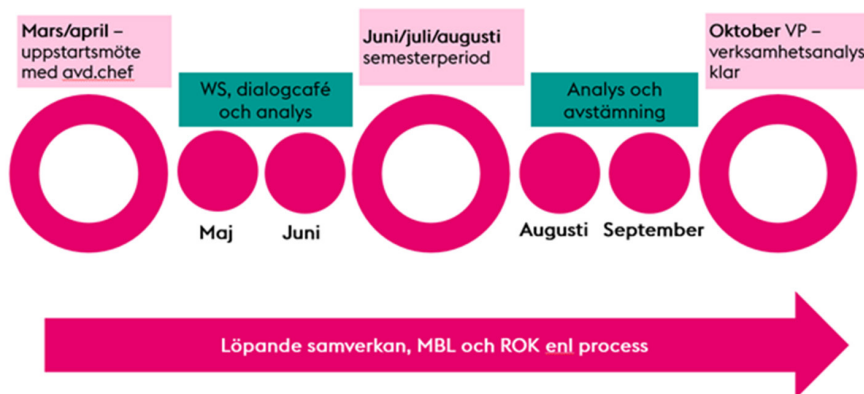


2024-04-12

Nr 3 · april · 2024



Nu fortsätter arbetet med stadens nya chefsstruktur

Den 29 januari 2024 beslutade kommunfullmäktige om en gemensam chefsstruktur, Riktlinje för chefsstruktur och chefsnivåer i Stockholms stad. Syftet med en ny chefsstruktur är att skapa en god arbetsmiljö som bidrar både till väl fungerande verksamheter och till ett långsiktigt hållbart arbetsliv för chefer och medarbetare.

Det ska finnas goda förutsättningar att utöva sitt chefskap och det ska stärka stadens förmåga att behålla, attrahera och rekrytera chefer. Riktlinjen fastställer vilka chefsnivåer som gäller inom staden i syfte att ha en enhetlig chefsstruktur inom staden.

Varje förvaltningschef har fått uppdrag att genomföra en översyn som innebär att kartlägga olika faktorer kopplat till chefs- och ledarskap och därefter sker en verksamhetsanalys som ska ligga till grund för förvaltningens framtida organisationsstruktur.

Detta är på gång just nu i stadsdelsförvaltningen

Information om vad den nya riktlinjen innebär och hur arbetet inom

förvaltningen ska genomföras har kommunicerats till alla chefer på chefsforum i februari och mars. Information till fackliga representanter i förvaltningsgruppen har skett och är en återkommande punkt på agendan framöver. Varje avdelningschef har fått ett uppdrag att se över, analysera och ge förslag på respektive avdelnings framtida organisation utifrån kartläggning, uppdrag, utmaningar och omvärldsspaning. Varje avdelning har ett uppstartsmöte där en tids- och aktivitetsplan för arbetet fastställs. Under april och maj kommer det vara workshops för enhetschefer/rektorer och dialogcaféer för biträdande enhetschefer/rektorer, med syfte att få chefernas inspel och förslag på utveckling av organisationen.

Stadsdelsdirektör Anders Carstorp är den som fastställer och beslutar om avdelningarnas och förvaltningens organisations- och chefsstruktur. Detta förväntas vara klart senast i verksamhetsplaneringen för 2025.

Text:
Leah Zepeda Persson

I korthet



Årsta dagliga verksamhet rockade sockorna

"Rocka-sockorna-dagen" var den 21 mars 2024. Årsta dagliga verksamhet deltog i firandet av dagen. FN har utlyst 21 mars till Världsdagen för Downs syndrom. Syftet med dagen är att öka allmänhetens medvetenheten om syndromet. I Sverige och i flera andra länder uppmärksammar man Världsdagen för Downs syndrom med att Rocka sockorna. Genom att denna dag ta på dig olika strumpor visar du att du står upp för alla människors lika värde och rättigheter.



