

## Vanliga frågor och önskemål

### **Jag vill bli medlem**

Så trevligt!

Vi skickar gärna allmän information om PRO, om våra försäkringar, vår tidning etc. Där lägger vi med ett svarskort för att bli medlem.

Vi kan också registrera medlemskapet genom att ta uppgifterna per telefon.

Den som vill höra sig för om olika föreningar som finns i närområdet, och inte automatiskt vill bli medlem i närmaste förening, får hjälp genom att vända sig till distriktet.

### **Vad kostar det att vara medlem?**

Medlemsavgiften varierar mellan våra dryga 1300 lokala föreningar men vanligen rör det sig om 250-350 kronor per år.

### **Jag har anmält mig som medlem men inte hört något från er**

Under december-januari har vi haft fördröjningar i våra utskick.

Be oss att kontrollera att du är registrerad. Om du är medlem är vårt "Välkomstbrev" med medlemskort(baksida av fakturan), faktura, broschyr samt medlemsförmåner på väg till dig.

Om du inte är registrerad som medlem så får du lämna dina uppgifter till oss. Därefter dröjer det två-tre veckor innan du kan få ditt välkomstbrev.

### **Jag är ny medlem men har hamnat i fel förening**

Kontakta medlemservice så skickar vi ett nytt medlemskort och faktura inom två-tre veckor. Det vi redan skickat kan du kasta.

### **Måste jag betala till både riks, distrikt och förening?**

Ja, ett medlemskap i PRO bygger på att man är medlem i någon av våra dryga 1 300 lokala föreningar. För att vara medlem betalar man även en medlemsavgift för distrikt och riks.

### **En medlem har avlidit**

Dessa medlemskap avslutas med automatik en gång i veckan. Vi avregistrerar inte dessa utan avvaktar SPAR-uppdateringen. Föreningen får information från rikskansliet.

Kontakta Folksam för att kontrollera om det finns försäkring på telefon 0771-960 960 och/eller PRO Försäkringar telefon 060-740 24 90.

### **Jag har/kommer att flytta och vill ändra adress**

Adressen uppdateras automatiskt en gång per vecka. Kansliet ändrar inte adressen utan inväntar SPAR-uppdateringen.

### **Mitt namn är felstavat**

Ring medlemservice för att få hjälp. Inbetalningskortet går bra att använda även om namnet är felstavat.

### **Jag vill byta/har bytt förening och behöver en ny faktura**

Berätta vilka föreningar du vill vara med i och vilka/vilken som ska strykas. Vi skickar ett nytt medlemskort och en ny faktura inom två-tre veckor. Det inbetalningskort vi skickat ut kan du kasta.

### **Vi får två tidningar**

Kontakta medlemservice och uppge båda medlemsnumren och/eller personnumren så kommer det en tidning där båda medlemmarnas namn står på.

### **Varför får vi bara en tidning?**

Kongressen 1985 beslutade att om två medlemmar delar hushåll så skickar vi en gemensam tidning. Bägge medlemmarnas namn står på tidningen. Om de ändå har fått två tidningar tidigare beror det på att föreningen inte informerat kansliet om att de två "hör ihop".

### **Varför får inte jag någon tidning?**

Kontakta medlemservice och kontrollera att rätt adress är uppgiven. Skulle adressen vara fel skickas en tidning till rätt adress.

### **Vi brukar få en tidning men nu fick vi varsin, varför?(Årsfakturan)**

Ni har förmodligen olika betalsätt. Vi kan inte samköra fil för autogiro med fil för inbetalningskort. Det är bara vid årsavisering då fakturan är adressbärare som det blir så här.

### **Jag vill att räkningen kommer till mig och tidningen till medlemmen**

Kontakta medlemservice så löser vi det.

### **Har jag någon försäkring?**

Vi har inte den uppgiften i medlemsregistret. Frågan kan besvaras av Folksam telefon 0771-950 950 och/eller PRO Försäkringar telefon 060-740 24 90.

### **Behöver jag vara med i PRO för att ha kvar min försäkring?**

Ja, eftersom det rör sig om en medlemsförmån för medlemmar i PRO (gäller PRO Försäkringarna samt Olycksfallsförsäkringen hos Folksam).

Nej, om det handlar om grupplivförsäkringen hos Folksam.

### **Varför ska jag vara kvar som medlem i PRO?**

Anledningarna att vara medlem är många men till exempel: den lokala föreningens aktiviteter, medlemstidningen PRO pensionären, reserabatter och PRO medlemsresor, vår folkhögskola, PRO försäkringar, Medlemsförmåner, datasupport, våra kontaktombud och så förstås att det är viktigt att PRO är en stor och "tung" organisation tack vare dig och alla som är medlemmar. PRO driver viktiga frågor för pensionärer.

### **Jag vill gå ur PRO**

Kontakta din lokala förening.

### **Jag har tappat bort/ blivit av med/ aldrig fått mitt medlemskort, kan jag få ett nytt?**

Hör av dig till din förening, medlemservice eller ditt distrikt.

### **Hur betalar jag min avgift?**

Autogiro eller inbetalningskort.

### **Jag vill betala med autogiro, hur gör jag då?**

Skickar in den blankett som ligger med fakturan. Gör ingen inbetalning medlemsavgiften som dras om cirka en månad.

### **Jag har autogiro och har bytt bank, hur gör jag?**

Kontakta medlemservice så skickar vi ut en ny autogiroblankett som du får fylla i och returnera.

### **Jag har betalt in två gånger, hur gör vi nu?**

Det finns två alternativ

1. Låt pengarna vara kvar så är nästa årsmedlemsavgift redan betald. Kan få en faktura om föreningen eller distriktet höjer sin del av medlemsavgiften.
2. Vi gör en återbetalning.

### **Jag har fått en påminnelse fast jag har betalt medlemsavgiften, hur kommer det sig?**

Kontakta medlemservice och uppge till vilket bankgiro/postgiro avgiften är inbetald, när den är inbetald och vilket ocr-nr som angavs. Om det finns hushållskoppling kan det röra sig om dubbla inbetalningar.

### **Jag har inte fått någon tidning/medlemsfaktura?**

Fakturan kommer med tidning nr 1, ring medlemservice så kontrollerar vi uppgifterna. Fakturan kan dröja någon vecka om vi har retur som ej är gjorda. Annars skickas det ut ny faktura.