

Hemtjänstindex 2024

Plac. 2024	Plac. 2023	Kommun	Län	Index 2024	Resultat	Index förändr.
1	3	Jönköping	Jönköpings län	80,4	Högt	+1.2
2	1	Halmstad	Hallands län	80,3	Högt	-1,2
3	49	Götene	Västra Götalands län	80,1	Högt	+7.1
4	233	Grästorp	Västra Götalands län	79,8	Högt	+19.0
98	87	Trollhättan	Västra Götalands län	69.3	Över medel	-1.7
174	138	Vänersborg	Västra Götalands län	64.5	Medel	-2.9
182	124	Uddevalla	Västra Götalands län	63.8	Medel*	-4.6

Hemtjänstindex – en total summering av flera olika undersökningar, bl a från Socialstyrelsen

Sveriges främsta mätexpertis från statliga RISE beräknar hemtjänstindex

Socialstyrelsen
Nationella brukarundersökningen 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Socialstyrelsen
Kommunenkät e-hälsa 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/e-halsa/valfardsteknik/>

Socialstyrelsen
Enhetsundersökningen 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/hemtjanst-och-sarskilt-boende/>

Hemtjänstindex
290 kommuner

Senior Alert
Förebyggande insatser 2021
<https://reg.ucr.uu.se/senioralertpublik/tufm:jsessionid=6766234AE5045A596A827B216EF2722C.senioralertpublik.jupiter?0>

Socialstyrelsen
Kommunenkät äldreomsorg 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/>

KOLADA
Personalkontinuitet 2021
<https://www.kolada.se/verktyg/jamforaren/?focus=16671&report=117467>

Respektive kommun
Information på sina webbplatser
Augusti/September 2022

Delindex biståndshandläggning					
Placering 2024	Placering 2023	Kommun	Län	Kvalitetspoäng delindex 2	Index förändring
1	98	Klippan	Skåne län	88.9	+37.9
2	2	Vellinge	Skåne län	86.6	+12.9
3	1	Jönköping	Jönköpings län	79.2	+2.7
4	3	Staffanstorps	Skåne län	78.5	+6.8
171	166	Trollhättan	Västra Götalands län	38.6	-6.3
256	200	Uddevalla	Västra Götalands län	34.6	-8.7
264	276	Vänersborg	Västra Götalands län	34.0	-3.4

Delindex utförande					
Placering 2024	Placering 2023	Kommun	Län	Kvalitetspoäng delindex 3	Index förändring
1	5	Gnosjö	Jönköpings län	88.7	-1.0
2	7	Essunga	Västra Götalands län	88.5	-0.3
3	2	Arjeplog	Norrbottens län	88.2	-4.7
4	6	Öckerö	Västra Götalands län	87.4	-2.2
105	126	Uddevalla	Västra Götalands län	80.3	-1.8
158	180	Trollhättan	Västra Götalands län	78.1	-1.5
183	219	Vänernborg	Västra Götalands län	76.8	+0.6

Delindex Stöd och utveckling

Placering 2024	Placering 2023	Kommun	Län	Kvalitetspoäng delindex 4	Index förändring
1	192	Götene	Västra Götalands län	95.6	+46.5
2	168	Årjäng	Värmlands län	88.9	+34.6
3	16	Kristinehamn	Värmlands län	88.2	+6.8
4	1	Lund	Skåne län	87.9	-4.3
39	85	Trollhättan	Västra Götalands län	76.0	+8.3
149	100	Vänernborg	Västra Götalands län	58.9	-6.0
195	132	Uddevalla	Västra Götalands län	49.2	-10.7

Delindex

Bistånds- handläggning

20%

Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig och du får välja utförare av hemtjänsten

40%

Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig

45%

Kommunen har en systematik i biståndsprocessen och uppföljningen och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen

15%

Stöd, utveckling

20%

Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås och kommunen har garantier kring trygghetslarm

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga

20%

Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser, t ex för att minska risken att du ramlar och gör dig illa i ditt hem

15%

Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården

15%