Många besökare vid områdesmötet

Torsdagen 11 april kl 17-19 höll stadsdelsnämnden ett områdesmöte i Årsta. Många boende har samlats på torget för att höra våra lokala politiker och tjänstepersoner från stadsdelsförvaltningen och staden samt polisen berätta om planer, parker, miljö och trygghet i Årsta samt planer för Årstafältet.



Handlingsplan mot rättshaveristiskt beteende

Många av oss som arbetar vid stadsdelsförvaltningen har en yrkesroll där det ibland ingår att bemöta människors sorg och frustration. Men när ett ärende tar all kraft och man kanske blir utsatt för hundra mail i veckan, personliga hot eller påhopp kan det vara svårt att hantera situationen som ibland faller utanför lagar, rutiner och vetenskap. Det blir en balansgång mellan att ha en klar, fast och tydlig hållning samtidigt och samtidigt visa värme och empati.

Ett rättshaveristsikt beteende kan vara krävande på flera sätt, inte minst för de medarbetare som handlägger ett ärende där någon motsätter sig åtgärder och rutiner på ett misstänksamt och aggressivt sätt, som nästan rutinemässigt överklagar varje beslut, som ställer orimliga krav, framför anklagelser och som på ett hänsynslöst sätt utnyttjar varje möjlighet att komma till tals och ge kritik.

Kan leda till oro och ångest

Trots att medarbetaren ger ett mycket bra och professionellt bemötande vid ett klientbesök, kan ett rättshaveristsikt beteende leda till att medarbetaren känner oro och ångest över att göra fel, hängas ut eller bli anmälda till polis eller andra instanser eller bli utpekad både under arbetstid och på fritiden. Utan tillräckliga åtgärder riskerar dessa ärenden leda till stora arbetsmiljöproblem. För att kunna bemöta detta effektivt krävs en långsiktig strategi och med ett utökat stöd från närmaste kollegor, chefer och ledning.

Rekommendationer för bemötande i reviderad plan

En reviderad handlingsplan mot rättshaveristsikt beteende har tagits fram i samråd med flera chefer.

– Den nya handlingsplanen inleder med en ensidig förklaring av vad ett rättshaveristsikt beteende innebär och på vilka sätt detta kan drabba verksamheterna och de enskilda individerna. Därefter tillkommer några få sidor med en punktlista för utmärkande kännetecken, rekommendationer för hur man kan bemöta detta, samt vilka omedelbara åtgärder som behöver vidtas, berättar Säkerhetssamordnare Marcus Haglund.

Handlingsplanen är en bilaga till den förvaltningsövergripande rutinen mot otillåten påverkan, hot och våld, och finns att hitta på intranätssidan ”Stöd i arbetsmiljöarbetet”.



Stadsdelsnämnden



Torsdag 18 april har Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd sammanträdde.

Nämnden fattar då beslut om följande ärenden:

Medborgarförslag

- Medborgarförslag om att Högdalens fritidsgård ska ha öppet på fredagkvällar

Skrivelser

- Skrivelse om Svedmyrabadet
- Skrivelse om Svedmyrabadets framtid

Beslutsärenden

- Underlag för budget 2025 med inriktning för 2026 och 2027
- Månadsrapport 2024
- Förordnade att begära handräkning enligt 43 § 1 st. 2 p. LVU för år 2024.
- Ändring av lokala ordningsföreskrifter för hundrastgårdar i Rågsveds naturreservat och Högdalen
- Samarbetsavtal med Kulturkvarter Snösätra

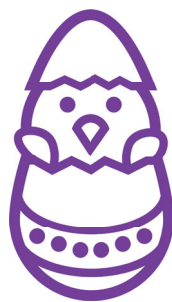
Remisser

- Remiss av samråd om plan-ärende - Detaljplan för fastigheten Punkteringen 3 och 7
- Remiss av förslag till ny avfallsplan för Stockholms 2025–2030
- Remiss av kommunikationsprogram för Stockholms stad
- Remiss av riktlinjer i stadens arbete mot våldsbejakande extremism
- Remiss av motion om avhopparverksamhet för kvinnor i gängkriminalitet

Anmälningssärenden och övrigt

- Stadsdelsdirektörens information
- Anmälningar för kännedom
- Projekt kulturplats Snösätra
- Uppföljningar av avtal för parkinvesteringar
- Redovisning av delegationsbeslut

Påskäggsjakt i kvalitetsledningssystemet



För att skapa lite stämning inför påskhelgen bjöd det nya kvalitetsledningssystemet för socialtjänst på en tävling: Påskäggsjakten!

