



Socialtjänsten

Hampus Karlsson

2025-12-04



Uddevalla kommun har tecknat en olycksfallsförsäkring för boende på SÄBO i kommunen för 2025. Vad händer från och med 2026?



Inga förändringar kommer att ske 2026 avseende olycksfallsförsäkringar





Hur fungerar avvikelshanteringen för hemtjänsten?

- Avvikelsehanteringen inom hemtjänsten följer Socialförvaltningens rutin för avvikelser inom socialtjänsten och bygger på Socialstyrelsens föreskrifter för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).
- **Alla medarbetare är skyldiga att rapportera avvikelser** som upptäcks i verksamheten. Rapporteringen sker i Lifecare avvikelsemodul, där avvikelserna registreras direkt av personalen.
- **Enhetschef tar emot avvikelserna**, bekräftar inom 48 timmar och påbörjar utredning. Utredningen ska vara färdig inom tre veckor.
- **Allvarliga avvikelser hanteras särskilt** och om det finns misstanke om missförhållande görs en Lex Sarah-anmälan enligt särskild rutin.
- **Åtgärder tas fram** på både verksamhets- och brukarnivå och ska vara förankrade i personalgruppen.
- **Uppföljning sker efter två månader** för att säkerställa att vidtagna åtgärder fått avsedd effekt.

Analyserar kommunen avvikelserna för att se om det finns strukturella fel?

- Enhetschef och avdelningschef följer systematiskt upp avvikelserna för att identifiera återkommande händelser eller mönster.
- I samband med den årliga sammanställningen av kvalitetsarbetet sammanställs avvikelser på enhets- och avdelningsnivå för att se om det finns trender eller strukturella brister som behöver åtgärdas.
- Dessa analyser ligger till grund för långsiktiga förbättringsåtgärder, exempelvis förändrade rutiner, kompetensutveckling eller verksamhetsutveckling.
- SAS/MAS gör i patient- och kvalitetsberättelsen varje år en sammanställning över hur det ser ut över hela förvaltningen.
- Utöver detta, efter beslut från socialnämnden, rapporterar SAS/MAS trender i inkomna avvikelser med fördjupning vid varje tertial.



Avstängningen av personal i hemtjänsten- vad har hänt och hur undviker vi att det händer framöver?

- Hela arbetsgruppen stängdes av 250904
- 13 har återgått i tjänst
- 2 varsel om varning
- 7 medvetandegörande samtal
- 3 avsked
- 3 timvikarier har avslutats
- 3 är fortsatt avstängda
- 2 tidigare chefer har fått sluta



Förslag till beslut FSG 251211



- Införa rotationstjänster för de medarbetare som tidigare arbetat inom nattgruppen.
- Integrera den tidigare nattgruppen i hemtjänstgrupper som tjänstgör dag/kväll/helg.
- Införa ett behörighetskrav för arbete i hemtjänst natt, där anställning förutsätter undersköterskeutbildning och minst ett års erfarenhet från hemtjänst.
- Införa den centralt beslutade funktionen teamledare inom hemtjänsten.
- Tjänsten samordnare som idag ligger under hemtjänst natt följer inte med över i den nya organisationen. Samordnartjänsten bli i samband med organisationsförändringen övertalig.



Exempel på andra åtgärder

- Ökad analys och muntlig rapportering till socialnämnden.
- Fördjupade analyser vid delårsuppföljningar och verksamhetsberättelse.
- Löpande redovisning av inkomna och pågående Lex Sarah- och Lex Maria-ärenden.
- Övergripande utbildning om kvalitetsarbete (obligatorisk för alla).
- Återkommande utbildning om kvalitet för chefer.
- Plan för kunskapshöjande utbildningar inom vård, omsorg, demens m.m.
- Översyn och förslag kring hantering av polisanmälningar inom socialtjänsten.



Ständig natt/rotationstjänster/scheman/resursfördelningssystem/chefers närvaro nattetid

- Ständig natt innebär att en medarbetare endast kan schemaläggas nattetid (beslut sedan 2021 om att bara anställa på rotationstjänst)
- Rotationstjänst innebär att en medarbetare kan schemaläggas dag/kväll/helg
 - Tanken är att de som mestadels tjänstgör natt ibland ska jobba kväll
 - Kontakt med kollegor som inte jobbar natt
 - Träffa brukare andra tider än nattetid
 - Träffa sin chef oftareMer bli en del av arbetsgruppen
- Scheman ska tas fram i samverkan med personalgrupp och fack
- Resursfördelningssystemet kommer att ses över i samband med en större översyn av hemtjänsten under 2026 enligt uppdrag från nämnden.
- Det ligger ett förslag om att enhetschefer med nattverksamhet ska träffa nattpersonal minst en gång per vecka och även nattetid 4 ggr per år. Detta har det varit information om i FSG och riskbedöms just nu.



I den undersökning av hyreskostnaden i SÄBO som genomförts har Uddevalla en differens på 34,5 % och ligger därmed på 195 plats bland kommunerna i Sverige. När det gäller hyreskostnaden ligger Uddevalla strax över genomsnittskostnaden med 173,7 kr/m² vilket placerar kommunen på 123 plats bland Sveriges kommuner

Tidigare skötte socialförvaltningen själva förhandlingarna med HGF.

Sedan 2019 har samhällbyggnadsförvaltningen tagit över ansvar för hyresavtal.

Samhällsbyggnad förhandlar mot hyresgästföreningen.

Socialförvaltningen står för ev mellanskillnad över hyrestaket (7500kr exkl. vård- och matavgift)

Säbo – Skillnad i skick på boendena/utr. Vissa kommer inte upp i hyrestaket

Varför har vi högre hyror än vissa andra kommuner:

Många relativt nybyggda fastigheter i gott skick. Sannolikt speglar hyreskostnaderna inom det här området hyreskostnaderna i övrigt i kommunen. Undersöka mer





Tack!