

Behöver du konsumentrådgivning?



Maria Wiezell. FOTO: Sveriges konsumentcentrum.

Förlorat pengar på inställd resa? Hamnat i strid med hantverkaren? Lurad av telefonförsäljare? Nu kan du som är PRO-medlem i en kommun som saknar konsumentvägledning få hjälp av Konsumentcentrum – en del av Råd & Rön.

97 av Sveriges 290 kommuner saknar konsumentvägledning. [Här är listan på vilka kommuner det är.](#) Om din kommun är med på den listan och du behöver hjälp så kontaktar du Konsumentcentrum enligt nedanstående kontaktuppgifter.

Det här kan du få hjälp med:

- ✓ Konsumentvägledning via e-post och telefon gällande konsumenträttslig lagstiftning, information inför köp och råd vid klagomål.
- ✓ Du kan skicka in avtal eller anmälningar, till exempel till Allmänna reklamationsnämnden, om du vill få dem granskade.
- ✓ Vid behov får du också hjälp att kontakta företagen. Detta försöksprojekt inleds den 15 september och förmånen är en del av ditt PRO-medlemskap. Det är viktigt att du har ditt medlemsnummer tillgängligt då vi kommer att fråga efter det.

Kontakt:

Maria Wiezell och Anna-Lena Ström på Konsumentcentrum

Telefon: 08-674 43 74, måndag–onsdag klockan 9–11 och 13–15

E-post: radgivning@konsumentcentrum.se

[Du kan även läsa mer om erbjudandet här på PRO:s hemsida.](#)