Tävlingen gick ut på att hitta de tio påskägg som gömt sig på olika sidor i det webbaserade kvalitetsledningssystemet. Syftet med tävlingen var att ge användarna möjlighet att uppleva systemets omfattning. Systemet består av över 200 sidor fyllda med processkartor och annan information som hjälper verksamheterna i det dagliga arbetet.

– Vi ville visa för användarna hur mycket de faktiskt bidragit med att skapa och hur mycket det finns att lära om våra kollegor och deras verksamheter genom kvalitetsledningssystemet.

systemet. Kanske kan vi bli bättre på att titta på varandra och lära av varandra, säger projektledare Viktor Johansson.

Tävlingsbidrag inkom från samtliga avdelningar inom social omsorg och de lyckliga vinnare som belönades med fina påskpriser blev:

1. **Elsa Josef**, administrativ assistent på Mottagnings- och Utredningsenheten, Social omsorg Barn och unga
2. **Emma Samuelsson**, sjuksköterska på Staben, Social omsorg Äldre
3. **Simon Lergell**, socialsekreterare på Enheten för utredning och öppenvård, Social omsorg Vuxen

Projekt kvalitetsledningssystem tackar för allas deltagande i jakten!



Var med på Skräpplockardagarna

Nu är det hög tid att anmäla er verksamhet till Skräpplockardagarna 2024. Då kan förskolor och andra verksamheter tillsammans plocka skräp och på ett pedagogiskt sätt lära sig mer om nedskräpning och miljö.

Skräpplockardagarna är en av de största aktiviteter som Stockholms stad gör för att förebygga och minska nedskräpning. Kampanjen anordnas av organisationen Håll Sverige Rent, i samarbete med Stockholms stad och

andra kommuner. Förra året deltog nästan 75 000 personer i Stockholms stad. I år deltar vi vecka 17, **22–28 april**.

Anmälan

Ni anmäler er verksamhet via eventet Stockholms skräpplockardagar 2024 på Håll Sveriges Rents webbplats.

De verksamheter som anmäler sig får tillgång till roliga pedagogiska belöningar till barnen och ett utbildningsmaterial med koppling till läroplanen. Årets tema är: Stoppa skräpet – rädda havet!



Välfärdsteknikmässa för seniorer

Fredagen den 26 april 2024, kl. 10.00–15.00 arrangerar Hälsofrämjande enheten inom Social omsorg äldre en välfärdsteknikmässa för seniorer. Mässan hålls på Årstapaviljongen, Årstavägen 112.

Seniorer i Enskede-Årsta-Vantör får möjlighet att prova, se och testa digital teknik som kan användas för att bidra till trygghet, självständighet, delaktighet och aktivitet. De får också möjlighet att prova på olika hjälpmedel och smaka på god mat, mingla samt lyssna på intressanta föreläsare.



Information om ansökan till föreningsbidrag

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning bjuder in till informationstillfälle om föreningsbidrag. Tisdagen 21 maj, kl. 16.00–17.30. Snösättrasalen, Nya Rågsveds Folkets Hus, Rågsveds torg 11

På informationsträffen är alla hjärtligt välkommen att få information om hur man ansöker om verksamhetsstöd eller aktivitetsstöd till en förening. Ansökningsperioden för föreningsstöd för år 2025 är 1 augusti–30 september 2024. Mer information: foreningsservice.stockholm/stod-till-foreningar-och-kulturaktorer/



Hälso- och sjukvårds-vecka

Du som arbetar vid stadsdelsförvaltningens särskilda boenden inom äldreomsorgen är varmt välkommen till en hälso- och sjukvårdsvecka 22–26 april med temat "Team-arbete".

