

ZOOM – Lathund

Inför ditt första möte via ZOOM

Första gången måste du säkerställa att du har rätt app/programvara installerad: det kan ta en liten stund, så förbered dig före mötet, eller var ute i god tid.

[iPhone/iPad](#)

Appen **Zoom Cloud Meetings**

[Android/Google play](#)

[Dator/PC/MAC \(Zoom Client for Meetings\)](#)

Funkar det inte, så kan webbläsaren Google Chrome istället användas. OBS! datorn måste kunna sända och ta emot ljud (och gärna bild/kamera)

(Om du själv önskar kan du skapa ett konto genom att klicka på Sign Up. OBS att det inte är nödvändigt om du ska delta på ett möte du blir inbjuden till.)

Tänk på följande när du aktiverar app/programvara, om din enhet frågar dig:

- Godkänn åtkomst till ljud
- Godkänn åtkomst till video
- Ange för- och efternamn (**VIKTIGT!**)
- Om fråga kommer upp ("To hear other please join audio") – Välj: **"Call using Internet Audio"**

Inför mötet

OBS! Det pratas mycket om iPhone/iPad i texten nedan.
Läs dator i stället - samma instruktioner gäller.

1. En inbjudan till mötet kommer via mejl eller sms. Inbjudan innehåller en specifik länk för mötet.
2. I god tid innan mötet klickar du på länken. Appen som är installerad i din iPhone/iPad går igång. Om mötesansvarig inte öppnat mötet hamnar du i vänteläge.
3. Om du uppmanas att ange kod ("Please enter your meeting password") – fyll då i den som kommunicerats med kallelsen.
4. Om du uppmanas att ange namn ("Please enter your name") – skriv in För- och Efternamn.
5. Om fråga kommer upp ("To hear other please join audio") – Välj: **"Call using Internet Audio"**.

Under mötet

När mötet är igång finns några funktioner att använda sig av. Om du inte hittar funktionen – tryck lätt på skärmen och/eller dra vyn i sidled.

1. Stänga av din mikrofon kan du göra genom att trycka på "Mute" – detta kan också göras av mötesansvarige.
2. För att begära ordet – tryck på "More", nere i högra hörnet. Välj "Raise Hand" för att rätta upp handen – eller
3. "Chatt" för att kommunicera med mötesansvarige
4. Skriv ditt namn i smartphonen som användarnamn, inte det föreslagna, tex my iPhone. Svårt för andra att veta vem du är.
5. I datorn kan du byta namn genom att högerklicka på etiketten och tryck på byt namn.
6. Det går att koppla upp sig både på sin dator och sin telefon till samma möte. Tex är det bra om din dator inte har ljud (eller kamera) så kan du få det via telefon, men kan se bild på den större datorskärmen.

Tänk också på följande när mötet genomförs:

- Säkra att ingen obehörig kan höra vad som sägs på mötet.
- Var noga med att din mikrofon är avstängd när du inte själv avser prata.
- Kontakta mötesansvarig för hjälp före och under mötet.
- Koppla upp dig i god tid innan mötet.
- Ett tips!
Om du inte har mikrofon och/eller kamera i din dator. Kan du koppla upp dig via samma länk från både din dator och din smartphone, det gör att din smartphone kan sända och ta emot ljud den kan visa dig för andra. Och du kan se allt som händer på videomötet i en större datorskärm än den lilla i telefonen.