

Patientråd Brunflo Hälsocentral 231011

Plats: Brunflo Hälsocentral

Deltagare: Britta Ahlin, enhetschef, Helene Wikström, enhetschef. Malin Holmström, distriktssköterska Brunflo HC. Lena Forsberg PRO; Marianne Jonsson, SPF; Tore Persson diabetesföreningen.

Ej medverkande av inbjudna: Afasiföreningen Jämtland, Strokeföreningen Jämtland Härjedalen, SRF Jämtland/Härjedalen, Reumatikerförbundet. HRF. Kallelse utgått via e-post.

1. Syfte: Syftet med patientrådet är att patientföreningen ni representerar ska kunna framföra specifika frågor som rör föreningens medlemmar och Brunflo Hälsocentral, samt att vi får berätta om det arbete som sker på hälsocentralen och eventuella förändringar de sista åren.
2. Presentation av mötesmedlemmar samt syftet med mötet.
3. Enhetschef går igenom hälsocentralens arbete, fördelningen yrkesprofessioner och att vi har i dag en stafettläkare kvar. Information om vårdlagsindelning och hur vi arbetar kring våra sköra äldre.

Frågor från föreningarna:

4. Fråga från SPF: Är kommunens områden indelade på samma sätt som hälsocentralens vårdlag? Hur fungerar det med ronden? Önskar mer direktkontakt med läkaren. Svar: Det beror på, vi eftersträvar att ge den kontinuitet vi kan. Info om tre olika vårdlag och hur de är konstruerade.

Fråga från PRO: När är jag berättigad hemsjukvård? Hur fungerar det? Vem aktualiserar vad? Svar: Info om samverkansavtalet som det ser ut i dag.

Från SPF: Önskar rond och hembesök med hemsjukvårdsläkare med patienten en gång per år, så patienten får ta del. Svar: Info om arbetet Trygg och säker hemma. Hembesök. LINK. Vi vill arbeta proaktivt, minska risken för onödiga inläggningar på sjukhus. Info om funktionerna via 1177 som ex. receptförnyelse. Kontakta mig. Webbtidbok. Man kan ringa till hälsocentralen fram till 17, även akuta ärenden. Man kan också använda 1177 för icke akuta ärenden.

Från SPF: Varför så många tonval när man ringer?

Svar: Omgjort för att fler ska få kontakt med rätt person direkt. Det har blivit bättre för de flesta. En del personer tar sig inte fram ändå – info om särskild telefonlinje. Ska snart lanseras.

Delas ut lathund för tonval.

SPF: Svårt att nå diabetes-ssk.

Från Diabetikerföreningen: De typ 2 diabetiker som har sensor är nöjda. Man har diskuterat brist på vissa läkemedel. Information från hälsocentralen om diabetesteam och rutiner för diabetespatienter.

Från SPF: Kan man söka vård akut på hälsocentralen kvällstid? Svar: Nej inte i dagsläget. Vi har testat detta flera gånger, men har inte det i nuläget.

Från SPF: Får man gå till flera läkare, både på hälsocentral samt till privat läkare? Svar: Ja, det kan man, men det finns vissa svårigheter att följa upp vården från annan vårdgivare. Man kan bara vara listad på en hälsocentral i taget.

Fråga från SPF: Varför måste man gå till hälsocentralen först för att sen bli remitterad till specialistvård? Svar: Man kan skriva egenvårdsremiss. Många gånger behövs det en del förberedelser innan man kan skicka iväg en remiss. Anledningen är att vårdens resurser behöver användas rätt.

Fråga från SPF: Varför behöver en behandling gå genom en sjuksköterska före läkare? Svar: man behöver skilja på behandling och bedömning. En Distriktssköterska kan bedöma och behandla vissa saker. En läkare kan också ordinera en viss behandling som t.ex. en distriktssköterska kan göra. Ibland är det en sjukgymnast som ska göra bedömning och behandling och ibland en psykolog som bedömer och behandlar.

Fråga från SPF: Varför har inte psykologen eget tonval? Svar: Därför att psykisk ohälsa kan bero på många saker som kanske inte behöver just psykologisk behandling, t.ex. sorg, familjerådgivning mm. Sorteras genom rådgivningen och bokas vb till psykolog som ringer upp och gör en bedömning.

Vaccination i höst:

V 43. Start de som är 80 år och äldre, samt de som har SÄBO och hemsjukvård.

Senare släpps tider för 69 år och äldre.

Ges på Vaccinationsmottagningen på Campus i Östersund i första hand.

Sen 69 år och uppåt. Inget kvällsöppet planeras på HC i höst i nuläget.

Vaccin kan dock ges till patienter om de har ett annat besök inbokat på hälsocentralen.

Håll utkik på 1177.se, Facebook och i media.

Vid pennan Malin Holmström.

Justerare: Britta Ahlin och Helen Wikström