Du kommer under en eftermiddag att få bekanta dig med en ny version av Enskede-Årsta-Vantörs kvalitetsverktyg "Hälsa och välbefinnande". – *Hälsa och välbefinnande* är ett kvalitetsverktyg med rutiner för teammöten, berättar enhetschef Malin Ljung vid Hälso- och sjukvård och utvecklingsenheten. Detta verktyg kommer utgöra en grund för kommande team-möten i verksamheten. Målgrupp för veckan är medarbetare i teamet runt den enskilde i äldreomsorgen.

Verktyg för bra teammöten

Hälsa och välbefinnande innehåller rutiner samt checklistor för om-

sorgspersonal. Dessa fylls i inför teammötet – detta för att teammötet ska bli så bra som möjligt utifrån en personcentrerad vård. Checklistorna utgör ett komplement till de bedömningar som legitimerad personal gör inför teammötet.

Tid och plats

- 22 april, kl 13–16, Svea, Stureby vård- och omsorgsboende
- 23 april, kl 13–16, KTC, Högdalens vård- och omsorgsboende
- 24 april, kl 13–16, KTC, Högdalens vård- och omsorgsboende
- 25 april, kl 13–16, Svea, Stureby vård- och omsorgsboende
- 26 april, kl 13–16, Svea, Stureby vård- och omsorgsboende

Anmälan sker via respektive chef.

Välkomna till Stockholms natur

I den stadsnära naturen ryms det ett myller av liv och det är nära till upplevelser och aktivitet eller ro och avkoppling.

I Naturkartan hittar du information som hjälper dig att planera din utflykt. Du får tips på vad som finns att uppleva på respektive plats, som vandringsleder, grillplatser, utsikts-

och badplatser och där du kan fiska. Missa inte Rågsveds naturreservat, Ormkärnsdammen i Hagsät-raskogen och Årsta naturreservat. Ta med picknickkorg och njut av naturen.

www.naturkartan.se/sv/stockholmsstad

Anmäl verksamhetsförändringar

Har din enhet/avdelning förändrats? Glöm inte att anmäla organisationsförändringar till Digitalt verksamhetsstöd. Du meddelar detta samarbetsytan för Digitalt verksamhetsstöd:

<https://samarbete.stockholm.se/sites/EAV-it-telefoni/SitePages/Organisationsf%C3%B6r%C3%A4ndringar-TietoEvry.aspx>

Förtidsröstning i stadsdelsområdet

Den 9 juni är det val till europaparlamentet i Sverige. Du kan förtidsrösta från och med den 22 maj till den 9 juni.

Två av lokalerna för förtidsröstning är medborgarkontoret i Rågsved och Östberga kulturhus. Dessutom finns det möjlighet att förtidsrösta i Globen shopping, vid Gullmarsplan, Högdalens bibliotek, Årsta bibliotek och Hagsätra bibliotek. Läs mer på val.se



Foto: Fredrik Persson

Sandsopning

På våren, så snart vädret tillåter, sopar vi bort sanden från gator och gångvägar. Du kan hjälpa till genom att följa parkeringsreglerna och genom att hålla trottoarerna fria. Målet är att sandsopningen ska vara klar senast den 15 maj på alla gator.

Nätverksmöte i Rågsved

Tisdag 21 maj, kl.17.30–19.30 är det nätverksmöte i Snösättrasalen, Nya Rågsveds Folkets Hus, Rågsveds torg 11. Nätverket Vårt Rågsved som består av föreningar i Rågsved med omnejd startades som ett resultat av den genomförda medborgardialogen i Rågsved. Nätverket fungerar som ett forum för föreningarna och staden.



