

## **Minnesanteckningar från Konsumentrådets telefonmöte 2021-04-12**

### **Deltagare:**

Eva Pettersson  
Britt-Marie Linder  
Anita Walther  
Maivor Myrberg  
Lena Wejander

### **Inledning**

Deltagarna presenterade sig för varandra eftersom Maivor Myrberg är ny i gruppen

### **Mötets struktur**

Vi använde oss av oh-bilderna från PRO:s konsumnetkurs 2021, våren, som underlag till dagens möte

- Digitalisering och kontanter.  
Många äldre har blivit mer digitala under pandemin men skillnaderna är stora och det finns risk för ett utanförskap. 96 procent i åldern 66-75 använder internet. 27 procent i åldern 76 och äldre använder inte internet.
- Många handlar mat och mediciner på nätet.
- Kontantanvändningen har minskat under pandemin. Fler använder mobilt bank-id och Swish
- Bankkontor läggs ner
- Digitalhjälpen av PTS på internet ger bra vägledning och tips för en lättare digital vardag. Gå gärna in och titta på sidan.
- Tryggare ekonomi på äldre dar.  
PRO utbildare vidareinformatörer i detta material. Lena har deltagit på en utbildning. På nästa fysiska möte ska konsumentrådet gå igenom materialet för att se hur vi kan använda det i våra kontakter med samorganisationerna och föreningarna.
- Försök inte lura mig.  
Bra material finns på pro.se och URplay.
- Bara bluff  
Lena beställer varsitt exemplar av häftet.
- Handledning för konsumentansvariga i PRO  
Maivor beställer ett ex till sig själv.

### **Prisundersökning 2020**

På grund av pandemin var prisundersökningen 2020 inställd istället undersöktes matpriserna på nätet. Mat på nätet är ett dyrare alternativ än mat i butik.

De flesta handlar i fysiska butiker- yngre som äldre. Alla äldre kan inte handla på nätet pga digitala färdigheter och för att det är för dyrt. Tillgängligheten i landet varierar stort.

Prisundersökningen finns tillgänglig på distriktets hemsida. Gå gärna in och titta på den.

### **Prisundersökning 2021**

PRO:s prisundersökning fyller 30 år, hur ska detta firas? Hur ska prisundersökningen se ut 2021. PRO centralt funderar över detta. Lämna gärna synpunkter, t ex vilka varor ska ingå, ska den genomföras under en längre period:

**Nästa möte**

Vi hoppas kunna träffas fysiskt 14 juni i PRO:s lokaler i Gävle. Alla medlemmar i konsumentansvariga är då vaccinerade.

Punkter till dagordningen

- Materialet En tryggare ekonomi
- Hur ska vi nå ut till samorganisationerna?
- Hur ska vi få fler konsumentansvariga i föreningarna? Lena försöker utreda hur det ser ut inom respektive förening i distriktet.

Vid anteckningarna

Lena Wejander