

# PRO

Syns inte bilderna i detta mejl? [Klicka här för att läsa mejlet i webbläsaren istället.](#)



Maria Wiezell, Konsumentcentrum.

## **Grattis PRO:are – nu får alla som behöver konsumentrådgivning**

Förlorat pengar på inställd resa? Hamnat i strid med hantverkaren? Lurad av telefonförsäljare? Nu kan du som är PRO-medlem, oavsett var du bor, få hjälp av Konsumentcentrum – en del av Råd & Rön.

Från och med nu får alla PRO:are som behöver stöd med krångliga konsumentfrågor ta hjälp av Konsumentcentrum som är en del av tidningen Råd & Rön.

**Det här kan du få hjälp med:**

- ✓ Konsumentvägledning via e-post och telefon gällande konsumenträttslig lagstiftning, information inför köp och råd vid klagomål.
  
- ✓ Du kan skicka in avtal eller anmälningar, till exempel till Allmänna reklamationsnämnden, om du vill få dem granskade.
  
- ✓ Vid behov får du också hjälp att kontakta företagen.

Möjligheten att få konsumentstöd är en del av ditt PRO-medlemskap och gäller under hela 2021. Det är viktigt att du har ditt medlemsnummer tillgängligt då vi kommer att fråga efter det.

**Kontakt:**

Maria Wiezell och Anna-Lena Ström på Konsumentcentrum

**Telefon:** 08-674 43 74, måndag–onsdag klockan 9–11 och 13–15

**E-post:** [radgivning@konsumentcentrum.se](mailto:radgivning@konsumentcentrum.se)

---