Evelyn Garate Ormazabal och Sandra Holmqvist berättade om samarbetet mellan socialtjänsten, civilsamhället, polisen och boende i stadsdelsområdet.

Estländska Socialtjänsten fördjupar sina kunskaper genom ett studiebesök

I ett försök att utbyta erfarenheter och kunskaper genomförde en delegation från Socialtjänsten i Estland nyligen ett studiebesök i Sverige. Besöket genomfördes i nya Folkets hus i Rågsved.

Under två dagar besökte delegationen Stockholms stads verksamheter där Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning fanns med på agendan. Gruppen bestod av åtta personer, de flesta chefer inom social omsorg i Riga och syftet med besöket var att utbyta erfarenheter och fördjupa sina kunskaper kring den svenska modellen när det kommer till arbete mellan socialtjänsten, medborgarna och ungdomar som bor i området. På plats fanns bland andra Evelyn Garate Ormazabal (utredare), Sandra Holmqvist (trygghetssamordnare) och Fozie Ghanbarzadeh (fritidsgårdsföreståndare).

Goda förutsättningar för barn och unga diskuterades

En av de viktigaste aspekterna som diskuterades var de olika strategierna för att skapa goda förutsättningar för barn och unga i deras lokala miljö, men även hantera och förebygga sociala problem i utsatta områden.

De fick bland annat information om arbetet med medborgarbudget för att få en djupare förståelse för hur projektet fungerar i praktiken. Estland och Sverige har liknande vision när det gäller socialt arbete och välfärd, trots skillnader i storlek och ekonomiska förutsättningar. Båda strävar efter att erbjuda högkvalitativa tjänster som främjar välbefinnande och inkludering för alla medborgare.

Olika syn på myndighetsutövning

En av deltagarna var Laura Kalninan som är jurist och har jobbat inom socialtjänsten i Estland de senaste 16 åren. Idag är hon förvaltningschef och

biträdande avdelningschef. Hon berättar att det skiljer sig väldigt mycket från hur vi arbetar, och hur förutsättningarna ser ut i Estland, inte minst till när det kommer till samarbete med polisen och andra myndigheter.

– Vi kan inte alls jobba på samma sätt som ni kan. Det finns inga etablerade kontakter eller riktlinjer vi kan förhålla oss till, så det försvårar vårt arbete när det kommer att nå ut till våra medborgare och främst när det kommer till att nå ut till ungdomar och vinna deras förtroende. Invånarna har en helt annan syn på myndighetsutövare i Estland, säger hon. Den största utmaningen är ekonomin enligt Laura.

– Vi har en stor utmaning när det kommer till våra alldeles för låga löner, och synen på auktoritära personer i vårt land. Det här gör det svårt att få människor att vilja engagera sig och söka jobb hos oss, säger hon.

Gruppen uttryckte en stor tacksamhet för den öppenhet de möttes av under dagen, och nya insikter de får med sig hem, och besöket avslutades med en rundvandring runt torget i Rågsved.

Text och Bild:

Leah Zepeda Persson



Laura Kalninan från Estland besökte stadsdelsförvaltningen för att utbyta erfarenheter kring arbete mellan socialtjänst, medborgare och ungdomar.



Medarbetarenkät 2024

Ett gott resultat och en förhöjd svarsfrekvens

Nu har resultatet av medarbetarenkäten kommit och stadsdelsförvaltningen har fått ett mycket positivt resultat! Tack alla som svarat och bidrar till att utveckla verksamheten i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

89 % av medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och 87% känner att arbetet känns meningsfullt, visar medarbetarenkäten.

Under tre veckor i februari-mars fanns möjlighet att svara på stadens årliga medarbetarenkät. Enkäten mailades ut till alla stadens medarbetare. Svarsfrekvensen för staden var precis som 2023 rekordhög 88 procent, vilket innebär att 36 510 personer besvarat enkäten.

Svarsfrekvensen för enkäten i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har ökat från 84% till 85 %.

