier



Jul, jul strålande jul

Första advent närmar sig med stormsteg och staden smyckas i en härlig julskrud. I förvaltningshuset vid Slakthusplan kommer alla mötesrum och matsalen på plan 5 i förvaltningshuset dekorerats med julbelysning. Dessutom kommer lokalerna smyckas med julpynt. För att spara el och hålla elkostnaderna nere, sätts julbelysning inte upp i kontorsrummen i förvaltningshuset. Varje adventsljusstake drar inte så mycket el, men staden arbetar med många bäckar små.

För verksamheter som har sina lokaler utanför förvaltningshuset finns inga restriktioner kring att sätta upp belysning, men tänk på att alltid vara sparsamma med el genom att använda LED-belysning och att tänk på att stänga av belysningen när verksamheten stänger.



Stadsdelsnämndens sammanträden 2024

Under stadsdelsnämndens sammanträde den 16 november beslutar nämnden om sin sammanträdesplan för 2024.

Beslutssammanträdena hålls som regel på torsdagar kl 18.30 i förvaltningens lokaler på Slakthusplan 8A. Mötena är öppna för allmänheten utom vid den slutna delen med ärenden om myndighetsutövning.

Nämndinformation hålls en vecka innan nämndsammanträdena. Vid dessa möten har nämndens ledamöter och ersättare möjlighet att ställa frågor till förvaltningen på aktuella

ärenden som ska behandlas vid kommande sammanträde.

På intranätet finns en mer detaljerad tidsplan med tider för inlämning för er som skriver ärenden till stadsdelsnämnden.

Områdesmöten 2024

Nämndinformation kan vid vissa tillfällen utgå och ersättas av ett områdesmöte. Under ett områdesmöte ges nämnden tillfälle att träffa invånare för att diskutera aktuella frågor med fokus på stadsdelen områdesmötet tar plats i.

Informationsmöte med nämnden	Nämndsammanträde
	2 januari, kl 08.30
18 januari, kl. 17.30	25 januari, kl. 18.30
15 februari, kl. 17.30	22 februari, kl. 18.30
14 mars, kl. 17.30	21 mars, kl. 18.30
11 april, kl. 17.30	18 april, kl. 18.30
14 maj, kl. 17.30	23 maj, kl. 18.30
5 juni, kl. 17.30	13 juni, kl. 18.30
15 augusti, kl. 17.30	22 augusti, kl. 18.30
12 september, kl. 17.30	19 september, kl. 18.30
17 oktober, kl. 17.30	24 oktober, kl. 18.30
14 november, kl. 17.30	21 november, kl. 18.30
5 december, kl. 17.30	12 december, kl. 18.30



Att tänka på inför ledighet

För att du och dina medarbetare ska kunna umgås med nära och kära och vila under helgerna är det viktigt att ni se över er IT och telefoni inför ledigheten.

Checklista inför stundande jul- och nyårsledighet

Lägg in ett Autosvar i Outlook medan du är ledig. Autosvar ska innehålla hur länge du är ledig och till vem du hänvisar under din ledighet.

Fundera på om du, eller någon annan, behöver läsa din epost under din ledighet så inga ärenden får ligga för länge.

Hänvisa telefonen och lämna ett personligt hälsningsmeddelande. Meddelandet ska innehålla hur länge du är ledig och till vem du hänvisar under din ledighet.

Portalen 11800

Utse vikarier för nödvändiga portalroller. Förläng vid behov konton i Portalen. Mer information finns på samarbetsytan IT och tele i EÄV

Internationella funktionshinderdagen

Den 3 december är Internationella funktionshinderdagen. Det är en av FN:s internationella högtidsdagar och syftar till att uppmärksamma rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

FN-konventionen för personer med funktionsnedsättning gäller i Sverige sedan 2009. Alla lagar och all offentlig verksamhet ska följa konventionens artiklar. Konventionen beskriver vad som krävs för att de mänskliga rättigheterna ska tillgodoses.

EÄV-bladet

Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning
Box 81, 121 22 Johanneshov

Ansvarig utgivare:

Anders Carstorp, 08-508 14 210

Redaktör:

Karin Bjurholm, 08-508 20 021