

## Konsumentvägledning som privatperson

Konsumentvägledningen är kostnadsfri.

Detta kan du få hjälp med

- Information om rättigheter och skyldigheter
- Väglledning om hur du gör en reklamation
- Råd inför köp av vissa varor och tjänster såsom köp av kapitalvaror, bilköp, hantverkstjänster, val av elhandlare och telefonoperatörer bland annat.
- Vid tveksamhet se kommunernas hemsidor, sök på "konsumentrådgivning" i din kommun.

**Borås, Ulricehamn och Tranemo** har en gemensam konsumentrådgivare som sitter i Borås

- Besök i stadshuset efter överenskommelse
- Tel. till konsumentrådgivaren 033-35 75 85.

**Mark**, telefon tid måndag – fredag mellan 9,00 – 16,00, epost [konsument@mark.se](mailto:konsument@mark.se).

**Svenljunga**, se kommunens hemsida, sök på konsument Svenljunga

- Tel. Sandra Brorsson 0325 - 185 91
- Veronica Josefsson 0325 – 185 90

**Bollebygd**, har ingen konsumentvägledare de hänvisar till konsumentverkets tjänst "Hallå konsument" som är en rikstäckande tjänst.

De hade konsumentvägledare ihop med Härryda från 1998 till december 2020

PRO har ett projekt tillsammans med tidningen Råd och Rön, de erbjuder konsumentvägledning till sina medlemmar i de kommuner som inte har någon egen vägledning.

- Maria Wiezell och Anna-Lena Ström besvarar frågorna
- Tel 08 674 43 74 Måndag – onsdag 8 – 11,13 – 15.
- Epost [radgivarna@konsumentcentrum.se](mailto:radgivarna@konsumentcentrum.se).
- Viktigt att ha PROs medlemsnummer tillgängligt, de frågar efter det

Konsumentcentrum är en del av tidningen Råd och Rön.