– En förhöjd svarsfrekvens och ett resultat av medarbetarenkäten som visar att medarbetarna är nöjda med sin arbetsmiljö och sin chef, känns väldigt roligt, kommenterar stadsdelsdirektör Anders Carstorp.

Hur väl trivs vi på vår arbetsplats?

Medarbetarenkätens svar ger en bild av hur medarbetarna uppfattar trivsel och ledarskap på arbetsplatsen. Mätningen görs med ett så kallat aktivt medskapandeindex (AMI) där man tittar speciellt på delarna Motivation, Ledarskap och Styrning.

Motivation handlar om medarbetarnas engagemang och påverkas av arbetets innehåll. En motiverad medarbetare har goda förutsättningar att engagera sig såväl i sitt arbete som i organisationen som helhet.

Ledarskap handlar dels om chefens förmåga att ta tillvara engagemanget i verksamheten, dels om deras förmåga att skapa förutsättningar för ökat engagemang hos medarbetarna.

Styrning handlar om i vilken utsträckning organisationens styrning främjar engagemanget hos medarbetarna och tar tillvara det engagemang som finns i verksamheten.

AMI har ökat inom alla områden

Enskede-Årsta-Vantör har ökat AMI från förra året på totalen. Förra året var AMI 79 och i år visar resultatet ett AMI på 81, vilket är fantastiskt bra. De tre olika index-områdena motivation, ledarskap och styrning har alla ökat sedan förra året. Motivation har ökat från 79 till 81, Ledarskap har ökat från 78 till 81 och styrning har ökat från 81 till 83.

– Vi kan helt klart se en positiv trend under flera år med ett successivt förbättrat resultat i medarbetarenkäten. Under senaste året har vi arbetat mycket med kommunikation och tydligare koppling till resultat och uppdrag i mallar för medarbetarsamtal och lönekriterier. Vi har också lyft arbetet med friskfaktorer och investerat i arbetsmiljöfrågorna. Vi kan se

att våra enheter har gjort ett fantastiskt bra jobb i dessa frågor. Det är det arbetet som ligger till grund för stadsdelsförvaltningens fantastiskt fina resultat i medarbetarenkäten, säger Carina Idenfors, chef för HR och utveckling.

EÅV är en attraktiv arbetsgivare

Undersökningen visar att fler medarbetare än tidigare känner att arbetet känns meningsfullt och man kan ta egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.

– Vi kan alla vara stolta över vår verksamhet och känna att stadsdelsförvaltningen är en konkurrenskraftig och attraktiv arbetsgivare, fortsätter Carina. Enkätresultatet visar en stor ökning där medarbetarna tycker att chefen visar förtroende för medarbetarna.

Nu ska vi förädla och förvalta

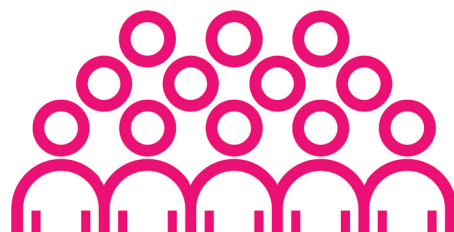
Stadsdelsförvaltningen har inte sänkt resultatet på någon fråga i enkäten.

Det som vi kan ytterligare vässa oss i är de frågor som har störst påverkan på motivationen och som ligger lite lägre i index, exempelvis: ”På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat” index 71, och ”Min chef ger mig regelbunden återkoppling på mitt arbete” index 70.

Enligt indextalens indelning ligger samtliga resultat i årets medarbetarenkät i Enskede-Årsta-Vantör i kategorin ”förvalta och förädla”.

– Det är precis vad vi ska göra nu. Vi är jätteglada över resultatet. Nu kommer dialoger om resultatet och arbete med enkäten genomföras på varje arbetsplats. Det är viktigt att det förs dialoger på arbetsplatserna och att alla är med och bidrar till att utveckla verksamheterna och arbetsmiljön ytterligare.

Nu ska vi förvalta, hålla i och förädla detta, avslutar Carina.





Slakthusdagen 18 maj

Välkommen till Slakthusdagen 18 maj – en dag då verksamheterna i området öppnas upp och området fylls av aktivitet.

Dagen bjuder på allt från guideade vandringar och workshops till föreställningar, fika, graffitimålning och möten med byggaktörerna i området. Intresserade stora och små är välkomna att ta del av allt som Slakthusområdet har att

erbjuda, både nu och i framtiden. Evenemanget pågår kl. 12-16 i och kring Förbindelsehallen på Stora Skorstensgatan, nära Globen tunnelbana och tvärbana. Stockholms stad och områdets aktörer välkomnar besökare att ta del av områdets unika identitet med mat, kultur och upplevelser i en kulturhistorisk miljö.

vaexer.stockholm/slakthusdagen

Språkfrämjande insatser i förskolan

I mars genomfördes den andra nationella språkfrämjande webinarier för förskolepersonal. Arrangör var Skolverket. Sedan hösten 2022 har Skolverket erbjudit olika språkfrämjande och kompetenshöjande insatser för personal i förskolan.

Syftet med insatserna är att öka kvaliteten på utbildningen i förskolan, bidra till språkutveckling hos personalen och därmed också hos barnen, för att på så sätt skapa

förutsättningar för en bättre och tryggare övergång för barnen från förskolan till förskoleklass.

Olika representanter från förskolor i landet medverkade i en frågestund. Enskede-Årsta-Vantör representerades av utredare Linda Hillberg och rektor Maria Borg Andersson från Rågsveds förskolor.

Välkommen till utbildning i att skriva tjänsteutlåtanden!

Den 15 maj 2024 tar årets första utbildning i att skriva tjänsteutlåtanden plats.

Utbildningen riktar sig till tjänstepersoner som skriver tjänsteutlåtanden till nämnden och till chefer som granskar och läser tjänsteutlåtanden.

Under utbildningen kommer vi bland annat gå igenom nämndprocessen, eDok, språk och tillgänglighetsanpassning.

För mer information och anmälan: micaela.caldegren@stockholm.se.

IT och telefoni

Workshop om registrering av iPhones och iPads

Nu arrangerar Digitalt verksamhetsstöd nya workshops om att registrera gemensamma eller personliga iPhones/iPads. (Obs gäller ej medarbetare i EDU/förskolor).

Välkomna till en workshop om att registrera iPhones och iPads. Vi vänder oss till dig som har i uppgift att registrera gemensamma iPhones/iPads och till dig som vill veta hur man registrerar en personlig iPhone/iPad.

Vi går igenom funktionerna i verktyget mstart2 (som används att registrera mobiler, låsa upp PUK-kod, låsa upp skärmlåset mm).

Ta med din dator och mobil.

Workshopen hålls i lokal Arholma, plan 3 i förvaltningshuset.

- Onsdagen den 17 april klockan 13-14 Drop-in
- Onsdagen den 15 maj klockan 15-16 Drop-in
- Tisdag den 18 juni klockan 13-14 Drop-in

DropIn - Ingen anmälan

Behöver du hjälp med din dator eller telefon?

Har du problem med din dator, skärmar, telefon eller mjukvara? Passa på att ställa dina frågor till en serviceagent som är fysiskt på plats i förvaltningshuset 12 april, kl 09.00–15.00. Serviceagenten kommer att sitta i ett rum på våning 3,5.

Du kan inte boka tid hos serviceagenten utan det är drop-in som gäller. Ta med datorn/telefonen som du vill ha hjälp med.

Om serviceagenten inte är på plats när du kommer kan du sätta dig och vänta.

Välkommen!

EÅV-bladet

Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning
Box 81, 121 22 Johanneshov

Ansvarig utgivare:

Anders Carstorp, 08-508 14 210

Redaktör:

Karin Bjurholm, 08-508 20 021
Leah Zepeda Persson, 08-508 20 486